

サポートチケット・保守バンドル製品 Web登録マニュアル

2022/12

AT-S20-22-D019

アライドテレシス株式会社

サービス業務管理部



～ 目 次 ～

【重要1.】必ずお読みください。	P.3
【重要2.】サポートチケット・保守バンドル製品登録の流れ	P.4
1. ユーザー登録	P.5
1-1. 新規ユーザー登録と利用規約への同意P.6	
1-2. ユーザーID発行と認証P.7	
2. 本登録：設置先情報・障害時連絡情報	P.9
2-1. 設置先会社名の登録P.10	
2-2. 設置先情報の登録P.11	
2-3. 障害時連絡先情報の登録P.14	
3. 本登録：＜新規＞サポートチケットの情報	P.16
3-1. 新規サポートチケットの情報登録P.17	
3-2. 登録の確認P.19	
3-3. 登録の最終確認P.20	
3-4. 登録完了のご連絡P.21	
4. 本登録：保守バンドル製品の情報	P.22
4-1. 保守バンドル製品の情報登録P.23	
4-2. 登録の確認P.25	
4-3. 登録の最終確認P.26	
4-4. 登録完了のご連絡P.27	
5. ＜更新＞サポートチケットの登録	P.28
5-1. ＜更新＞サポートチケットの登録P.29	
5-2. 登録の確認P.31	
5-3. 登録の最終確認P.32	
5-4. 登録完了のご連絡P.33	
6. ユーザー情報の変更方法	P.34
7. 設置先名称の変更方法	P.35
8. 設置先住所の変更方法	P.36
9. 障害時連絡先の変更方法	P.38
10. よくある お問い合わせ	
10-1. よくある お問い合わせ（全般）P.40	
10-2. よくある お問い合わせ（Web登録サイトのエラー）P.43	

【重要1.】必ずお読みください。

サポートサービス（保守）を受けるためには、事前に弊社ホームページより、
Web登録（ユーザー登録 および 本登録）のお手続きを完了していただくことが必要になります。
Web登録（ユーザー登録 および 本登録）がございませんと 万が一障害などが発生しても
サポートサービス（保守）を受けることができませんので、ご注意ください。

登録URL

<https://support.allied-telesys.co.jp>

登録に必要な情報

登録に必要な情報	新規 サポートチケット	更新 サポートチケット	保守 バンドル製品
設置先情報(会社名、住所、担当者名、電話番号、E-Mail)	○	—	○
障害時連絡先情報(会社名、住所、担当者名、電話番号、E-Mail)	○	—	○
サポートチケットに掲載の情報(サポートチケットID、確認コード)	○	○	—
製品本体の情報(シリアル番号)	○	—	○

- ※1.サポートチケット/保守バンドル製品は、ご購入後1ヶ月以内にご登録ください。
- ※2.サポートチケットは、製品本体と同一製品である必要があります。製品が異なりますとご登録いただくことはできません。
ご購入の際、サポートチケットのコードNoの頭5桁が製品本体のコードNoの頭5桁と同じであることをご確認ください。
誤発注の際には、交換いたしかねますので、ご注意ください。
- ※3.製品保証は登録不要です。
- ※4.機器設置先は正しい設置先住所(代替機器を送付する住所)をご登録願います。

【重要2.】 サポートチケット・保守バンドル製品登録の流れ

対象製品: サポートチケット価格表または、ホームページをご参照ください。

サポートチケットのご注文

●サポートチケットを送付いたします。

①Web登録URLにアクセス

●Web登録<https://support.allied-tesis.co.jp>へアクセスしてください。

②ユーザー登録・本登録

- 1.ユーザー登録(確認Mailの発行)
- 2.確認Mailに基づき再ログインして、以下の項目を入力してください。
 - ①登録会社名
 - ②設置先情報(会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ③障害時連絡先情報(会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ④チケットに掲載のチケットID/確認コード/製品本体のシリアル番号

③登録完了

●登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。

サービス開始

対象製品: 保守バンドル製品 製品価格表または、ホームページをご参照ください。

●保守バンドル製品とは、サポートサービス行使権利があらかじめ同梱されている製品です。

保守バンドル製品のご注文

●保守バンドル製品を送付いたします。

①Web登録URLにアクセス

●Web登録<https://support.allied-tesis.co.jp>へアクセスしてください。

②ユーザー登録・本登録

- 1.ユーザー登録(確認Mailの発行)
- 2.確認Mailに基づき再ログインして、以下の項目を入力してください。
 - ①登録会社名
 - ②設置先情報(会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ③障害時連絡先情報(会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ④シリアル番号※モジュールや電源などのシリアル番号も必要です。

