

サポートチケット・保守バンドル製品 Web登録マニュアル

2024/12/1

アライドテレスिस株式会社

サービス業務管理部

AT-S20-24-D015



～ 目次 ～

[【重要1.】必ずお読みください ……P.3](#)

[【重要2.】サポートチケット・保守バンドル製品登録の流れ ……P.4](#)

[【重要3.】一括登録について ……P.5](#)

[1.ユーザー登録…P.6](#)

[1-1. 新規ユーザー登録と利用規約への同意 ……P.7](#)

[1-2. ユーザーID発行と認証 ……P.9](#)

[2.情報登録：設置先情報・障害時連絡先…P.14](#)

[2-1.設置先会社名の登録 ……P.15](#)

[2-2.設置先情報の登録 ……P.17](#)

[2-3. 設置先拠点の登録 ……P.19](#)

[2-4.障害時連絡先情報の登録 ……P.23](#)

[3.本登録【個別登録】](#)

[3-1.サポートチケット+機器……P.27](#)

[3-2.保守バンドル製品……P.37](#)

[3-3.更新……P.46](#)

[4.本登録【一括登録】](#)

[4-1.サポートチケット+機器……P.55](#)

[4-2.保守バンドル製品……P.71](#)

[4-3.更新…… P.84](#)

[5.ユーザー情報の変更方法 ……P.96](#)

[6.設置先名称の変更方法 ……P.97](#)

[7.設置先住所の変更方法 ……P.98](#)

[8.障害時連絡先の変更方法 ……P.100](#)

[9.よくある お問い合わせ](#)

[9-1. よくある お問い合わせ（全般） ……P.102](#)

[9-2. よくある お問い合わせ（Web登録サイトのエラー） ……P.105](#)

【重要1.】 必ずお読みください

サポートサービス（保守）を受けるためには、事前に弊社ホームページより、Web登録（ユーザー登録 および 本登録）のお手続きを完了していただくことが必要になります。
Web登録（ユーザー登録 および 本登録）がございませんと万が一障害などが発生してもサポートサービス（保守）を受けることができませんので、ご注意ください。

登録URL

<https://support.allied-telesis.co.jp>

登録に必要な情報

登録に必要な情報	新規 サポートチケット	更新 サポートチケット	保守 バンドル製品
設置先情報(会社名、住所、担当者名、電話番号、E-Mail)	○	—	○
障害時連絡先情報(会社名、住所、担当者名、電話番号、E-Mail)	○	—	○
サポートチケットに掲載の情報(サポートチケットID、確認コード)	○	○	—
製品本体の情報(シリアル番号)	○	—	○

※1.サポートチケット/保守バンドル製品は、ご購入後1ヶ月以内にご登録ください。

※2.サポートチケットは、製品本体と同一製品である必要があります。製品が異なりますとご登録いただくことはできません。
ご購入の際、サポートチケットのコードNoの頭5桁が製品本体のコードNoの頭5桁と同じであることをご確認ください。
誤発注の際には、交換いたしかねますので、ご注意ください。

※3.製品保証は登録不要です。

※4.機器設置先は正しい設置先住所(代替機器を送付する住所)をご登録願います。

【重要2.】 サポートチケット・保守バンドル製品登録の流れ

対象製品: サポートチケット価格表または、ホームページをご参照ください。

サポートチケットのご注文

- サポートチケットを発送いたします。

① Web登録URLにアクセス

- Web登録<https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

② ユーザー登録・本登録

1. ユーザー登録 (確認Mailの発行)
2. 確認Mailに基づき再ログインして、以下の項目を入力してください。
 - ① 登録会社名
 - ② 設置先情報 (会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ③ 障害時連絡先情報 (会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ④ チケットに掲載のチケットID/確認コード/製品本体のシリアル番号

③ 登録完了

- 登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
- このお知らせをもって、サービスインです。

サービス開始

対象製品: 保守バンドル製品 製品価格表または、ホームページをご参照ください。

- 保守バンドル製品とは、サポートサービス行使権利があらかじめ同梱されている製品です。

保守バンドル製品のご注文

- 保守バンドル製品を発送いたします。

① Web登録URLにアクセス

- Web登録<https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

② ユーザー登録・本登録

1. ユーザー登録 (確認Mailの発行)
2. 確認Mailに基づき再ログインして、以下の項目を入力してください。
 - ① 登録会社名
 - ② 設置先情報 (会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ③ 障害時連絡先情報 (会社名・住所・担当者名・電話番号・E-Mail)
 - ④ シリアル番号※モジュールや電源などのシリアル番号も必要です。

③ 登録完了

- 登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
- このお知らせをもって、サービスインです。

サービス開始

保守ご加入登録が完了していない場合、サポートサービスが受けられません。該当製品をお持ちの方は、お早めのご登録をお願いいたします。

【重要3.】 一括登録について

従来の【一括登録】機能は
所定のExcelシートにシリアル番号・サポートチケットIDをそれぞれ入力する必要がありました
今回実装されました【一括登録】機能は
「管理番号」と「シリアル番号」で一括登録出来るシステムです。

※「管理番号」「シリアル番号」の取得に関しましては
機器ご購入の際のお取引代理店様、弊社営業担当までお願いいたします。

「管理番号」の取得が出来ない場合は従来のExcelシートを使った一括登録機能も使用可能です。

Before



悩ましい...

バンドル製品
S/N登録

多くの製品を1台ずつ
登録するのが大変

新規チケット登録
S/NとチケットIDと確
認コードを登録

更新登録
チケットIDと
確認コードを登録

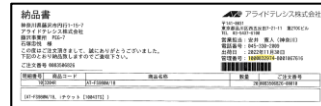
管理番号+シリアル番号で
一括登録できて楽！

バンドル製品
一括で
S/N登録

問題解決！

更新登録
チケットIDを
自動割り当てで
一括登録

After



新規チケット登録
CSVデータ
を作成して
一括登録

1.ユーザー登録

1.ユーザー登録
P.7



2.情報登録

- ・設置先会社名
- ・設置先
- ・障害時連絡先

P.14



3.本登録【個別登録】

- ・3-1 サポートチケット+機器 P.27
- ・3-2 保守バンドル製品 P.37
- ・3-3 更新 P.46

4.本登録【一括登録】

- ・4-1 サポートチケット+機器 P.55
- ・4-2 保守バンドル製品 P.71
- ・4-3 更新 P.84

1-1. 新規ユーザー登録と利用規約への同意

① Web登録URL <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスして「新規登録」をクリック



Support Allied

ログイン

WEB登録マニュアル

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

8月〇日(土) 10:00~12:00 システムメンテナンス実施のお知らせ

新規登録

Web登録マニュアル

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

1-1. 新規ユーザー登録と利用規約への同意

② 「サポートアライド利用規約」を確認後「同意する」をクリック

Support Allied

新規会員登録

WEB登録マニュアル

FAQ

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

サポートアライド利用規約

本規約は、アライドテレシス株式会社（以下「当社」といいます）がサポートアライド（以下「当サイト」といいます）の運営指針を定め、また、当サイトを利用する利用者（以下「利用者」といいます）と当社との間で適用される諸条件を定めるものです。なお、当社は利用者の事前承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。

■1. サポートアライド使用条件
前文 サイトご利用に当たって
利用者が当サイトにアクセス、閲覧、利用することをもって、利用者は本条項を読み、理解し、同意したものとみなします。利用者が本条項に同意されない場合、当サイトを利用することはできません。
また、当サイト上の内容が違法となる地域からは当サイトへアクセスしないでください。当該地域から当サイトへアクセスする場合は、アクセスする本人の自己責任で行うものとします。

■2. 会員登録と個人情報管理について
第1条 会員の登録および資格
1. 当サイトでサポートチケットを登録する場合、利用者は本規約に承諾の上、会員登録としてユーザーID（メールアドレス）及びパスワードを含む所定の事項を予め登録することが必要です（以下 会員登録済みの利用者を「会員」といいます）。

上記利用規約に
同意する

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

1-2. ユーザーID発行と認証(1/5)

③ 必須情報を記入し「登録する」をクリック

Support Allied

新規会員登録

WEB登録マニュアル

FAQ

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

ご担当者氏名	姓	名
	<input type="text" value="荒井戸"/>	<input type="text" value="太郎"/>
ご担当者カナ	セイ	メイ
	<input type="text" value="アライド"/>	<input type="text" value="タロウ"/>
会社名	<input type="text" value="アライドテレシス株式会社"/>	
電話番号	<input type="text"/>	
メールアドレス	<input type="text"/>	
パスワード	<input type="password" value="....."/>	

登録する

必須情報を記入してください

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

1-2. ユーザーID発行と認証(2/5)

④ 登録情報を確認し「登録する」をクリック

The screenshot displays the registration process for Support Allied. A progress bar at the top shows four steps: 1. 利用規約同意 (Agree to Terms of Use), 2. ユーザー情報入力 (Enter User Information), 3. メール送信・確認 (Send Email/Confirmation), and 4. 登録完了 (Registration Complete). The second step is currently active.

On the left sidebar, there are links for "WEB登録マニュアル" (WEB Registration Manual), "FAQ", and "ログイン・新規登録" (Login/New Registration).

The main content area is titled "新規会員登録" (New Member Registration) and contains the following text:

下記の内容で登録します。

ご担当者氏名	荒井戸 太郎
ご担当者カナ	アライド タロウ
会社名	アライドテレス株式会社
電話番号	03-XXXX-XXXX
メールアドレス	XXXXXXXX@XXXXXX.co.jp

At the bottom of the main content area, there are two buttons: "戻る" (Back) on the left and "登録する" (Register) on the right. A yellow arrow points to the "登録する" button.

The footer contains the Allied Telesis logo and navigation links: "各種ご登録案内" (Various Registration Information), "サポートサービスポリシー" (Support Service Policy), "推奨ブラウザ" (Recommended Browser), "問い合わせ" (Inquiry), and "サポートチケットのご案内" (Support Ticket Information).