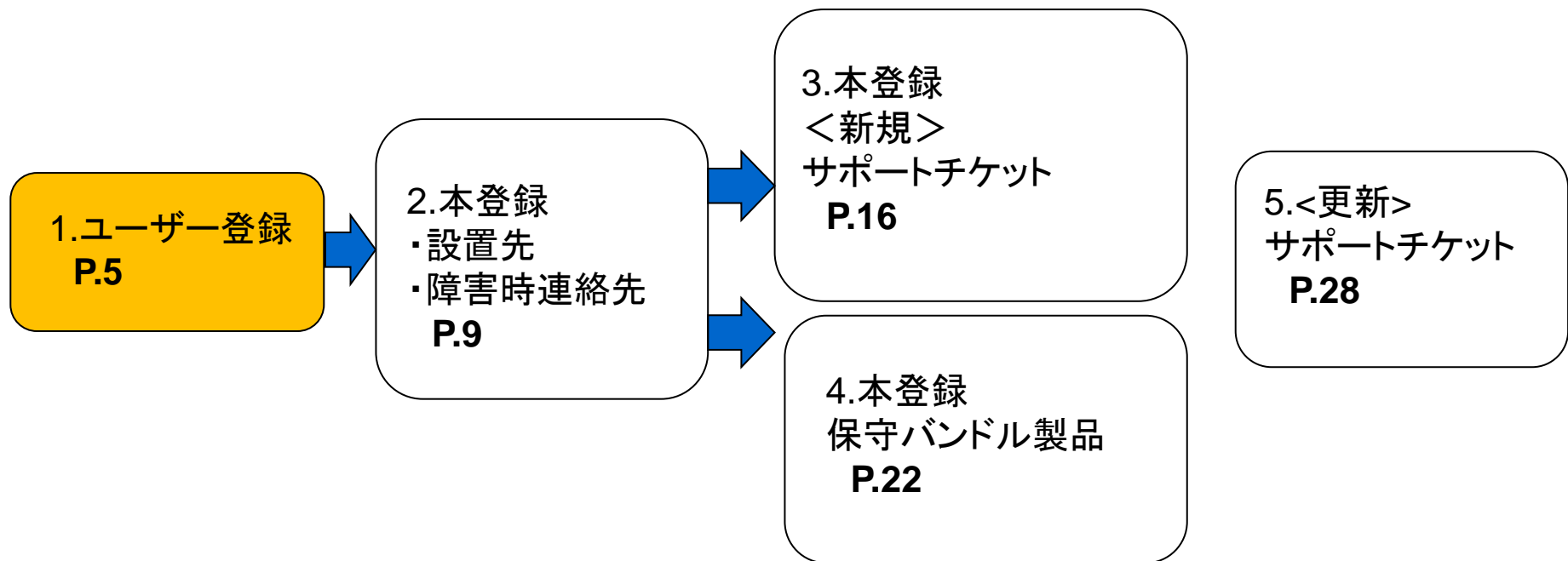
③登録完了

●登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。

サービス開始

保守ご加入登録が完了していない場合、サポートサービスが受けられません。該当製品をお持ちの方は、お早めのご登録をお願いいたします。

1.ユーザー登録



1-1. 新規ユーザー登録と利用規約への同意

①Web登録URL <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

Support Allied

ログイン

WEB登録マニュアル

FAQ

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

新規登録

Web登録マニュアル

②“新規登録”をクリック



③「サポートアライド利用規約」を確認後、“同意する”をクリック

Support Allied

新規会員登録

WEB登録マニュアル

FAQ

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

サポートアライド利用規約

本規約は、アライドテレスिस株式会社（以下「当社」といいます）がサポートアライド（以下「当サイト」といいます）の運営指針を定め、また、当サイトを利用する利用者（以下「利用者」といいます）と当社との間で適用される諸条件を定めるものです。なお、当社は利用者の事前承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。

上記利用規約に

同意する

1-2. ユーザーID発行と認証 (1/2)

Support Allied

新規会員登録

WEB登録マニュアル

FAQ

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

ご担当者氏名

姓 荒井戸 名 太郎

ご担当者カナ

セイ アライド メイ タロウ

会社名

アライドテレス株式会社

電話番号

メールアドレス

パスワード

登録する

④ 必須項目を入力後、“登録する”をクリック

* パスワードは英字と数字を必ず使用してください。

Support Allied

新規会員登録

WEB登録マニュアル

FAQ

ログイン・新規登録

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

下記の内容で登録します。

ご担当者氏名 荒井戸 太郎

ご担当者カナ アライド タロウ

会社名 アライドテレス株式会社

電話番号

メールアドレス

戻る

登録する

⑤ 入力内容を確認し、“登録する”をクリック

Support Allied

新規会員登録

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

確認メールを送信しました。
24時間以内にURLを確認してください。

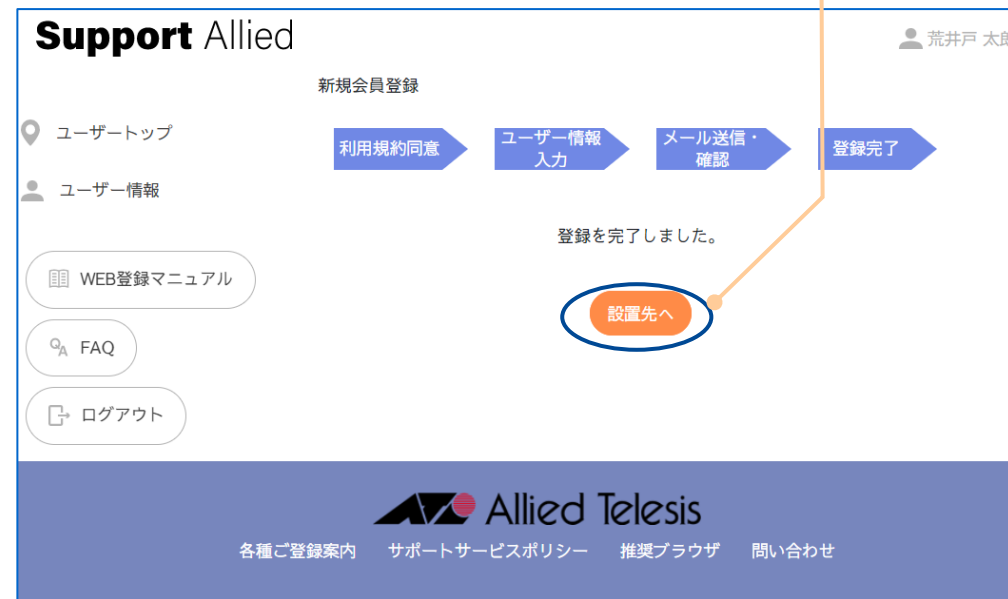
⑥ ご登録のE-Mailアドレスに確認メールが送信されます。
メールに記載されたURLを24時間以内にご確認ください。

1-2. ユーザーID発行と認証 (2/2)



⑦メール本文にある“URL”をクリック

⑧新規会員登録完了
設置先の登録へとお進みください。

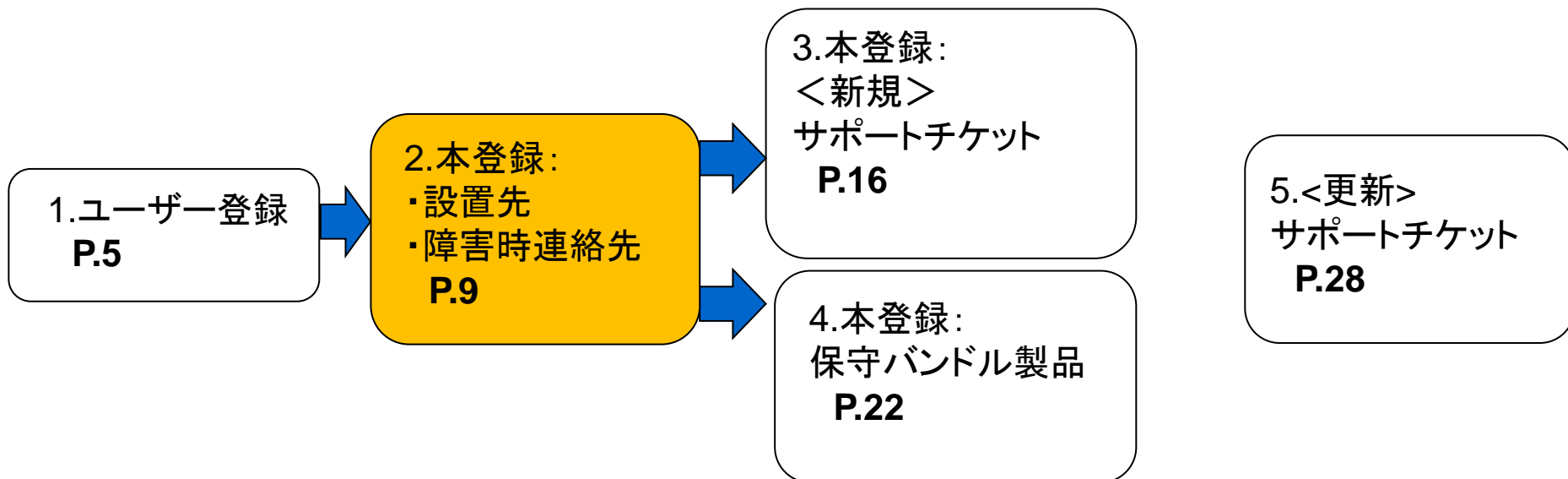


※新規会員登録のみでは、Web登録の完了にはなりませんので、ご注意ください。

この時点では、Web登録の完了にはなっておりません。

P.9 「2.本登録」へとお進みください。

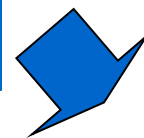
2.本登録：設置先情報・障害時連絡先情報



2-1. 設置先会社名の登録



①“設置先会社 新規登録”をクリック



②設置先会社名を入力して
“登録する”をクリック

2-2. 設置先情報の登録

Support Allied [ユーザートップに戻る](#) 