1-2. ユーザーID発行と認証(3/5)

⑤ 確認メールが送信される

support Allied

新規会員登録

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録支援機能

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

確認メールを送信しました。
24時間以内にURLを確認してください。

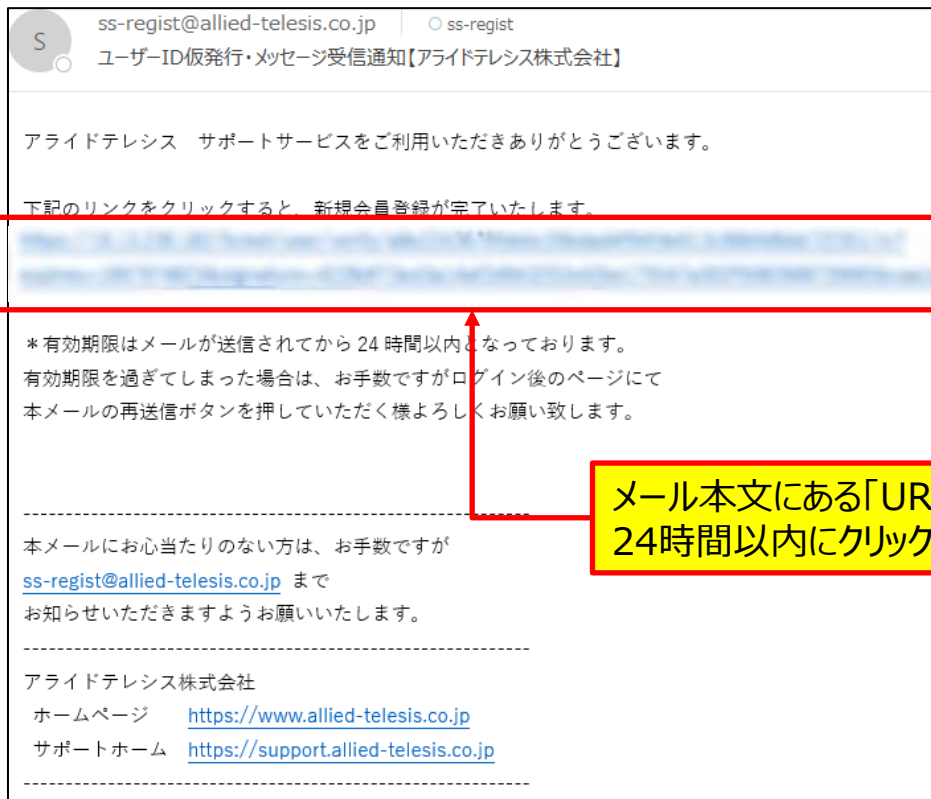
ご登録のE-Mail アドレスに確認メールが送信されます。
メールに記載されたURL を 24 時間以内にご確認ください。

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

1-2. ユーザーID発行と認証(4/5)

⑥ 確認メール本文にある「URL」をクリック



メール本文にある「URL」を
24時間以内にクリックしてください

1-2. ユーザーID発行と認証(5/5)

⑦ ユーザー登録の完了

Support Allied

新規会員登録

荒井戸 太郎

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

登録を完了しました

設置先へ

ユーザ登録の完了です。
続いて情報登録にて、設置先の登録にお進みください。

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ

この時点では、Web登録の完了にはなっていません。

P.14 「2.情報登録」へとお進みください。

2.情報登録(設置先・障害時連絡先登録)

1.ユーザー登録
P.7



2.情報登録

- ・設置先会社名
- ・設置先
- ・障害時連絡先

P.14



3.本登録【個別登録】

- ・3-1 サポートチケット+機器 P.27
- ・3-2 保守バンドル製品 P.37
- ・3-3 更新 P.46

4.本登録【一括登録】

- ・4-1 サポートチケット+機器 P.55
- ・4-2 保守バンドル製品 P.70
- ・4-3 更新 P.83

2-1. 設置先会社名の登録(1/2)

① 「設置先会社 新規登録」をクリック

The screenshot displays the 'Support Allied' user interface. At the top left, the text 'Support Allied' is visible, followed by 'ユーザートップ'. On the right side, the user's name '荒井戸 太郎' is shown. The main content area is divided into two sections: '登録済みサポート検索' and '設置先会社一覧'. The '設置先会社一覧' section contains a button labeled '設置先会社 新規登録 +' which is highlighted with a red rectangular box. A yellow arrow points to this button from the right. The left sidebar contains navigation links: 'ユーザートップ', 'ユーザー情報', 'WEB登録マニュアル', 'FAQ', 'ログアウト', and '一括登録支援機能'. At the bottom of the page, the Allied Telesis logo is centered, with a footer containing links for '各種ご登録案内', 'サポートサービスポリシー', '推奨ブラウザ', '問い合わせ', and 'サポートチケットのご案内'.

2-1. 設置先会社名の登録(2/2)

② 設置先会社名を入力して「登録する」をクリック

Support Allied 荒井戸 太郎

ユーザートップ

ユーザートップ

登録済みサポート検索

ユーザー情報

登録済みサポート検索 +

WEB登録マニュアル

設置先会社一覧

FAQ

ログアウト

一括登録支援機能

設置先会社 新規登録 -

会社名

第9新東京市立第1小学校

登録する

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

2-2. 設置先情報の登録(1/2)

③ 設置先会社名を確認後、「登録する」をクリック

The screenshot displays the 'Support Allied' registration interface. The page title is 'Support Allied' with a 'ユーザートップに戻る' (Return to User Top) link. The user is identified as '荒井戸 太'. The main heading is '設置先会社' (Installation Company) and the sub-heading is '登録内容の確認' (Confirmation of Registration Content). A message states '下記の内容で登録します。' (Register with the following information). The company name field is highlighted with a red box and contains '会社名 第8新東京市立第1小学校'. A yellow arrow points to the '登録する' (Register) button. A red box with the text '登録情報をご確認ください' (Please confirm the registration information) has a red arrow pointing to the company name field. The left sidebar contains navigation links: 'ユーザートップ', 'ユーザー情報', 'WEB登録マニュアル', 'FAQ', 'ログアウト', and '一括登録支援機能'. A '戻る' (Back) button is also present. The footer includes the Allied Telesis logo and links for '各種ご登録案内', 'サポートサービスポリシー', '推奨ブラウザ', '問い合わせ', and 'サポートチケットのご案内'.

2-2. 設置先情報の登録(2/2)

④ 設置先会社の登録完了

Support Allied ユーザートップ 荒井戸 太

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録支援機能

設置先会社を登録しました。
続けて設置先会社を登録するには、「設置先会社 新規登録 +」を押してください。
設置先拠点を登録する場合は、登録したい設置先会社の前の「設置先拠点」ボタンを押してください。

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

	契約番号	会社名
サポートチケット一覧	SU00044144	第8新東京市立第1小学校

設置先会社 新規登録 +

**設置先会社の登録が完了です。
次は設置先拠点の登録です。**

*** 設置先に紐づいた契約番号が表示されます。**

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

2-3. 設置先拠点の登録(1/4)

① 「設置先拠点新規登録」ボタンをクリック

The screenshot displays the 'Support Allied' user interface. At the top left, the text 'Support Allied' is visible, followed by a link 'ユーザートップに戻る'. The user's name '荒井戸 太郎' is shown in the top right corner. The main content area is titled '設置先・設置先拠点一覧'. Below this, there are sections for 'ユーザートップ', 'ユーザー情報' (containing 'SU00044144 第8新東京市立第1小学校'), and '設置先拠点一覧'. In the '設置先拠点一覧' section, a button labeled '設置先拠点 新規登録 +' is highlighted with a red rounded rectangle. A yellow arrow points to this button from the right. The left sidebar contains navigation links: 'ユーザートップ', 'ユーザー情報', 'WEB登録マニュアル', 'FAQ', 'ログアウト', and '一括登録支援機能'. The footer features the 'Allied Telesis' logo and several links: '各種ご登録案内', 'サポートサービスポリシー', '推奨ブラウザ', '問い合わせ', and 'サポートチケットのご案内'.

2-3. 設置先拠点の登録(2/4)

② 必須項目を入力後「登録する」をクリック

Support Allied ユーザートップに戻る 荒井戸 太郎

ユーザートップ
ユーザー情報
WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録支援機能

設置先拠点一覧

設置先拠点 新規登録

拠点名	PC教室
郵便番号	141-0031 住所検索 <small>事業所の個別郵便番号は入力できません</small>
都道府県	東京都
市区町村郡	第8新東京市
町名・番地	本町1-29
ビル名等	
ご担当者	教頭
所属	PC教室
役職	
電話番号	<small>* 電話番号はハイフン区切りで指定して下さい。</small>
メール1	
メール2	

登録する

2-3. 設置先拠点の登録(3/4)

③ 入力内容を確認「登録する」をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' registration interface. The page title is 'Support Allied' with a '前のページに戻る' (Return to previous page) link. The user is identified as '荒井戸 太郎' (Arai Taro). The current step is '登録内容の確認' (Check registration content). The page displays the following registration details:

設置先拠点	
拠点名	PC教室
郵便番号	141-0031
都道府県	東京都
市区町村部	第8新東京市
町名・番地	本町1-2-9
ビル名等	
ご担当者	教頭
所属	PC教室
役職	
電話番号	
メール1	
メール2	

Navigation links on the left include: ユーザートップ, ユーザー情報, WEB登録マニュアル, FAQ, ログアウト, and 一括登録支援機能. A '戻る' (Return) button is located at the bottom left, and a '登録する' (Register) button is at the bottom right, highlighted with a yellow arrow. The footer contains the Allied Telesis logo and navigation links: 各種ご登録案内, サポートサービスポリシー, 推奨ブラウザ, 問い合わせ, and サポートチケットのご案内. Copyright © 2024 Allied Telesis K.K. All Rights Reserved.