設置先会社

[ユーザートップ](#) | **登録内容の確認**

[ユーザー情報](#) 下記の内容で登録します。

会社名 横浜カスタマーセンター

[WEB登録マニュアル](#) [戻る](#) **登録する**

[FAQ](#)

[ログアウト](#)

③設置先会社名を確認後、
“登録する”をクリック

④“設置先会社を登録しました。
続けて設置会社を登録するには「設置会社 新規登録 +」を押してください。
設置先拠点を登録する場合には、登録したい設置会社の前の「設置先拠点」ボタンを押してください”と表示され、設置先会社の登録完了

Support Allied [ユーザートップ](#) 

[ユーザートップ](#) [ユーザー情報](#)

[WEB登録マニュアル](#) [FAQ](#) [ログアウト](#)

設置先会社を登録しました。
続けて設置先会社を登録するには、「設置先会社 新規登録 +」を押してください。
設置先拠点を登録する場合は、登録したい設置先会社の前の「設置先拠点」ボタンを押してください。

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

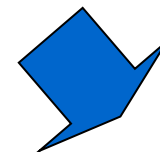
契約番号	会社名
サポートチケット一覧	設置先拠点
SU00039923	横浜カスタマーセンター

* 設置先に紐づいた契約番号が表示されます。

2-3. 設置先拠点の登録 (1/2)



⑤“設置先拠点”ボタンをクリック



⑥“設置先拠点 新規登録”をクリック



2-4. 設置先拠点の登録 (2/2)

Support Allied [ユーザートップに戻る](#)

設置先・設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

SU00039923 横浜カスタマーセンター

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点一覧

設置先拠点 新規登録

拠点名 YCC

郵便番号 222- [] 住所検索 事業所の個別郵便番号は入力できません

都道府県 神奈川県

市区町村 横浜市 []

町名・番地 []

ビル名等 []

ご担当者 保守担当者

所属 保守部門

役職 []

電話番号 []

メール1 []

メール2 []

登録する

⑦必須項目を入力後、
“登録する”をクリック

* 電話番号はハイフン区切りで指定して下さい。



⑧入力内容を確認後、
“登録する”をクリック

Support Allied [前のページに戻る](#)

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

設置先拠点

拠点名 YCC

郵便番号 222- []

都道府県 神奈川県

市区町村 横浜市 []

町名・番地 新横浜

ビル名等 []

ご担当者 保守担当者

所属 保守部門

役職 []

電話番号 []

メール1 []

メール2 []

登録する

[戻る](#)

2-5. 障害時連絡先情報の登録 (1/2)

Support Allied

ユーザートップに戻る

設置先・設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先 編集

SU00039923 横浜カスタマーセンター

設置先拠点一覧

設置先拠点詳細 YCC

設置先拠点 新規登録 +

⑨“設置先拠点 詳細”
ボタンをクリック



Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点詳細 編集

横浜カスタマーセンター

YCC 神奈川県 [redacted]

障害時連絡先一覧

障害時連絡先 新規登録 +

⑩“障害時連絡先 新規登録”
ボタンをクリック



Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点詳細 編集

横浜カスタマーセンター

YCC 神奈川県 横浜市港北区 新横浜

障害時連絡先一覧

障害時連絡先 新規登録

設置先 YCC の連絡先情報を コピー

名称 YCC

郵便番号 222- [redacted] 住所検索

都道府県 神奈川県

市区町村 横浜市

町名・番地 [redacted]

ビル名等 [redacted]

ご担当者 保守担当者

所属 保守部門

役職

電話番号 [redacted]

メール1 [redacted]

メール2 [redacted]

登録する

⑪メール1 およびメール2で登録のE-Mailアドレスに「登録完了」や「契約更新案内」のメールを送信させていただきますこととなります。
予めご了承の上、ご登録ください。

登録する ボタンをクリック

2-6. 障害時連絡先情報の登録 (2/2)

Support Allied

前のページに戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

障害時連絡先

名称	YCC
郵便番号	222-██
都道府県	神奈川県
市区町村	██
都	██
町名・番地	██
ビル名等	██
ご担当者	保守担当者
所属	保守部門
役職	
電話番号	██-██-██
メール1	██@██.██
メール2	

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

戻る

登録する

⑫登録内容を確認し、
“登録する”ボタンをクリック

◆設置先が複数ある場合(異なる住所)
「⑫登録内容を確認し、”登録する”ボタンをクリック後、
10ページに戻り、異なる設置先を登録してください。

⑬“障害時連絡先を登録しました。”
と表示され、
障害時連絡先登録の登録完了

Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

障害時連絡先を登録しました。
続けて障害時連絡先を登録するには、「障害時連絡先 新規登録+」を押してください。
チケット・バンドルを登録する場合は、障害時連絡先の前の「チケット登録」「バンドル登録」「一括登録」ボタンを押してください。

設置先拠点詳細 編集

横浜カスタマーセンター
YCC 神奈川県 横浜市港北区 新横浜

障害時連絡先一覧

名称	ご担当者	電話番号	メール1
YCC	保守担当者	██-██-██	██@██.██

チケット登録

バンドル登録

一括登録

編集

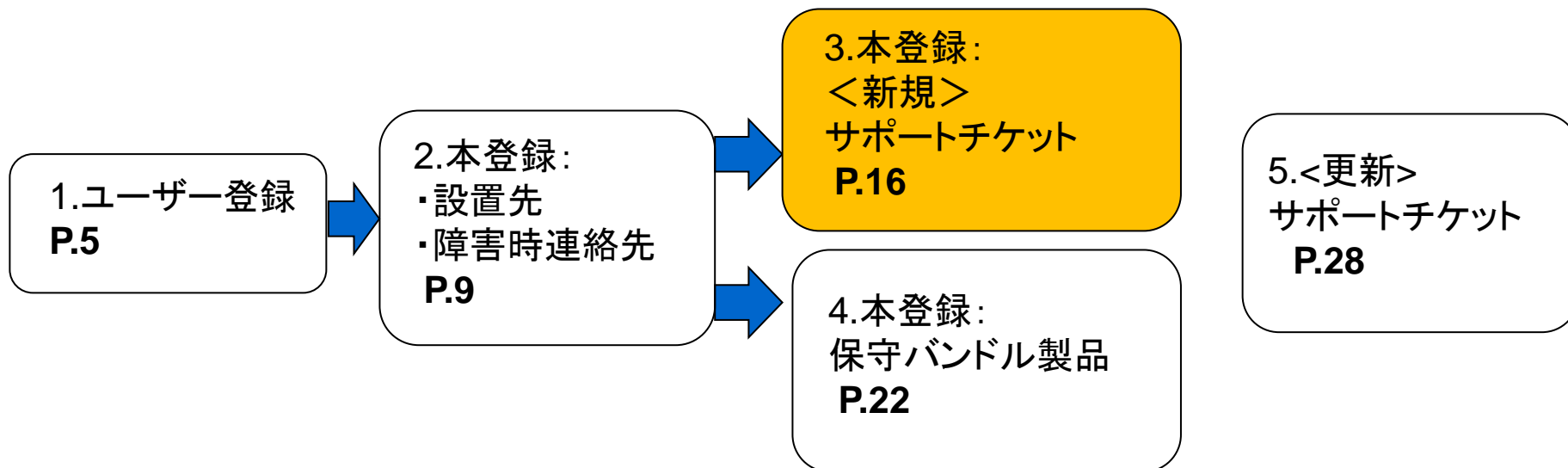
障害時連絡先 新規登録 +

この時点では、登録の完了にはなっていません。

サポートチケットを登録される方は、
P.16「3.<新規>サポートチケットの情報登録」へお進みください。

保守バンドル製品を登録される方は、
P.22「4.保守バンドル製品の情報登録」へお進みください。

3.本登録：＜新規＞サポートチケットの情報



3-1. <新規>サポートチケットの情報登録 (1/2)

Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

荒井戸

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

障害時連絡先を登録しました。
続けて障害時連絡先を登録するには、「障害時連絡先 新規登録 +」を押してください。
チケット・バンドルを登録する場合は、障害時連絡先の前の「チケット登録」「バンドル登録」「一括登録」ボタンを押してください。

設置先拠点詳細

編集

横浜カスタマーセンター
YCC 神奈川県 横浜市港北区 新横浜

障害時連絡先一覧

	名称	ご担当者	電話番号	メール1
<div>チケット登録</div> <div>バンドル登録</div> <div>一括登録</div> <div>編集</div>	YCC	保守担当者		

障害時連絡先 新規登録 +

①“チケット登録”ボタンをクリック

(設置先が複数ある場合、その設置先に応じた“チケット登録”ボタンをクリックしてください。)

登録数が多い場合には【一括登録】もごさいます。
詳しくは「[一括登録作成ガイド](#)」をご覧ください

3-1. <新規>サポートチケットの情報登録 (2/2)

Support Allied

サポートチケット一覧に戻る

サポートチケット

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

新規登録

契約番号 SU00039923

会社名 横浜カスタマーセンター

拠点名 YCC

障害時連絡先 YCC

チケットID

確認コード

シリアルNo.

登録する

③製品本体のシリアル番号を入力後、“登録する”をクリック
(シリアル番号は製品本体 または、製品に同梱のシリアル番号シールをご覧ください。)

サポートチケットに記載の商品Code Noの頭5桁が製品本体のコードNoの頭5桁と同じであることをご確認ください。
(製品本体のコードNoとは、シリアル番号シールに記載の「No.:*****」です。)

※シリアル番号は、冒頭 16桁までの英数字を入力してください。
(シリアル末尾のスペース以降の1~3桁の英数字部分は登録不要です。)

【新規サポートチケット】

②“チケットID”と“確認コード”を入力

サポートチケット

サポートチケットID: 0002- 確認コード:

発行日: 2011/04/22

出荷No. 8000

CentreCOM FS917M デリ6全日3年保守

商品CODE No. 0047RC2

サポートサービス期間

2011/04/22 ~ 2014/05/31

JANコード

※本チケット発行日より1ヶ月以内にWeb登録をお願いいたします。
※Web登録時には、本チケット表上に記載されておりますサポートチケットIDと確認コードが必要になります。(赤色囲い)さらに対象製品のシリアル番号が必要になります。
※対象製品のシリアル番号は、本体に貼付されているシリアルシールをご確認ください。

この他は、サポートチケットをお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
サポートチケットの受領後、お客様にてサポートサービスの提供先を登録して頂きます。
※本チケットは、デリバリースタンド1年/5年のみです。

Allied Telesis

3-2. <新規>サポートチケット 登録の確認

④シリアル番号が正しいことを確認後、“登録する”をクリック

Support Allied

サポートチケット一覧に戻る

荒井

サポートチケット

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

チケットID	0100- XXXXXXXXXX
確認コード	XXXXXXXXXX
商品コード	2329RA3
サービス名	AT-GS910/8デリス5年保守
開始日	2017/01/10
終了日	2022/04/30
登録日	
シリアルNo.	XXXXXXXXXX

戻る

登録する

3-3. <新規>サポートチケット 登録の最終確認

Support Allied

ユーザートップに戻る

サポートチケット一覧

絞り込み

SU00039923 横浜カスタマーセンター

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアルNo.	備考	更新日
YCC	YCC	0100- [redacted]	AT-GS910/8 デリタ95年保守	2017/01/10	2022/04/30	2022/12/19	[redacted]	終了済み	更新

チケット登録

会社名 設置先名 連絡先名

チケット登録 バンドル登録 一括登録 横浜カスタマーセンター YCC YCC

⑤登録したチケットIDをクリック

⑥“設置先・障害時連絡先”の内容を確認後、複数の製品を登録する場合には、“サポートチケット一覧に戻る”ボタンをクリック登録製品がなければ、ログアウトしてください。

Support Allied

サポートチケット一覧に戻る

サポートチケット詳細

SU00039923 横浜カスタマーセンター

チケットID	商品コード	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアル番号
0100- [redacted]	2329RA3	AT-GS910/8 デリタ95年保守	2017/01/10	2022/04/30	2022/12/19	[redacted]

チケット更新

設置先・障害時連絡先

設置先	障害時連絡先
拠点名 YCC	名称 [redacted] YCC
郵便番号 222- [redacted]	郵便番号 [redacted]
住所 神奈川県 [redacted]	住所 神奈川県 横浜市 [redacted]
ご担当者 保守担当者	ご担当者 保守担当者
所属 保守部門	所属 保守部門
役職	役職
電話番号 [redacted]	電話番号 [redacted]
メール1 [redacted]	メール1 [redacted]
メール2 [redacted]	メール2 [redacted]

3-4. <新規>サポートチケット 登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目に関してお伺いしますので、予めご用意くださいようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□アライドテレシス株式会社

コールセンター

電話 ***_***_***

Mail: *****@allied-tesis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間

契約番号:SU*****/チケットID:*****/ CentreCOM ***** テリスタ〇年保守 /

(*****/*****/*****) / yyyy/mm/dd ～ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