2-3. 設置先拠点の登録(4/4)

④ 設置先入力完了。障害時連絡先の登録に進む

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface. At the top, there is a navigation bar with 'Support Allied' and a 'ユーザートップに戻る' button. The user's name '荒井戸 太郎' is visible in the top right. Below the navigation bar, the page title is '設置先・設置先拠点一覧'. A green notification banner at the top center states '設置先拠点を登録しました。'. The main content area displays a table of sites. The first row shows 'SU00044144 第8新東京市立第1小学校'. Below this, there is a section titled '設置先拠点一覧' with a '設置先拠点詳細' button highlighted by a red box and a yellow arrow. A yellow callout box with a red border contains the text: '設置先拠点の登録が完了です。次は障害時連絡先の登録です。「設置先拠点詳細」をクリックしてください。'. At the bottom of the page, there is a footer with the Allied Telesis logo and navigation links: '各種ご登録案内', 'サポートサービスポリシー', '推奨ブラウザ', '問い合わせ', and 'サポートチケットのご案内'.

Support Allied [ユーザートップに戻る](#) 荒井戸 太郎

設置先・設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録支援機能

設置先 [編集](#)

SU00044144 第8新東京市立第1小学校

設置先拠点一覧

[設置先拠点詳細](#) PC教室

設置先拠点 新規登録 +

設置先拠点の登録が完了です。
次は障害時連絡先の登録です。
「設置先拠点詳細」をクリックしてください。

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

2-4. 障害時連絡先情報の登録(1/4)

① 「障害時連絡先 新規登録」ボタンをクリック

The screenshot displays the 'Support Allied' user interface. The page title is 'Support Allied' with a sub-header '設置先・設置先拠点一覧に戻る'. The user is identified as '荒井戸 太郎'. The main content area is titled '設置先拠点・障害時連絡先'. On the left sidebar, there are navigation links: 'ユーザートップ', 'ユーザー情報', 'WEB登録マニュアル', 'FAQ', 'ログアウト', and '一括登録支援機能'. The main content area has a sub-header '設置先拠点詳細' with a '編集' button. Below this, the address is listed: '第8新東京市立第1小学校', 'PC教室', '東京都 第8新東京市 本町 1-2-9'. The '障害時連絡先一覧' section features a toggle for '一括処理の利用' and a button labeled '障害時連絡先 新規登録 +' which is highlighted with a red box and a yellow arrow pointing to it. The footer contains the 'Allied Telesis' logo and navigation links: '各種ご登録案内', 'サポートサービスポリシー', '推奨ブラウザ', '問い合わせ', and 'サポートチケットのご案内'.

2-4. 障害時連絡先情報の登録(2/4)

② 必須項目を入力後「登録する」をクリック

Support Allied 設置先・設置先視点一覧に戻る 荒井戸 太郎

ユーザートップ
ユーザー情報
WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録支援機能

障害時連絡先一覧 一括処理の利用

障害時連絡先 新規登録

設置先 の連絡先情報を

名称	<input type="text" value="PC教室"/>
郵便番号	<input type="text" value="141-0031"/> <input type="button" value="住所検索"/> <small>事業所の個別郵便番号は入力できません</small>
都道府県	<input type="text" value="東京都"/>
市区町村郡	<input type="text" value="第8新東京市"/>
町名・番地	<input type="text" value="本町1-29"/>
ビル名等	<input type="text"/>
ご担当者	<input type="text" value="教頭"/>
所属	<input type="text" value="PC教室"/>
役職	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
メール1	<input type="text"/>
メール2	<input type="text"/>

先ほど登録した情報と同じで良ければ、「コピー」を押下すると自動入力されます。

2-4. 障害時連絡先情報の登録(3/4)

③ 登録内容を確認し「登録する」ボタンをクリック

Support Allied [前のページに戻る](#) 荒井戸 太郎

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ | **登録内容の確認**

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録支援機能

障害時連絡先

名称 PC教室
郵便番号 141-0031
都道府県 東京都
市区町村郡 第8新東京市
町名・番地 本町1-29
ビル名等
ご担当者 教頭
所属 PC教室
役職
電話番号
メール1
メール2

下記の内容で登録します。

[戻る](#) [登録する](#)

Allied Telesis

2-4. 障害時連絡先情報の登録(4/4)

④ 「障害時連絡先を登録しました」と表示され、障害時連絡先登録の登録完了

Support Allied 設置先・設置先拠点一覧に戻る 荒井戸 太郎

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ
ユーザー情報

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録支援機能

障害時連絡先を登録しました。
続けて障害時連絡先を登録するには、「障害時連絡先 新規登録 +」を押してください。
チケット・バンドルを登録する場合は、障害時連絡先の前の「チケット登録」「バンドル登録」「一括登録」ボタンを押してください。

設置先拠点詳細 編集

第8新東京市立第1小学校
PC教室 東京都 第8新東京市 本町1-2-9

障害時連絡先一覧 一括処理の利用

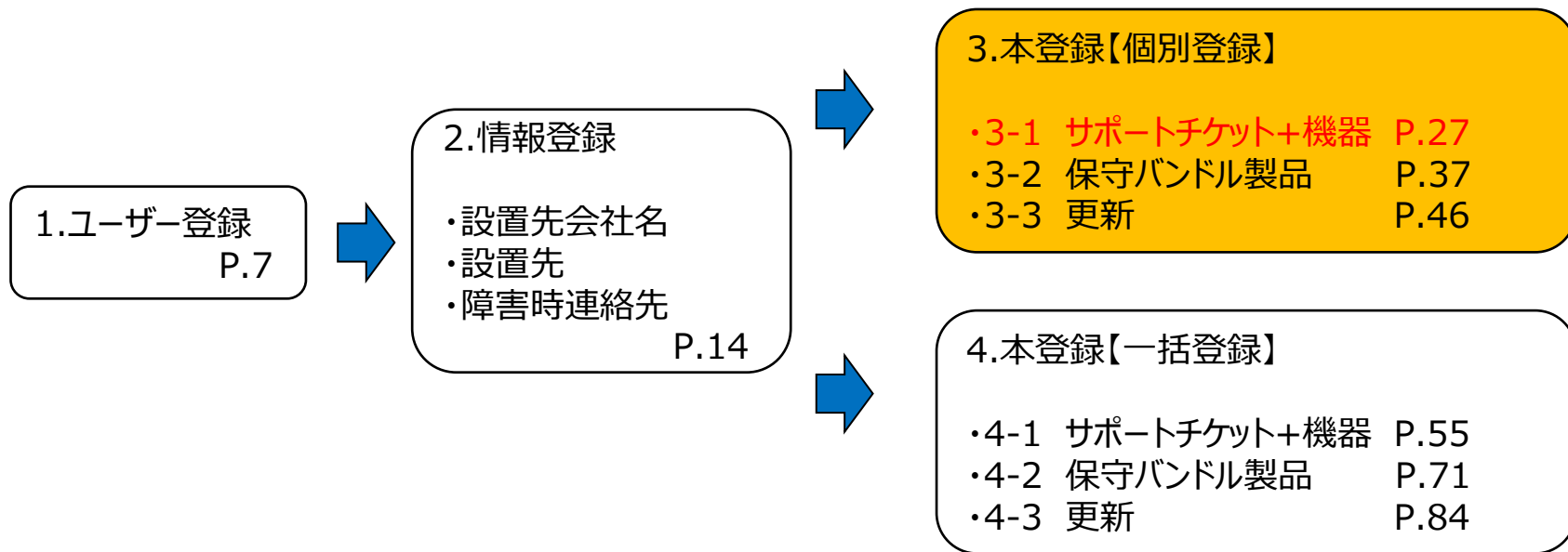
	名称	ご担当者	電話番号	メール1
チケット登録 バンドル登録 一括登録 編集	PC教室	教頭	080-3576-6219	haizuka01@allied-televis.co.jp

障害時連絡先の登録はこちらで完了です。この時点では、登録の完了にはなっておりません。

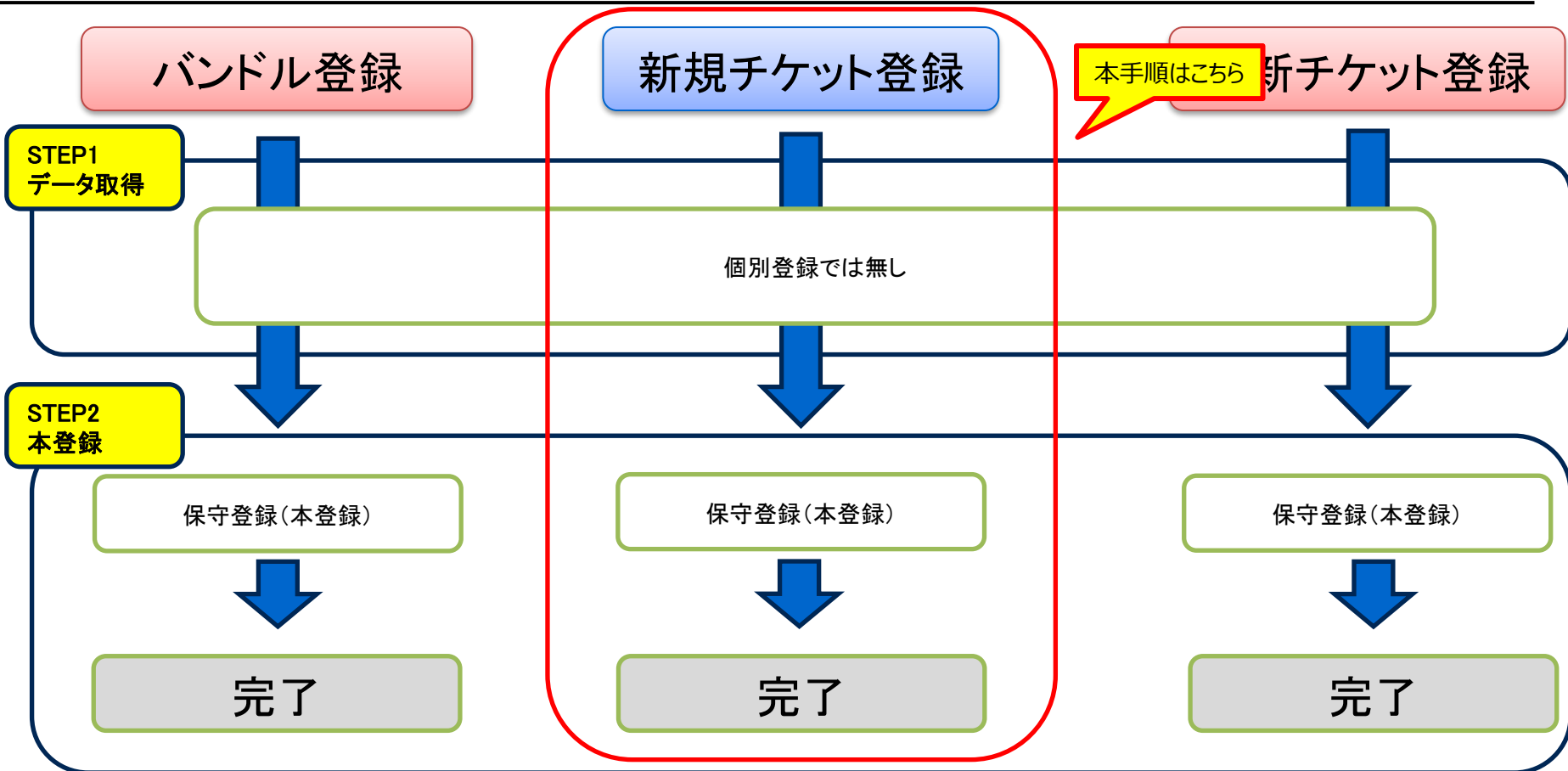
サポートチケットを登録される方は、
3.本登録【個別登録】 3-1.サポートチケット+機器・・・P.27
4.本登録【一括登録】 4-2.保守バンドル製品・・・P.71 へお進みください。

保守バンドル製品を登録される方は、
3.本登録【個別登録】 3-2.保守バンドル製品・・・P.37
4.本登録【一括登録】 4-2.保守バンドル製品・・・P.71 へお進みください。

3-1.<新規>サポートチケット+機器登録【個別登録】(1/9)



3-1.<新規>サポートチケット+機器登録【個別登録】(2/9)



3-1.<新規>サポートチケット+機器登録【個別登録】(4/9)

① 登録するチケットの設置先を選択し「サポートチケット一覧」をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface. On the left is a navigation menu with options like 'ユーザートップ', 'WEB登録マニュアル', 'FAQ', 'ログアウト', and '一括登録支援機能'. The main content area has a search bar for '登録済みサポート検索' and a table titled '設置先会社一覧'. The table lists four companies with columns for 'サポートチケット一覧' and '設置先拠点'. A yellow arrow points to the 'サポートチケット一覧' button for the first company.

	契約番号	会社名
サポートチケット一覧	SU00044144	第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧	SU00044145	第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧	SU00044146	第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧	SU00044147	第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

Footer: 各種ご登録案内 | サポートサービスポリシー | 推奨ブラウザ | 問い合わせ | サポートチケットのご案内

3-1.<新規>サポートチケット+機器登録【個別登録】(6/9)

③ 「チケットID」「確認コード」「シリアルNo.」を入力後、「登録する」をクリック

Support Allied

サポートチケット

新規登録

契約番号 SU00044144

会社名 第8新東京市立第1小学校

拠点名 PC教室

障害時連絡先 PC教室

チケットID

確認コード

シリアルNo.

サポートチケット

サポートチケットID: 確認コード

発行日: 2024/10/29

出荷No.

商品CODE No. 4047RA3

JANコード

サポートサービス期間
2024/10/29 ~ 2030/01/31

※本チケット発行日より1ヶ月以内にWeb登録をお願いいたします。
※Web登録時には、本チケット最上段に記載されておりますサポートチケットIDと確認コードが必要になります。(※色違い) さらに対象製品のシリアル番号が本チケット最下段に記載されており、本体に貼付されているシリアル番号をご確認ください。

次へ

- ・シリアル番号は、冒頭16桁までの英数字を入力してください。
- ・シリアル番号は製品本体 または、製品に同封のシリアル番号シールをご覧ください。
- ・末尾のスペース以降の1~3桁の英数字部分は登録不要です。

3-1.<新規>サポートチケット+機器登録【個別登録】(7/9)

④ シリアル番号が正しいことを確認後「登録する」をクリック

Support Allied サポートチケット一覧に戻る

サポートチケット

ユーザートップ | 子製品の登録

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

戻る

新しく登録するチケットはセット商品です。
オプション品のシリアルNo. をご入力ください。

チケットID	
確認コード	
商品コード	3674RA0
サービス名	AT-SH230-18GT デリタ1年保守
開始日	2024/08/15
終了日	2025/09/30
シリアルNo.	
	AT-FAN01 デリタ1年保守
	AT-MCF2KFAN デリタ1年保守

次へ

製品によっては本体を登録する際に
オプション品の登録が必須となります。
既に組み込まれている形で出荷されておりますため
お客様ご自身で実機から引き出し
シリアルを確認する形となっております。

各種ご登録案内 サポート

3-1.<新規>サポートチケット+機器登録【個別登録】(8/9)

⑤ シリアル番号が正しいことを確認後「登録する」をクリック

Support Allied [サポートチケット一覧に戻る](#) 荒井戸 太郎

サポートチケット

ユーザートップ | **登録内容の確認**

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録支援機能

戻る

下記の内容で登録します。

チケットID	[REDACTED]
確認コード	[REDACTED]
商品コード	3674RA0
サービス名	AT-SH230-18GT デリ1年保守
開始日	2024/08/15
終了日	2025/09/30
登録日	[REDACTED]
シリアルNo.	[REDACTED]
パーツシリアルNo.	[REDACTED] (0789RA0:AT-FAN01 デリ1年保守)
パーツシリアルNo.	[REDACTED] (0790RA0:AT-MCF2KFAN デリ1年保守)

登録する

最終確認の画面です。
問題ないことを確認したら
「登録する」を押してください。

Allied Telesis

各種ご登録案内 | サポートサービスポリシー | 推奨ブラウザ | 問い合わせ | サポートチケットのご案内

3-1.<新規>サポートチケット+機器登録【個別登録】(9/9)

⑥ 登録完了

Support Allied ユーザートップに戻る 荒井戸 太郎

サポートチケット一覧

チケットを登録しました。

絞り込み

絞り込み +

SU00044144 第8新東京市立第1小学校 一括処理の利

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日▲	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室		AT-SH230-18GT ティリス1年保守	2024/08/15	2025/09/30	2024/08/28	2024/08/28		サービス中
PC教室	PC教室		AT-FAN01 ティリス1年保守	2024/08/15	2025/09/30	2024/08/28	2024/08/28		サービス中
PC教室	PC教室		AT-MCF2KFAN ティリス1年保守	2024/08/15	2025/09/30	2024/08/28	2024/08/28		サービス中

チケット登録

会社名	設置先名	連絡先名
第8新東京市立第1小学校	PC教室	PC教室

チケット登録 バンドル登録 一括登録

**登録完了です。
登録されたチケットが表示されます。
(背景色が薄い赤色のものは子製品になります)**

3-1.<新規>サポートチケット+機器登録【個別登録】 登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目に関してお伺いしますので、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□ アライドテレシス株式会社
コールセンター

電話 ***-***-****

Mail: *****@allied-telesis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間

契約番号:SU*****/チケットID:*****/CentreCOM ***** テ`リスタ〇年保守/
(*****/*****/*****)/yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

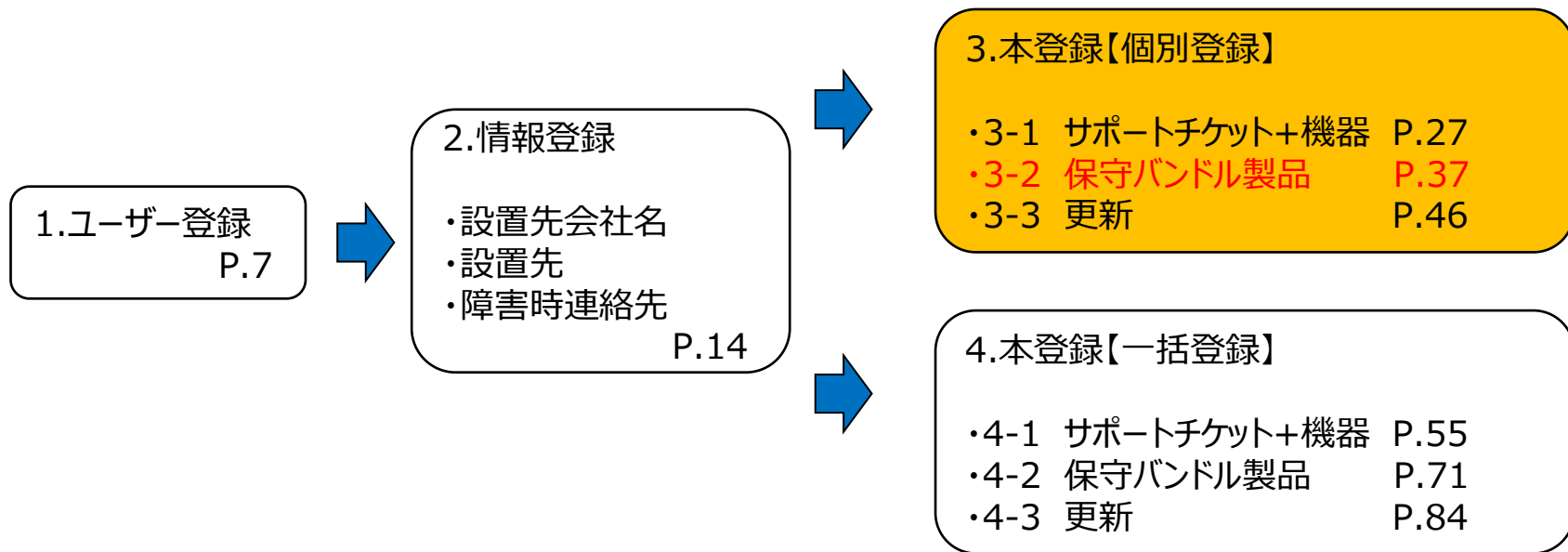
□ サービス業務管理部
*****@allied-telesis.co.jp

**登録完了翌日より起算して4営業日後を目安に、
窓口案内を
「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」
宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインとなります。**