□サービス業務管理部

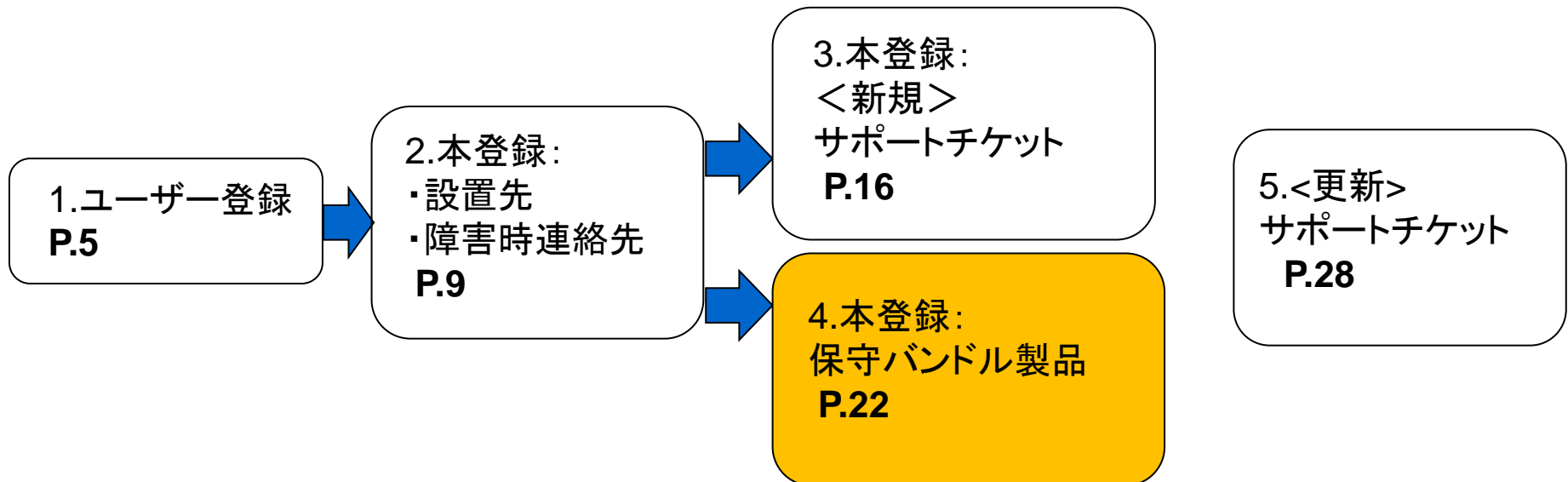
*****@allied-tesis.co.jp

⑦登録完了翌日より起算して4営業日後
までに、窓口案内を「ユーザー登録者」
「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。

注)お客様のメール環境により、弊社からの
の送信メールが自動振分けされる場合が
ありますので、受信メールが確認できない
場合には、他のメールボックス(迷惑フォル
ダ等)に振り分けられていないかご確認ください。

⑧以上で登録は完了です。

4.本登録：保守バンドル製品の情報



4-1. 保守バンドル製品の情報登録 (1/2)

Support Allied 荒井戸

ユーザートップ

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

契約番号	会社名
SU00039923	横浜カスタマーセンター

サポートチケット一覧

設置先会社 新規登録 +

①ユーザートップから“サポートチケット一覧”をクリック

②“バンドル登録”ボタンをクリック
(設置先が複数ある場合、その設置先に応じた“バンドル登録”ボタンをクリックしてください。)

登録数が多い場合には【一括登録】もございます。
詳しくは「一括登録作成ガイド」をご覧ください

Support Allied 荒井戸

ユーザートップに戻る

サポートチケット一覧

絞り込み

絞り込み +

SU00039923 横浜カスタマーセンター

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアルNo.	備考
YCC	YCC	0100-	AT-GS910/8 7リ25年保守	2017/01/10	2022/04/30	2022/12/19		終了済み

チケット登録

会社名	設置先名	連絡先名
横浜カスタマーセンター	YCC	YCC

チケット登録

バンドル登録

一括登録

4-1. 保守バンドル製品の情報登録 (2/2)

Support Allied サポートチケット一覧に戻る

バンドル製品

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

新規登録

契約番号 SU00039923

会社名 横浜カスタマーセンター

拠点名 YCC

障害時連絡先 YCC

シリアルNo.

登録する

※シリアル番号は、冒頭 16桁までの英数字を入力してください。
(シリアル末尾のスペース以降の1~3桁の英数字部分は登録不要です。)

◆オプション品のシリアル番号を要求された場合は、同時に標準添付のオプション品のシリアル番号も登録してください。(本体梱包箱に添付のシリアル番号シールをご覧ください。)

③製品本体のシリアル番号を入力して
“実行”ボタンをクリック
(シリアル番号は製品本体 または、製品に同梱のシリアル番号シールをご覧ください。)

4-2. 保守バンドル製品 登録の確認

④シリアル番号の値が正しいことを確認後、“登録する”ボタンをクリック

Support Allied

サポートチケット一覧に戻る

バンドル製品

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

戻る

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

チケットID	6042- <div></div>
確認コード	
商品コード	2329RA7
サービス名	AT-GS910/8 デリタ7年保守
開始日	2022/01/07
終了日	2029/04/30
登録日	
シリアルNo.	<div></div>

登録する

* バンドル製品のシリアル番号を登録された場合にはサポートチケットの型番が表示されます。

4-3. 保守バンドル製品 登録の最終確認

Support Allied

ユーザートップに戻る

サポートチケット一覧

バンドル製品を登録しました。

絞り込み

SU00039923 横浜カスタマーセンター

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアルNo.	備考	更新日
YCC	YCC	0100	AT-GS910/8 7"リ35年保守	2017/01/10	2022/04/30	2022/12/19		終了済み	
YCC	YCC	6042	AT-GS910/8 7"リ37年保守	2022/01/07	2029/04/30	2022/12/19		サービス中	

チケット登録

会社名 横浜カスタマーセンター

製品名 YCC

チケット登録 バンドル登録 一括登録

⑤登録したチケットIDをクリック

⑥“設置先・障害時連絡先”の内容を確認後、複数の製品を登録する場合には、“サポートチケット一覧に戻る”ボタンをクリック登録製品がなければ、ログアウトしてください。

Support Allied

サポートチケット一覧に戻る

サポートチケット詳細

SU00039923 横浜カスタマーセンター

チケットID	商品コード	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアル番号
6042-0246	2329RA7	AT-GS910/8 7"リ37年保守	2022/01/07	2029/04/30	2022/12/19	

問い合わせ

設置先・障害時連絡先

設置先		障害時連絡先	
拠点名	YCC	名称	YCC
郵便番号	222-	郵便番号	222-
住所	神奈川県	住所	神奈川県
ご担当者	保守担当者	ご担当者	保守担当者
所属	保守部門	所属	保守部門
役職		役職	
電話番号		電話番号	
メール1		メール1	
メール2		メール2	

4-4. 保守バンドル製品 登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なりますので、ご注意くださいますようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目に関してお伺いしますので、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□アライドテレスिस株式会社
コールセンター

電話 ***_***_****

Mail: *****@allied-tesis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間

契約番号:SU*****/チケットID:*****/ CentreCOM ***** テリスタ〇年保守 /
(*****) / yyyy/mm/dd ～ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

□サービス業務管理部

*****@allied-tesis.co.jp

⑦登録完了翌日より起算して4営業日後
までに、窓口案内を「ユーザー登録者」
「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。

注)お客様のメール環境により、弊社からの
送信メールが自動振分けされる場合
がありますので、受信メールが確認でき
ない場合には、他のメールボックス(迷惑
フォルダ等)に振り分けられていないかご
確認ください。

⑧以上で登録は完了です。

5.<更新>サポートチケットの登録

サポートサービスの期間満了の3ヶ月前を目安に、ユーザー登録 および 障害時連絡先で登録された方（「メール1」 および「メール2」）宛てに更新案内に関するご連絡をさせていただきます。

期間延長を希望される場合は、「更新サポートチケット」をご購入の上、更新手続き（Web登録）を行ってください。

※期間満了日を経過しますと、サポートサービスを受けることができなくなります。また、ある一定期間を経過しますとサポートサービスの更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。

1.Web登録
ユーザー登録
P.5

2.Web登録
本登録:
・設置先
・障害時連絡先
P.9

3.Web登録
本登録:
<新規>
サポートチケット
P.16

4.Web登録
本登録:
保守バンドル製品
P.22

5.<更新>
サポートチケット
P.28

5-1. <更新>サポートチケットの登録(1/2)

Support Allied 荒井戸

ユーザートップ

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

契約番号	会社名
SU00039923	横浜カスタマーセンター

サポートチケット一覧

設置先会社 新規登録 +

①ログイン後、ユーザトップより
設置会社一覧の該当となる設置会社から
“サポートチケット一覧” をクリック

②更新チケットの登録が有効な製品には、
“更新”ボタンが表示されます。
該当製品の“更新”ボタンをクリック

Support Allied ユーザートップに戻る 荒井戸 太郎

サポートチケット一覧

絞り込み

絞り込み +

SU00039923 横浜カスタマーセンター

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアルNo.	備考	更新日
YCC	YCC	0100	AT-GS910/8 デリタ5年保守	2017/01/10	2022/04/30	2022/12/19		終了済み	
YCC	YCC	6042	AT-GS910/8 デリタ7年保守	2022/01/07	2029/04/30	2022/12/19		サービス中	

チケット登録

会社名	設置先名	連絡先名
横浜カスタマーセンター	YCC	YCC

チケット登録

バンドル登録

一括登録

登録数が多い場合には【一括登録】もございます。
詳しくは「一括登録作成ガイド」をご覧ください

5-1. <更新>サポートチケットの登録(2/2)

Support Allied サポートチケット一覧に戻る

サポートチケットの更新

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

サポートチケット更新

チケットID	0100-1045
確認コード	5121
商品コード	2329RA3
サービス名	AT-GS910/8 デリ35年保守
開始日	2017/01/10
終了日	2022/04/30
登録日	2022/12/19
シリアルNo	

更新する

④チケットIDと確認コードを入力後、“更新する”ボタンをクリック

(チケットIDと確認コードは、サポートチケットに掲載されています。)

サポートチケットに記載の商品Code Noの頭5桁が製品本体のコードNoの頭5桁と同じであることをご確認ください。
(製品本体のコードNoとは、シリアル番号シールに記載の「No.:*****」です。)

③“チケットID”と“確認コード”を入力

【更新サポートチケット】

サポートチケットID: 0100-1045 確認コード: 5121 発行日: 2007/05/18 出荷No. 80

AT-x610-24Ts/X-POE+-L3FULL デリ6全日更新保守 XXX

商品CODE No. 00048C4

JANコード

※本チケットの更新手続きにはWebでの更新登録作業が必要になります。
※Web更新手続きには、本チケット最上段に記載されていますサポートチケットIDと確認コードが必要になります。(赤色囲い)
※本チケットのサービス期間は、前回のサービス期間終了日の翌日から1年間になります。
※お手続き完了後、ご登録内容をご確認ください。

この度は、サポートチケットをお買い求めいただき、誠にありがとうございます。
サポートチケットの受領後、お客様にてサポートサービスの提供先を登録して頂きます。
※本サポートチケットに関するご利用約款と仕様を下記及び裏面に記しておりますので、必ずご確認の上、以下の

Allied Telesis

5-2. <更新>サポートチケット 登録の確認

Support Allied サポートチケット一覧に戻る

サポートチケットの更新

サポートチケット更新の確認

下記の内容で更新します。

チケットID	0100-██████
確認コード	5121
商品コード	2329RA4
サービス名	AT-GS910/8 7リリ更新保守
開始日	2022/05/01
終了日	2023/04/30
登録日	2022/12/19
シリアルNo.	████████████████

戻る

更新する

⑥更新サポート開始日と終了日が正しいことを確認後、チケットIDをクリック

⑤シリアル番号の値が正しいことを確認後、“更新する”ボタンをクリック

Support Allied ユーザートップに戻る

絞込み

SU00039923 横浜カスタマーセンター

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアルNo.	備考	更新日▲
YCC	YCC	0100-██████	AT-GS910/8 7リリ更新保守	2022/05/01	2023/04/30	2022/12/19	████████████████		サービス中
YCC	YCC	6042-██████	AT-GS910/8 7リリ77年保守	2022/01/07	2029/04/30	2022/12/19	████████████████		サービス中

チケット登録

会社名 登録先名 連絡先名

チケット登録 バンドル登録 一括登録 横浜カスタマーセンター YCC YCC

5-3. <更新>サポートチケット 登録の最終確認

⑦更新内容を確認後、複数の製品を登録する場合には、“サポートチケット一覧に戻る”ボタンをクリック
登録製品がなければ、ログアウトしてください。

Support Allied

サポートチケット一覧に戻る

サポートチケット詳細

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

SU00039923 横浜カスタマーセンター

チケットID	商品コード	サービス名	開始日	終了日	登録日	シリアル番号
0100-	2329RA4	AT-GS910/8 ティリス更新保守	2022/05/01	2023/04/30	2022/12/19	

チケット更新履歴

チケットID	更新日	サービス名	開始日	終了日
0100-	2022/12/19	AT-GS910/8 ティリス5年保守	2017/01/10	2022/04/30

問い合わせ

設置先・障害時連絡先

設置先

拠点名	YCC
郵便番号	222-
住所	神奈川県
ご担当者	保守担当者
所属	保守部門
役職	
電話番号	
メール1	
メール2	

障害時連絡先

名称	YCC
郵便番号	222-
住所	神奈川県
ご担当者	保守担当者
所属	保守部門
役職	
電話番号	
メール1	
メール2	

5-4. <更新>サポートチケット 登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なりますので、ご注意くださいますようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目に関してお伺いしますので、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□アライドテレスिस株式会社
コールセンター

電話 ***-***-****

Mail: *****@allied-tesis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間

契約番号:SU*****/チケットID:*****/ CentreCOM ***** テリスタ〇年保守 /
(*****) / yyyy/mm/dd ～ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

□サービス業務管理部

*****@allied-tesis.co.jp

**⑧登録完了翌日より起算して4営業日後
までに、窓口案内を「ユーザー登録者」
「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインです。**

注)お客様のメール環境により、弊社からの送信メールが自動振分けされる場合がありますので、受信メールが確認できない場合には、他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に振り分けられていないかご確認ください。

⑨以上で登録は完了です。

6.ユーザー情報の変更方法

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

Support Allied [トップページ戻る](#)

ユーザー情報

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

詳細・編集

ご担当者 姓 名

荒井戸 太郎

セイ メイ

アライド タロウ

会社名

アライドテレシス株式会社

電話番号

メール

下記項目は変更がある場合のみご入力ください。

パスワード

更新する

メールアドレスの変更

メールアドレスを変更する場合は、再度ユーザー認証メールが送信されます。

メール

更新する

①“ユーザー情報”ボタンをクリック後、
変更項目を入力して
“更新する”ボタンをクリック

注)ユーザーIDのメールアドレスの変更につきましては、
P.42のQ17をご参照ください。
(既に登録済みのメールアドレスには変更できません。)

7.設置先名称の変更方法

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。



①設置先会社一覧の
“設置先拠点”ボタンをクリック



③設置先会社名を変更して
“更新する”ボタンをクリック

8.設置先住所の変更方法(1/2)