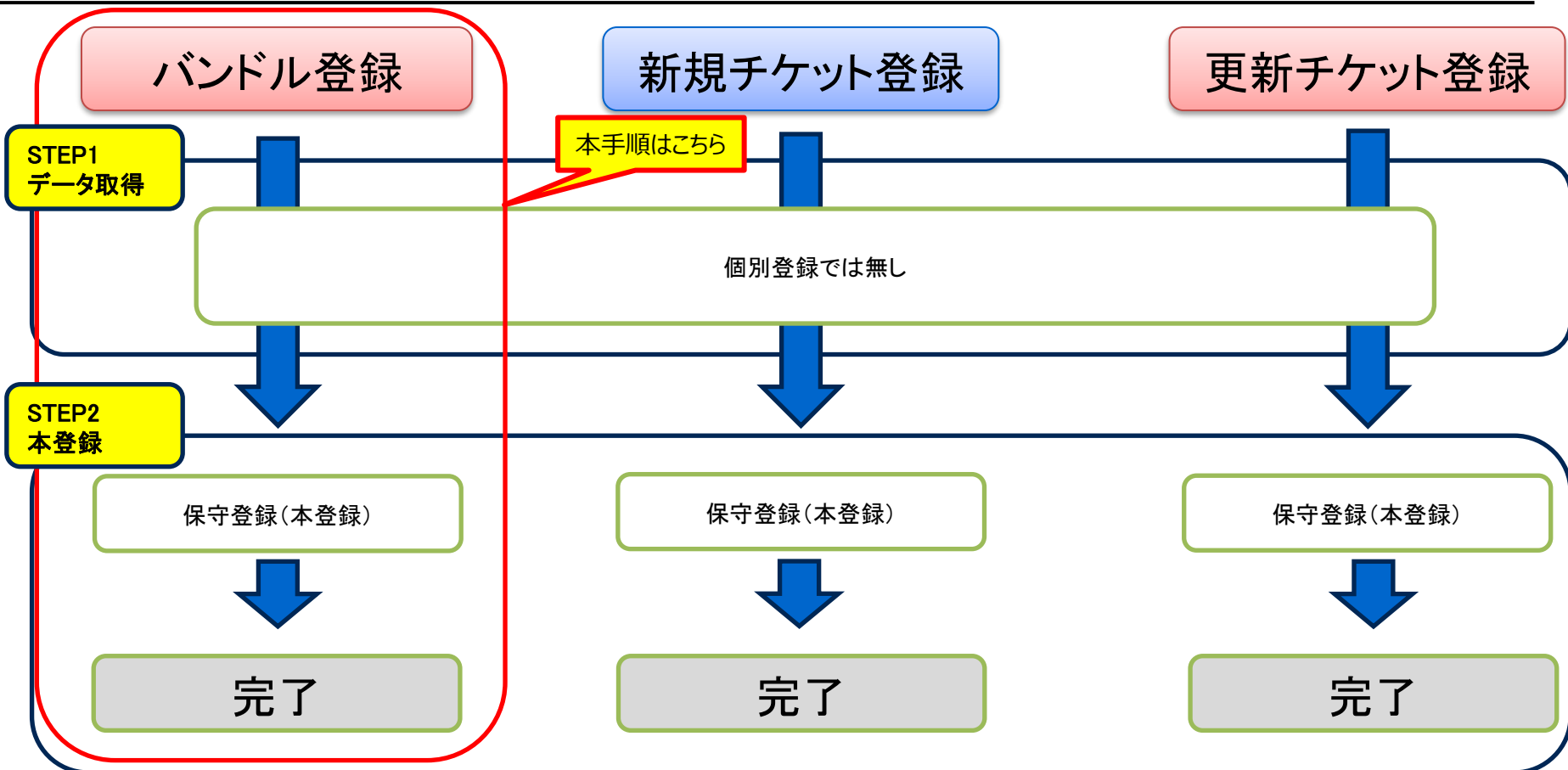
注)お客様のメール環境により、
弊社からの送信メールが
自動振分けされる場合がありますので、
受信メールが確認できない場合には、
他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に
振り分けられていないかご確認ください。

**以上で新規サポートチケット登録は
完了です。**

3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】(1/8)



3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】(2/8)



3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】(3/8)

登録前に下記をご確認ください

①機器のシリアルNo.

実機・外箱に貼られている
シリアルシールにてご確認ください。



※バンドル製品は機器に保守が付いている製品ですのでサポートチケットはございません。
シリアルだけで登録が可能です。

3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】(4/8)

① ユーザートップから「サポートチケット一覧」をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface. The page title is 'Support Allied' and the user is logged in as '荒井戸 太郎'. The main navigation menu includes 'ユーザートップ', 'ユーザー情報', 'WEB登録マニュアル', 'FAQ', 'ログアウト', and '一括登録データ取得'. The main content area is titled 'ユーザートップ' and contains a search bar for '登録済みサポート検索' and a section for '設置先会社一覧'. The '設置先会社一覧' section displays a table with columns for '契約番号' and '会社名'. The table lists four entries, each with buttons for 'サポートチケット一覧' and '設置先拠点'. A red arrow points from a yellow callout box to the 'サポートチケット一覧' button for the second entry (SU00044145).

契約番号	会社名
SU00044144	第8新東京市立第1小学校
SU00044145	第8新東京市立第2小学校
SU00044146	第8新東京市立第3小学校
SU00044147	第8新東京市立第4小学校

登録するバンドル製品の設置先を選択してください

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】(5/8)

② 「バンドル登録」をクリック

Support Allied [ユーザートップに戻る](#) 荒井戸 太郎

サポートチケット一覧

絞り込み

絞り込み +

SU00044146 第8新東京市立第3小学校 一括処理の利

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
----	-----	--------	-------	-----	-----	-----	-----	---------	----

チケット登録

会社名	設置先名	連絡先名
第8新東京市立第3小学校	PC教室	PC教室

[チケット登録](#) [バンドル登録](#) [一括登録](#)

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

Allied Telesis

3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】(6/8)

③ シリアルNO.を入力

Support Allied [サポートチケット一覧に戻る](#) 荒井戸 太郎

バンドル製品

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

新規登録

契約番号	SU00044146
会社名	第8新東京市立第3小学校
拠点名	PC教室
障害時連絡先	PC教室

シリアルNo. [次へ](#)

※ 黄色い矢印は「次へ」ボタンを指し、赤い矢印は入力欄を指しています。

- ・シリアル番号は、冒頭16桁までの英数字を入力してください。
- ・シリアル番号は製品本体 または、製品に同封のシリアル番号シールをご覧ください。
- ・末尾のスペース以降の1～3桁の英数字部分は登録不要です。

Allied Telesis

[各種ご登録案内](#) [サポートサービスポリシー](#) [推奨ブラウザ](#) [問い合わせ](#) [サポートチケットのご案内](#)

3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】(7/8)

④ 最終確認。問題ないことを確認したら「登録する」をクリック

Support Allied [サポートチケット一覧に戻る](#) 荒井戸 太郎

バンドル製品

ユーザートップ | **登録内容の確認**

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

戻る

下記の内容で登録します。

チケットID	
確認コード	
商品コード	1618RA3
サービス名	AT-x930-28GTX デリリア95年保守
開始日	2024/07/12
終了日	2029/10/31
登録日	
シリアルNo.	
パーツシリアルNo.	523RA3:AT-FAN09 デリリア95年保守
パーツシリアルNo.	524RA3:AT-FAN09ADP デリリア95年保守

登録する

子製品がある場合は自動的に紐づけられます。

※出荷の時期によっては自動的に紐付けられない場合もございます。その際は手動でご登録ください。

3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】(8/8)

⑤ 登録完了

Support Allied ユーザートップに戻る 荒井戸 太郎

サポートチケット一覧

ユーザートップ
ユーザー情報

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト

一括登録データ取得

バンドル製品を登録しました。

絞り込み

SU00044146 第8新東京市立第3小学校 一括処理の利用

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室		AT-x930-28GTX デリ95年保守	2024/07/12	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-FAN09 デリ95年保守	2024/07/12	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-FAN09ADP デリ95年保守	2024/07/12	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中

チケット登録

会社名 設置先名 連絡先名

第8新東京市立第3小学校 PC教室 PC教室

チケット登録 バンドル登録 一括登録

登録完了です。
登録されたバンドル製品が表示されます。
(背景色が薄い赤色のものは子製品になります。)

3-2.<新規>保守バンドル製品【個別登録】

登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目についてお伺いしますので、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□アライドテレスिस株式会社
コールセンター

電話 ***-***-****

Mail: *****@allied-teleasis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間
契約番号:SU*****/チケットID:*****/ CentreCOM ***** テ`リスタ〇年保守 /
(*****/*****/*****) / yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