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。



Support Allied

ユーザートップ

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

登録済みサポート検索

設置先会社一覧

契約番号	会社名
SU00039923	横浜カスタマーセンター

サポートチケット一覧

設置先拠点

設置先会社 新規登録

①設置先会社一覧の
“設置先拠点”ボタンをクリック



②設置先拠点一覧から変更する
“設置先拠点詳細”ボタンをクリック



Support Allied

ユーザートップに戻る

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先・設置先拠点一覧

設置先 編集

SU00039923 横浜カスタマーセンター

設置先拠点一覧

設置先拠点詳細 YCC

設置先拠点 新規登録

8.設置先住所の変更方法(2/2)

Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

設置先拠点詳細 **編集**

横浜カスタマーセンター
YCC 神奈川県 横浜市 [REDACTED]

障害時連絡先一覧

名称	ご担当者	電話番号	メール1
チケット登録	バンドル登録	一括登録	編集
YCC	保守担当者	[REDACTED]	[REDACTED]

障害時連絡先 新規登録 +

③設置先拠点詳細の
“編集”ボタンをクリック



④変更項目を入力して
“更新する”ボタンをクリック

Support Allied

設置先拠点詳細に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

設置先拠点編集

拠点名 YCC

郵便番号 222 [REDACTED] 住所検索 事業所の個別郵便番号は入力できません

都道府県 神奈川県

市区町村 横浜市 [REDACTED]

町名・番地 [REDACTED]

ビル名等

ご担当者 保守担当者

所属 保守部門

役職

電話番号 [REDACTED]

メール1 [REDACTED]

メール2

削除する **更新する**

9.障害時連絡先の変更方法(1/2)

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

Support Allied ユーザートップ

ユーザートップ | 登録済みサポート検索

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

契約番号	会社名
サポートチケット一覧	設置先拠点
SU00039923	横浜カスタマーセンター

設置先会社 新規登録 +

①設置先会社一覧の
“設置先拠点”ボタンをクリック



②設置先拠点一覧から変更する
“設置先拠点詳細”ボタンをクリック

Support Allied ユーザートップに戻る

設置先・設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先 編集

SU00039923 横浜カスタマーセンター

設置先拠点一覧

設置先拠点詳細 YCC

設置先拠点 新規登録 +

9.障害時連絡先の変更方法(2/2)

③障害時連絡先一覧の変更先の
“編集”ボタンをクリック

⑤変更内容を確認後、
“更新する”ボタンをクリック

Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点詳細

横浜カスタマーセンター
YCC 神奈川県 横浜市港北区 新横浜

障害時連絡先一覧

名称	ご担当者	電話番号	メール1
YCC	保守担当者	045-476-6244	sas-sales@allied-teleasis.co.jp

チケット登録 バンドル登録 一括登録 **編集**

障害時連絡先 新規登録 +



④変更項目を入力して
“更新する”ボタンをクリック

Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

障害時連絡先編集

名称 YCC

郵便番号 222- [redacted] 住所検索 事業所の個別郵便番号は入力できません

都道府県 神奈川県

市区町村 横浜市 [redacted]

町名・番地 [redacted]

ビル名等

ご担当者 保守担当者

所属 保守部門

役職

電話番号 [redacted]

メール1 [redacted]

メール2

削除する **更新する**



Support Allied

前のページに戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

更新内容の確認

下記の内容で登録します。

障害時連絡先

名称	YCC
郵便番号	222- [redacted]
都道府県	神奈川県
市区町村	横浜市 [redacted]
町名・番地	新横浜
ビル名等	
ご担当者	保守担当者
所属	保守部門
役職	
電話番号	[redacted]
メール1	[redacted]
メール2	

戻る **更新する**

10-1.よくある お問い合わせ （全般：1／3）

Q1	サポートチケット または、保守バンドル製品を購入しました。購入より、1ヶ月以上を経過してしまいました。Web登録（ユーザー登録 および 本登録）はできなくなってしまうのでしょうか。
A1	<p>ご購入より、1ヶ月以上経過してもWeb登録（ユーザー登録 および 本登録）をすることができます。</p> <p>ただし、サポートサービスの有効期間は、Web登録の有無に関わらず、ご購入の翌月の1日から1年間用は13ヵ月間、5年間用は63ヵ月間、7年間用は87ヵ月間が有効期間です。（ご購入からご購入後翌月1日の最大1ヶ月はWeb登録をしていただくための猶予期間として付与されますので、早く登録いただくと有効期限が長くなりおトクです。）</p> <p>例えば、ご購入後半年経過後にWeb登録いただいた場合、1年間用であれば、サポートサービスの有効期間は残り6ヵ月と短くなります。</p> <p>ご購入後、お早目のWeb登録をお願いいたします。また、Web登録がございませんと、サポートサービスを受けることができませんので、ご注意ください。</p>
Q2	Web登録の際、チケット登録画面で該当製品のシリアル番号を登録をしますが、製品本体のみでモジュールなどの登録は必要ないのでしょうか。
A2	製品本体をはじめ、モジュール、電源ユニット、ライセンスなど全ての製品について、登録をお願いいたします。
Q3	保守バンドル製品は、購入後、何も手続きをしなくても、サポートサービスを受けることができますか。
A3	<p>保守バンドル製品についてもWeb登録（ユーザー登録 および 本登録）が必要になります。</p> <p>Web登録がございませんと、サポートサービスを受けることができませんので、ご注意ください。</p>
Q4	保守バンドル製品のWeb登録の際、チケット登録画面でチケットIDと確認コードの入力を要求されます。チケットIDと確認コードは、どちらに記載がされていますか。
A4	<p>新規サポートチケットと保守バンドル製品の登録画面は異なります。また、保守バンドル製品には、元々チケットIDと確認コードが付与されておりません。</p> <p>サポートチケット登録画面へ戻っていただき、「バンドル登録」をクリックして、バンドル製品登録画面で、該当製品のシリアル番号を入力することにより、登録をすることができます。</p>
Q5	保守バンドル製品のWeb登録の際、オプション製品のシリアル番号の入力を要求されます。シリアル番号は、どちらに記載がされていますか。
A5	既に本体に組み込まれている標準添付のオプション品です。 本体梱包箱に貼られているS/Nシール（デリスタ〇年保守バンドルが貼られている部分）の下にオプション品のS/Nシールが貼られておりますので、本体登録時に併せて登録をお願いいたします。
Q6	Web登録（ユーザー登録 および 本登録）の後、直ぐにサポートサービスを受けることができますか。（ファームウェアのダウンロードIDとパスワードを知りたいのですが。）
A6	<p>申し訳ございません。Web登録完了翌日より起算しておおむね4営業日後までに、登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。</p> <p>このお知らせをもって、サービスインです。</p>

10-1.よくある お問い合わせ (全般：2／3)