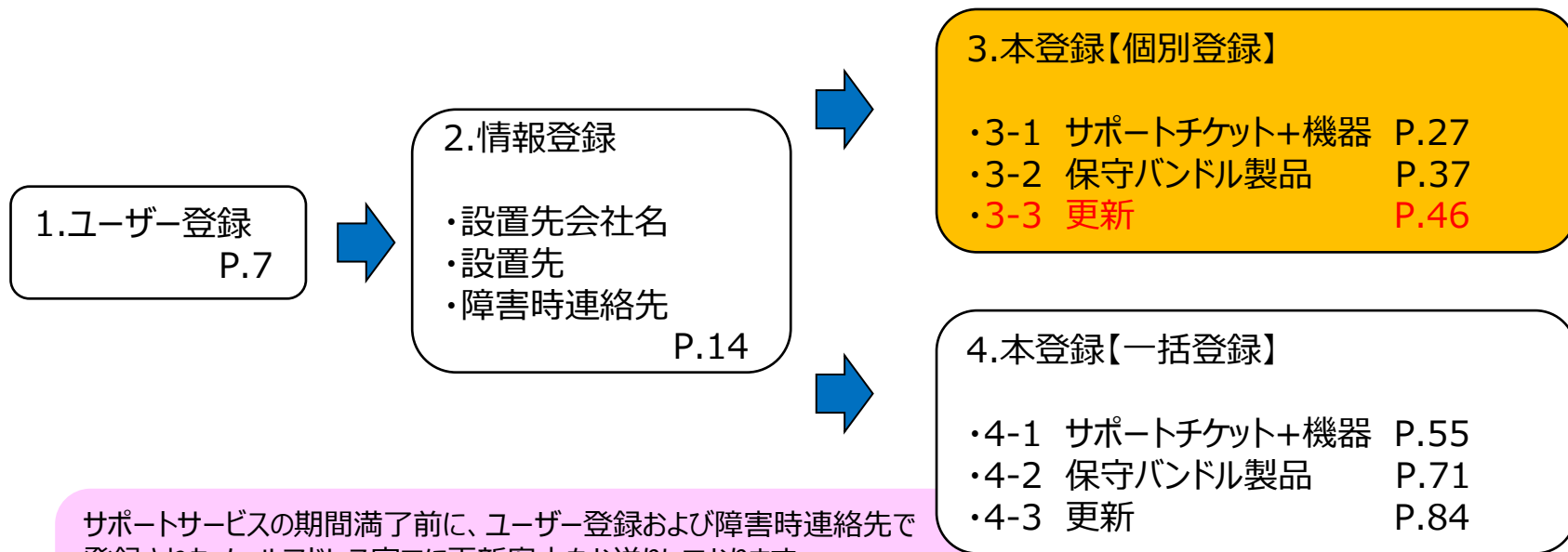
□サービス業務管理部
*****@allied-teleasis.co.jp

**登録完了翌日より起算して4営業日後を目安に、
窓口案内を
「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」
宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインとなります。**

注)お客様のメール環境により、
弊社からの送信メールが
自動振分けされる場合がありますので、
受信メールが確認できない場合には、
他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に
振り分けられていないかご確認ください。

以上で新規保守バンドル登録は完了です。

3-3.<更新>更新登録【個別登録】(1/8)

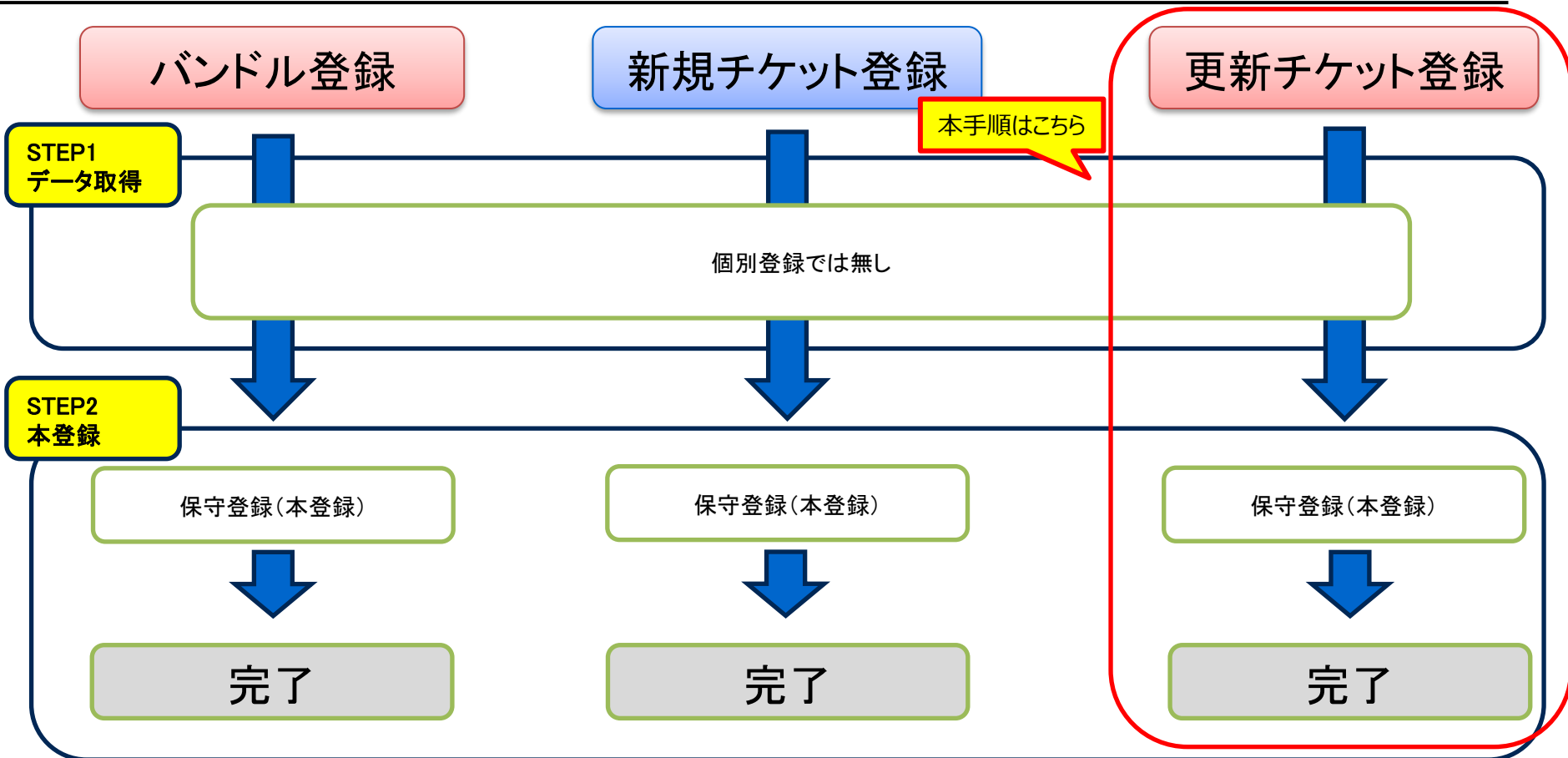


サポートサービスの期間満了前に、ユーザー登録および障害時連絡先で登録されたメールアドレス宛てに更新案内をお送りしております。

更新を希望される場合は、「更新サポートチケット」をご購入の上、更新手続き（Web登録）を行ってください。

※期間満了日を経過しますと、サポートサービスを受けることができなくなります。また、期間満了日から一定期間を経過しますと更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。

3-3.<更新>更新登録【個別登録】(2/8)



3-3.<更新>更新登録【個別登録】(4/8)

① 更新するチケットの「設置先」を選択

Support Allied 荒井戸 太郎

ユーザートップ

ユーザートップ | 登録済みサポート検索

ユーザー情報 | 登録済みサポート検索 +

WEB登録マニュアル | 設置先会社一覧

FAQ

ログアウト

一括登録支援機能

	契約番号	会社名
サポートチケット一覧 	SU00044144	第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧	設置先選択	SU00044145 第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧	設置先選択	SU00044146 第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧	設置先選択	SU00044147 第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

**登録数が多い場合には【一括登録】もございます。
詳しくは「一括登録作成ガイド」をご覧ください**

 Allied Telesis

各種ご登録案内 | サポートサービスポリシー | 推奨ブラウザ | 問い合わせ | サポートチケットのご案内

3-3.<更新>更新登録【個別登録】(5/8)

② 更新対象のチケットに「更新」が表示されている事を確認

サポートチケット一覧

ユーザートップ
ユーザー情報

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録支援機能

絞り込み

SU00044147 第8新東京市立第4小学校

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考	処理の利用
PC教室	PC教室		AT-AR2050V デリタ1年保守	2023/07/01	2024/08/31	2024/09/02	2024/09/02		終了済み	更新

チケット登録

会社名 設置先名 連絡先名

チケット登録 バンドル登録 一括登録 第8新東京市立第4小学校 PC教室 PC教室

更新対象のチケットは「更新」が表示されています。

3-3.<更新>更新登録【個別登録】(6/8)

③ チケットID、確認コードを入力

Support Allied [サポートチケット一覧に戻る](#) 荒井戸 太郎

サポートチケットの更新

ユーザートップ | サポートチケット更新

ユーザー情報

チケットID

確認コード

商品コード 1618RA3

サービス名

開始日

終了日

登録日

シリアルN

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

■ サポートチケット

サポートチケットID: 確認コード:

発行日: 2024/10/30

出荷No.

商品CODE No. 0816RA4

JANコード

4 511427 066815

AT-SBx81GT24 テーリス更新保守

※本チケットの更新手続きにはWebでの更新登録作業が必要になります。
※Web更新手続きには、本チケット最上段に記載されておりますサポートチケットIDと確認コードが必要になります。【赤色囲い】
※本チケットのサービス期間は、前回のサービス期間終了日の翌日から1年間になります。
※お手続き完了後、ご登録内容をご確認ください。

Allied Telesis

次へ

Allied Telesis

3-3.<更新>更新登録【個別登録】(7/8)

④ 最終確認の画面。問題ないことを確認したら「更新する」をクリック

Support Allied [サポートチケット一覧に戻る](#) 荒井戸 太郎

サポートチケットの更新

ユーザートップ | サポートチケット更新の確認

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録支援機能

戻る

下記の内容で更新します。

チケットID	■■■■■
確認コード	■■■■■
商品コード	1661RA4
サービス名	AT-AR2050V デリタ更新保守
開始日	2024/08/12
終了日	2025/09/30
登録日	2024/09/02
シリアルNo.	■■■■■

更新する

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

3-3.<更新>更新登録【個別登録】(8/8)

⑤ 更新完了

サポートチケット一覧

ユーザートップ
ユーザー情報

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト

一括登録データ取得

チケットを更新しました。

絞り込み

絞り込み +

SU00044147 第8新東京市立第4小学校 一括処理の利用

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室		AT-x930-28GTX デリタ更新保守	2024/10/01	2025/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-FAN09 デリタ更新保守	2024/10/01	2025/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-FAN09ADP デリタ更新保守	2024/10/01	2025/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中

チケット登録

会社名
第8新東京市立第4小学校

チケット登録 バンドル登録 一括登録

更新完了です。
登録されたバンドル製品が表示されます。
(背景色が薄い赤色のものは子製品になります。)

3-3.<更新>更新登録【個別登録】 登録完了のご連絡

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

なお、故障時にご連絡いただく際に、下記項目についてお伺いしますので、予めご用意くださいますようお願いいたします。

- チケットID
- ユーザー名
- 機種名、シリアル番号
- 設置場所
- 障害内容

デリバリーサービス 連絡窓口

□アライドテレスイス株式会社
コールセンター

電話 ***-***-****

Mail: *****@allied-teleasis.co.jp

月～金 9:00～17:00(土日祝日・12月29日～1月3日は除く)

◇ご使用の製品:契約番号/チケットID/製品名/シリアル番号/サポート期間
契約番号:SU*****/チケットID:*****/ CentreCOM ***** テ`リスタ〇年保守 /
(*****/*****/*****) / yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd

保守契約に関するお問い合わせ

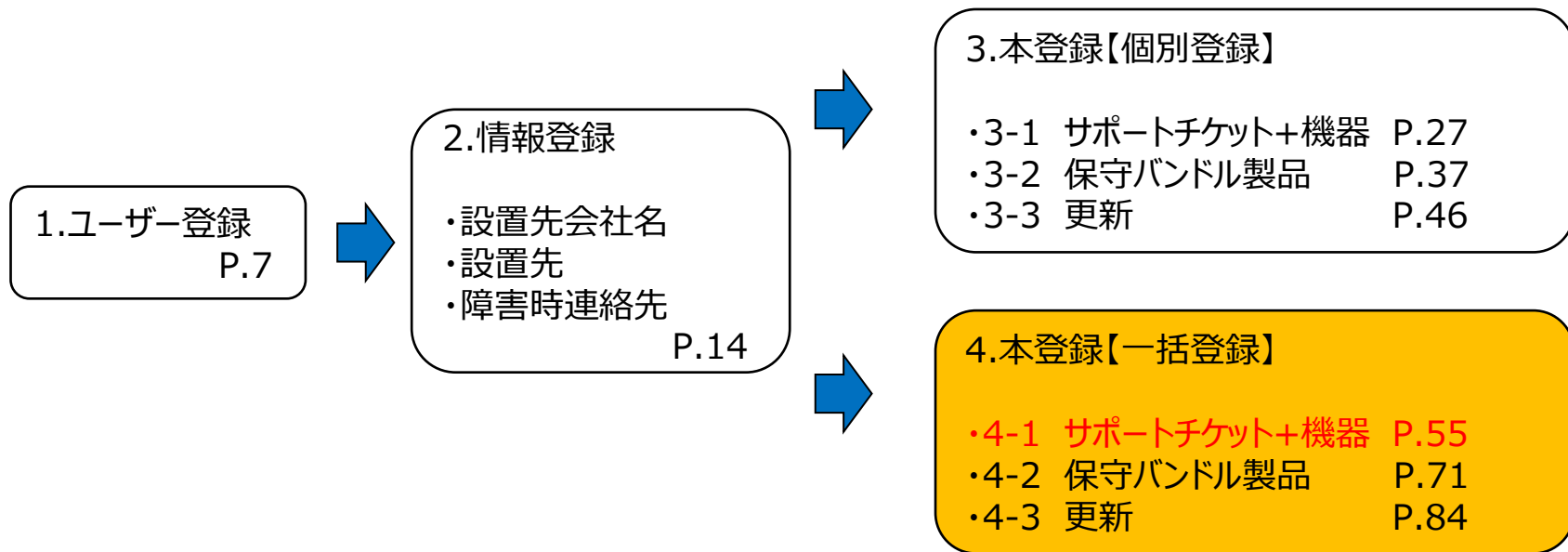
□サービス業務管理部
*****@allied-teleasis.co.jp

**登録完了翌日より起算して4営業日後を目安に、
窓口案内を
「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」
宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインとなります。**

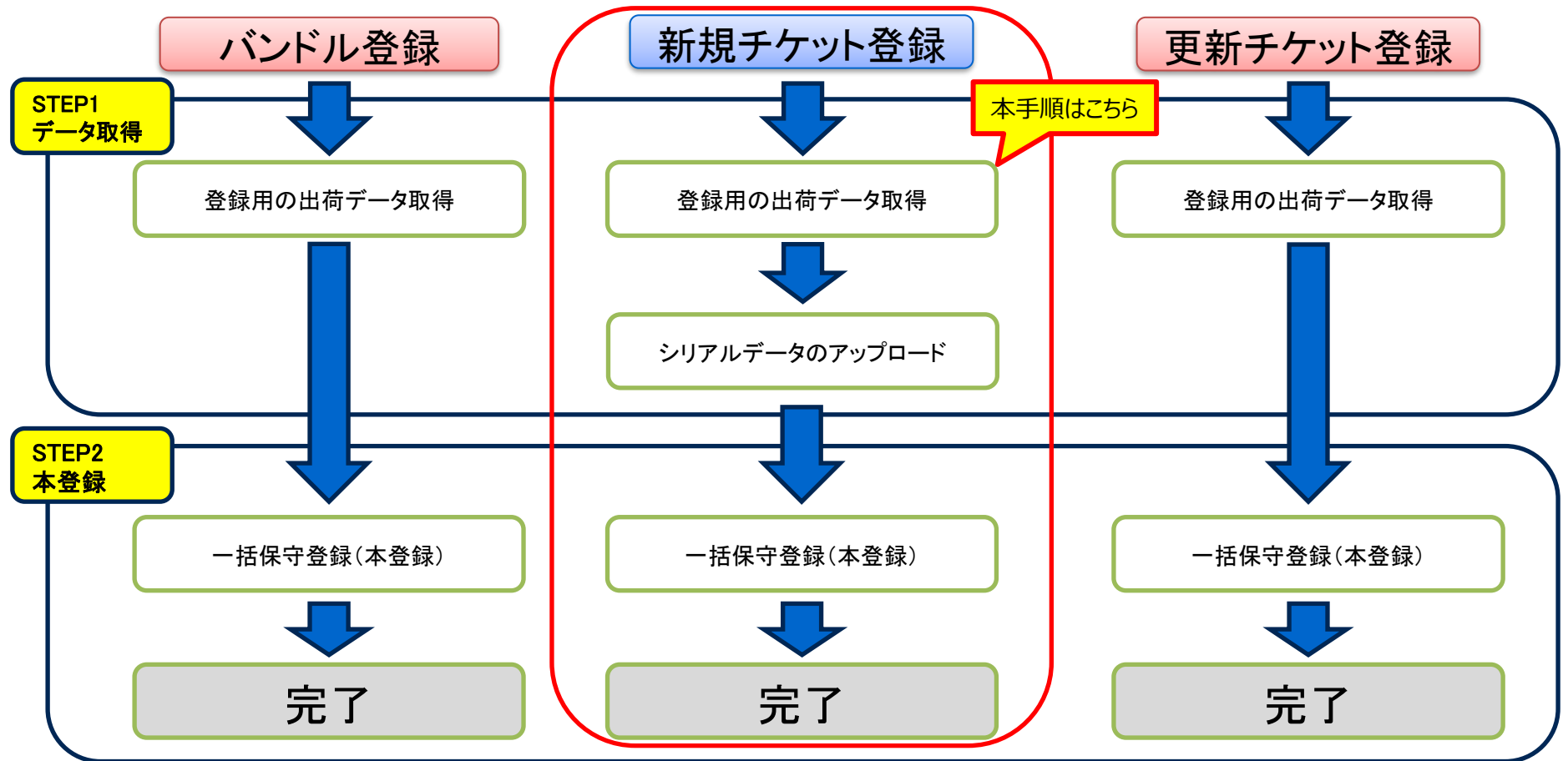
注)お客様のメール環境により、
弊社からの送信メールが
自動振分けされる場合がありますので、
受信メールが確認できない場合には、
他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に
振り分けられていないかご確認ください。

以上で更新登録は完了です。

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(1/15)



4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(2/15)



4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(4/15)

① 「一括登録支援機能」をクリック

STEP1
データ取得

Support Allied 荒井戸 太郎

ユーザートップ

ユーザートップ | 登録済みサポート検索

ユーザー情報 | 登録済みサポート検索 +

WEB登録マニュアル | 設置先会社一覧

契約番号	会社名
サポートチケット一覧 設置先拠点 SUJ00044144	第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点 SUJ00044145	第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点 SUJ00044146	第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点 SUJ00044147	第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +



4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(5/15)

② 「購入チケットデータ取得」をクリック

STEP1
データ取得

support Allied [ユーザートップに戻る](#) 荒井戸 太郎

一括登録データ取得

ユーザートップ
ユーザー情報
WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録データ取得

保守バンドル一括登録 新規チケット一括登録 更新チケット一括登録

購入保守バンドル製品シリアル取得 (残数 0件) 購入チケットデータ取得 (残数 3件) 購入保守対象製品シリアル取得 (残数 0件)

ユーザートップへ

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(6/15)

③ 「出荷No」「チケットID」を入力し「取得」をクリック

STEP1
データ取得

Support Allied 荒井戸 太郎

購入チケットデータ取得

ユーザートップ
ユーザー情報
WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録データ取得

出荷No

チケットID

購入したチケットのIDを入力すると、同時に購入したすべてのチケットデータを取得します。

戻る 全削除

サンプル表示

エクスポート 取得

取得済みチケット

No	出荷No	チケットID	商品コード	確認コード	サービス名	開始日	終了日
----	------	--------	-------	-------	-------	-----	-----

■ サポートチケット

サポートチケットID: 確認コード

発行日: 2024/10/29

出荷No.