Q7	Web登録におけるユーザー登録は、誰が行ってもよろしいのでしょうか。
A7	<p>ユーザー登録で登録なさる方に、登録WebサイトのユーザーIDとパスワードが発行されます。ユーザー登録後、本登録(設置先情報、障害時連絡先情報、サポートチケットに掲載の情報、シリアル番号の情報入力)をしていただく必要がございます。全ての情報が入力できる方を推奨します。</p> <p>また、ユーザー登録で登録された方(1名)と 障害時連絡先で登録された方(「メール1」および「メール2」の2名)のお三方に登録完了のご連絡やサポートサービス期間満了の3ヶ月前には、更新案内のご連絡をさせていただきます。</p> <p>なお、ユーザー登録情報・設置先情報、障害時連絡先情報は登録後でも編集することが可能です。ただし、ユーザー登録情報については、登録Webサイトへのログインを初め、設置先および障害時連絡先やサポートチケットの追加、更新サポートチケットの登録など、全ての登録(編集)において、必要となるものですので、特にユーザー登録情報を編集した際には、その最新の情報をお忘れにならないようにご注意ください。</p>
Q8	アライドテレシスから連絡をする登録者は、どの登録者になりますか。また、どのような内容の連絡になりますか。
A8	<p>【ユーザー登録 および 障害時連絡先で登録された方】</p> <p>サポートサービス期間満了の更新案内や確認などに加えまして、万が一障害が発生した際のやり取りにおけるご連絡をさせていただくことになります。</p>
Q9	Web登録(ユーザー登録および本登録)をしましたが、障害時のアライドテレシスへの連絡先は、どちらになりますでしょうか。
A9	<p>Web登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」宛に送信いたします。</p> <p>このメール文中に障害時の弊社連絡先を記載しております。</p>
Q10	サポートチケットまたは、保守バンドル製品の購入の他、サポートサービスを受けるために、これ以外に発生する費用はありますか。
A10	万が一障害が発生して、故障機をご返送いただく際には、配送の費用は発送元として、ご負担いただくことになります。
Q11	サポートサービスの期間満了時には、どうすればよろしいでしょうか。
A11	<p>サポートサービスの期間満了の概ね3ヶ月前に、ユーザー登録で登録なさった方(1名)と 障害時連絡先で登録なさった方(「メール1」および「メール2」の2名)のお三方に更新案内に関するご連絡をさせていただきます。</p> <p>期間延長のための更新サポートチケットをご購入の上、更新の手続きをWeb登録より行ってください。</p> <p>期間満了日を経過しますと、サポートサービスを受けることができなくなります。また、ある一定期間を経過しますとサポートサービスの更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。</p>
Q12	サポートサービスの内容をアップグレード(デリバリースタンドアートをオンサイトスタンダードにしたいなど)したいのですが、どうすればよろしいでしょうか。
A12	弊社担当営業までお問い合わせください。

10-1.よくある お問い合わせ (全般：3／3)

Q13	サポートサービスの有効期間を変更(開始日を変更されたいなど)したいのですが、どうすればよろしいでしょうか。
A13	恐れ入りますが、サポートサービスの有効期限を変更することはいたしかねます。何卒、ご容赦ください。 サポートサービスの有効期間は、Web登録の有無に関わらず、ご購入の翌月の1日から1年間用は13ヵ月間、5年間用は63ヵ月間、7年間用は87ヵ月間 が有効期間です。
Q14	サポートチケットを紛失してしまいました。再発行可能でしょうか。
A14	申し訳ございません。サポートチケットは紛失されると再発行は出来かねます。
Q15	パスワードを忘れてしまいました。パスワードの再発行はできますか。
A15	ログイン画面の下に「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクがございますので、 ご登録メールアドレスを入力してパスワードの再発行をお願いいたします。 (ご登録のメールアドレス宛に、パスワード再発行用の案内メール配信されますので、記載の手順に従い手続きをお願いいたします。)
Q16	サポートチケット/保守バンドルに関する問合せ元は、契約先以外の会社/担当者からでも受付していただけますか。
A16	弊社サポートポリシー及びお客様情報取り扱いの観点から、 契約登録内容【契約者(ユーザー登録された方)、設置先、障害時連絡先】のいずれにも該当しない方からのお問い合わせにつきましては、 ご案内を控えさせていただきます。予めご了承ください。
Q17	ユーザーIDの変更はできますか。
A17	ユーザーID(メールアドレス)の変更手順は下記になります。(※注:既に登録済みのメールアドレスには変更できません。) ①. https://support.allied-tesis.co.jp にアクセスしユーザーIDでログインして「ユーザー情報」をクリック ②. 変更したい箇所を入力し、実行をクリック ③. 変更したメールアドレスに「メールアドレス変更確認メール」が送付されます ④. 届いたメールに記載されているURLをクリック(24時間以内にURLをご確認ください。) ⑤. 「メールアドレスの変更をしました」の画面で完了(ログイン状態) (この時点だと、変更前のパスワードが適用されているので、パスワードを変更する必要があります。) ⑥. 「ユーザー情報の変更」でパスワードを設定する <完了>
Q18	製品保証の登録は必要でしょうか。
A18	製品保証の登録は不要です。 製品保証・サポート・保守等の規約一覧 https://www.allied-tesis.co.jp/support/terms_support.html

10-2.よくある お問い合わせ(Web登録サイトのエラー)

E1	【登録Webへのアクセス時のエラーメッセージ】 仮ユーザー情報が登録されていません。
A1	ユーザー登録した後、確認メール配信でお知らせする指定URLへアクセスすると表示されるメッセージです。このメッセージは無視してログインを実行してください。本登録が完了いたしましたら、このメッセージは表示されることはありません。
E2	設置先住所登録画面 および 障害時連絡先登録画面でのエラーメッセージ】 未定義の住所が入力されました。
A2	郵便番号が大口事業所個別番号の際に表示されるエラーメッセージです。大口事業所個別番号には対応いたしておりませんので、住所から導き出される郵便番号を入力してください。(参考サイト:郵便事業株式会社 郵便番号検索 https://www.post.japanpost.jp/zipcode/index.html)
E3	【設置先住所登録画面 および 障害時連絡先登録画面での支障】 郵便番号を入力後、「住所検索」をクリックしても何も反応がない。(「住所検索」をクリックしても住所情報が入力されない。)
A3	Webブラウザの設定でJavaScriptを有効にする必要があります。
E4	【サポートチケット登録画面でのエラーメッセージ】 出荷履歴にありません。
A4	恐れ入りますが、チケットID および 該当製品のシリアル番号をお控えの上、アライドテレシス株式会社 S&S事業本部 サービス業務管理部 ss-regist@allied-telesis.co.jp までお問い合わせください。(土日祝日・12月29日～1月3日を除く月～金9:00～12:00 13:00～17:30)
E5	【シリアル番号登録時のエラーメッセージ】 該当のシリアルは存在しません。
A5	S/N:から始まる英数字混じりの16桁+レビジョンにて記載されておりますが、WEB登録はシリアル部分のみが対応となります。ご登録の際は冒頭から16桁を入力してください。シリアル末尾にありますスペース以降の1～3桁のアルファベット部分(=レビジョン)は登録不要です。(一部製品では16桁未満のシリアルの場合がございますが、同様にレビジョンは登録不要です。)
E6	【確認メールや登録完了の連絡メールが届かない】 ユーザーID発行のための入力をして、確認メールが受信できない。
A6	他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に振り分けられていないか今一度ご確認ください。

Please visit us online at <https://support.allied-telesis.co.jp>