AT-x530L-28GTX テリス5年保守

商品CODE No. 4047RA3

サポートサービス期間
2024/10/29 ~ 2030/01/31

JANコード

4 511427 194297

※本チケット発行日より1ヶ月以内にWeb登録をお願いいたします。
※Web登録時には、本チケット最上段に記載されていますサポートチケットIDと確認コードが必要になります。(黄色い)さらに対象製品のシリアル番号が必要になります。
※対象製品のシリアル番号は、本体に貼付されているシリアルシールをご確認ください。

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(7/15)

④ チケットIDデータの取得が完了

STEP1
データ取得

Support Allied

荒井戸 太郎

購入チケットデータ取得

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

3件のチケットを取得しました。

データの取得が完了しました。
次にシリアル情報のアップロードに進みます。
一括登録データ取得をクリックしてください。

出荷No

チケットID

購入したチケットのIDを1件入力すると、同時に購入したすべてのチケットデータを取得します。

戻る

全削除

エクスポート

取得

一括登録データ取得

取得済みチケット

No	出荷No	チケットID	商品コード	登録コード	サービス名	開始日	終了日
1			2329RA3		AT-GS910/8 デリタ5年保守	2024/06/07	2029/09/30
2			2329RA3		AT-GS910/8 デリタ5年保守	2024/06/07	2029/09/30
3			2329RA3		AT-GS910/8 デリタ5年保守	2024/06/07	2029/09/30

取得日: 2024年10月11日 出荷No.: 8001194592 3件

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(8/15)

② 「購入保守対象製品シリアル取得」をクリック

STEP1
データ取得

The screenshot displays the 'support Allied' user interface. At the top, there is a navigation bar with 'support Allied' and a 'ユーザートップに戻る' (Return to User Top) link. The user's name '荒井戸 太郎' is visible in the top right corner. Below the navigation bar, the page title is '一括登録データ取得'. The main content area is divided into three columns: '保守バンドル一括登録', '新規チケット一括登録', and '更新チケット一括登録'. Each column has a downward arrow pointing to a button: '購入保守バンドル製品シリアル取得' (0 items remaining), '購入チケットデータ取得' (3 items remaining), and '購入保守対象製品シリアル取得' (0 items remaining). A yellow arrow points to the '購入保守対象製品シリアル取得' button. Below these buttons, there is a large orange bar labeled 'ユーザートップへ' (Return to User Top). The left sidebar contains a navigation menu with items: 'ユーザートップ', 'ユーザー情報', 'WEB登録マニュアル', 'FAQ', 'ログアウト', and '一括登録データ取得'. The footer features the Allied Telesis logo and the text '各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内'. Copyright information 'Copyright© 2024 Allied Telesis K.K. All Rights Reserved.' is at the bottom right.

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(9/15)

⑤ 「シリアル登録ファイル(.xlsx)を赤枠内にドラッグ & ドロップでアップロード

STEP1 データ取得

Support Allied サポートチケット一覧に戻る 荒井戸 太郎

購入保守対象製品シリアル取得

ユーザートップ
ユーザー情報
WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録データ取得

ここにファイルをドラッグ&ドロップ
または
ファイルの選択 シリアル登録...チケット.xlsx

取得

取得済みシリアル

名前	更新日時	種類	サイズ
シリアル登録ファイル_10_一括チケット.xlsx	2024/08/13 15:41	Microsoft Excel ワ...	10 KB
テストデータ.xlsx	2024/08/16 17:43	Microsoft Excel ワ...	36 KB

シリアル登録ファイル(.xlsx)を赤枠内にドラッグ & ドロップでアップロードします。
※対象ファイルの入手は機器ご購入の際のお取引代理店様、弊社営業担当までお願いいたします※
(問合せ窓口からは入手出来ません)


4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(10/15)

⑥ シリアルデータの取得が完了。STEP2の本登録に進む

STEP1 データ取得

Support Allied [サポートチケット一覧に戻る](#) 荒井戸 太郎

購入保守対象製品シリアル取得

ユーザートップ 

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

ここにファイルをドラッグ&ドロップ
または
ファイルの選択 ファイルが選択されていません

[戻る](#) [全削除](#) [取得](#)

取得済みシリアル

No	管理番号	シリアルNo	商品コード	商品名	出荷日
1			2329R	AT-GS910/8	2024/06/07
2			2329R	AT-GS910/8	2024/06/07
3			2329R	AT-GS910/8	2024/06/07

取得日: 2024年10月11日 管理番号: 8001194592 3件

シリアル情報がアップロードされました。
データの取得は完了です。
次にSTEP2の本登録に進みます。ユーザートップに戻ってください。

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(11/15)

⑦ 登録するチケットの設置先を選択し、クリック

STEP2
本登録

Support Allied

ユーザートップ

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

WEB登録マニュアル

設置先会社一覧

	契約番号	会社名
サポートチケット一覧 設置先拠点	SU00044144	第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点	SU00044145	第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点	SU00044146	第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点	SU00044147	第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(12/15)

⑧ 「チケット登録」をクリック

STEP2
本登録

Support Allied [ユーザートップに戻る](#) 荒井戸 太郎

サポートチケット一覧

ユーザートップ | 絞り込み

ユーザー情報 | 絞り込み +

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

SU00044144 第8新東京市立第1小学校 一括処理の利

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
チケット登録			会社名	設置先名	連絡先名				
チケット登録			バンドル登録	一括登録	第8新東京市立第1小学校	PC教室	PC教室		

各種ご登録案内 | サポートサービスポリシー | 推奨ブラウザ | 問い合わせ | サポートチケットのご案内

Allied Telesis

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(13/15)

⑨ 先ほど取得した「チケットID」「シリアルNO.」を確認

STEP2
本登録

Support Allied [ユーザートップに戻る](#) 荒井戸 太郎

新規チケット一括登録

ユーザートップ

会社名 設置先 連絡先

第8新東京市立第1小学校 PC教室 PC教室

絞り込み

絞り込み +

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

全解除 全選択

No	シリアルNo.	商品コード	サービス名	開始日	終了日	チケットID	
1		2329RA3	AT-GS910/8 デリタ95年保守	2024/06/07	2029/09/30		解除する
2		2329RA3	AT-GS910/8 デリタ95年保守	2024/06/07	2029/09/30		解除する
3		2329RA3	AT-GS910/8 デリタ95年保守	2024/06/07	2029/09/30		解除する

[戻る](#) [チケット詳細](#) [一件登録フォームへ](#) [次へ](#)

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

先ほど取得したデータが表示されています。
この設置先に登録しないものは、
右側の青枠内の「解除」を押下してください。

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(14/15)

⑩ 確認し、問題が無ければ「登録」をクリック

STEP2 本登録

Support Allied ユーザートップに戻る 荒井戸 太郎

新規チケット一括登録確認

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

No	シリアルNo	商品コード	サービス名	開始日	終了日	チケットID
1		2329RA3	AT-GS910/8 デリ95年保守	2024/06/07	2029/09/30	
2		2329RA3	AT-GS910/8 デリ95年保守	2024/06/07	2029/09/30	
3		2329RA3	AT-GS910/8 デリ95年保守	2024/06/07	2029/09/30	

戻る 登録

会社名 設置先 連絡先
第8新東京市立第1小学校 PC教室 PC教室

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

Allied Telesis

最終確認の画面です。
問題ないことを確認したら「登録」を押してください

4-1.<新規>サポートチケット+機器登録【一括登録】(15/15)

⑪ 登録完了

STEP2 本登録

Support Allied ユーザートップに戻る 荒井戸 太郎

サポートチケット一覧

チケットを登録しました。

絞り込み

SU00044144 第8新東京市立第1小学校 一括処理の利

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室		AT-GS910/8 デリリス5年保守	2024/06/07	2029/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-GS910/8 デリリス5年保守	2024/06/07	2029/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-GS910/8 デリリス5年保守	2024/06/07	2029/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中

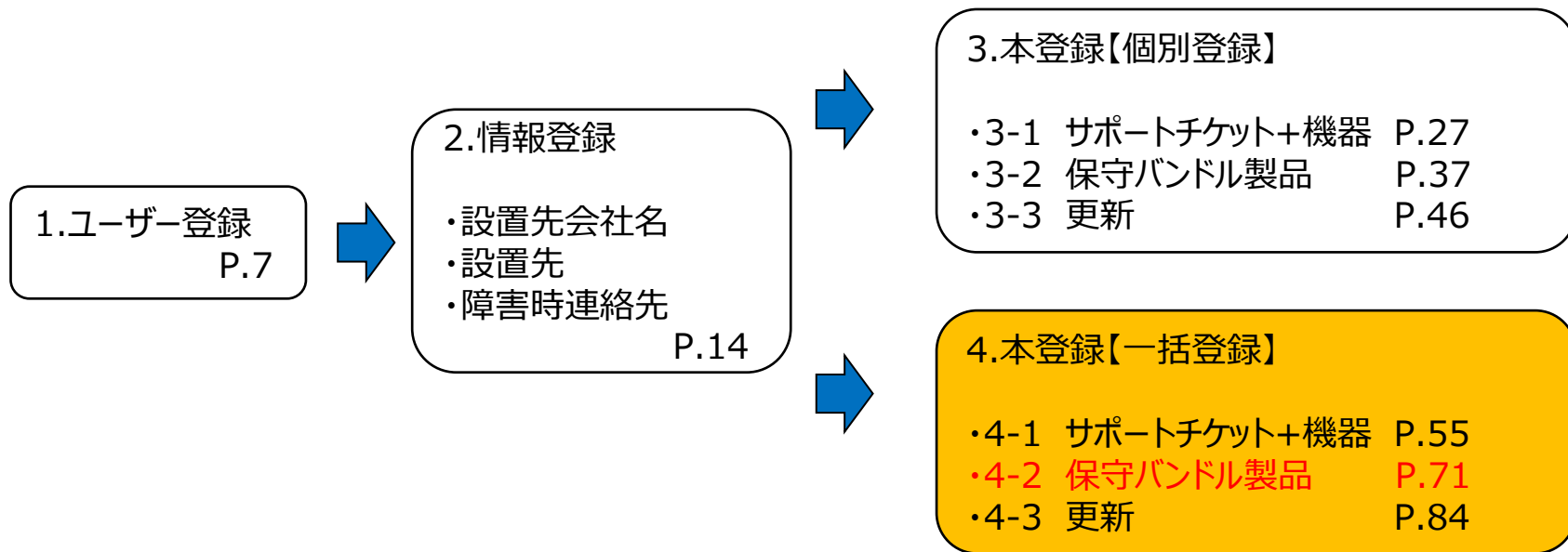
チケット登録

会社名 設置先名 連絡先名

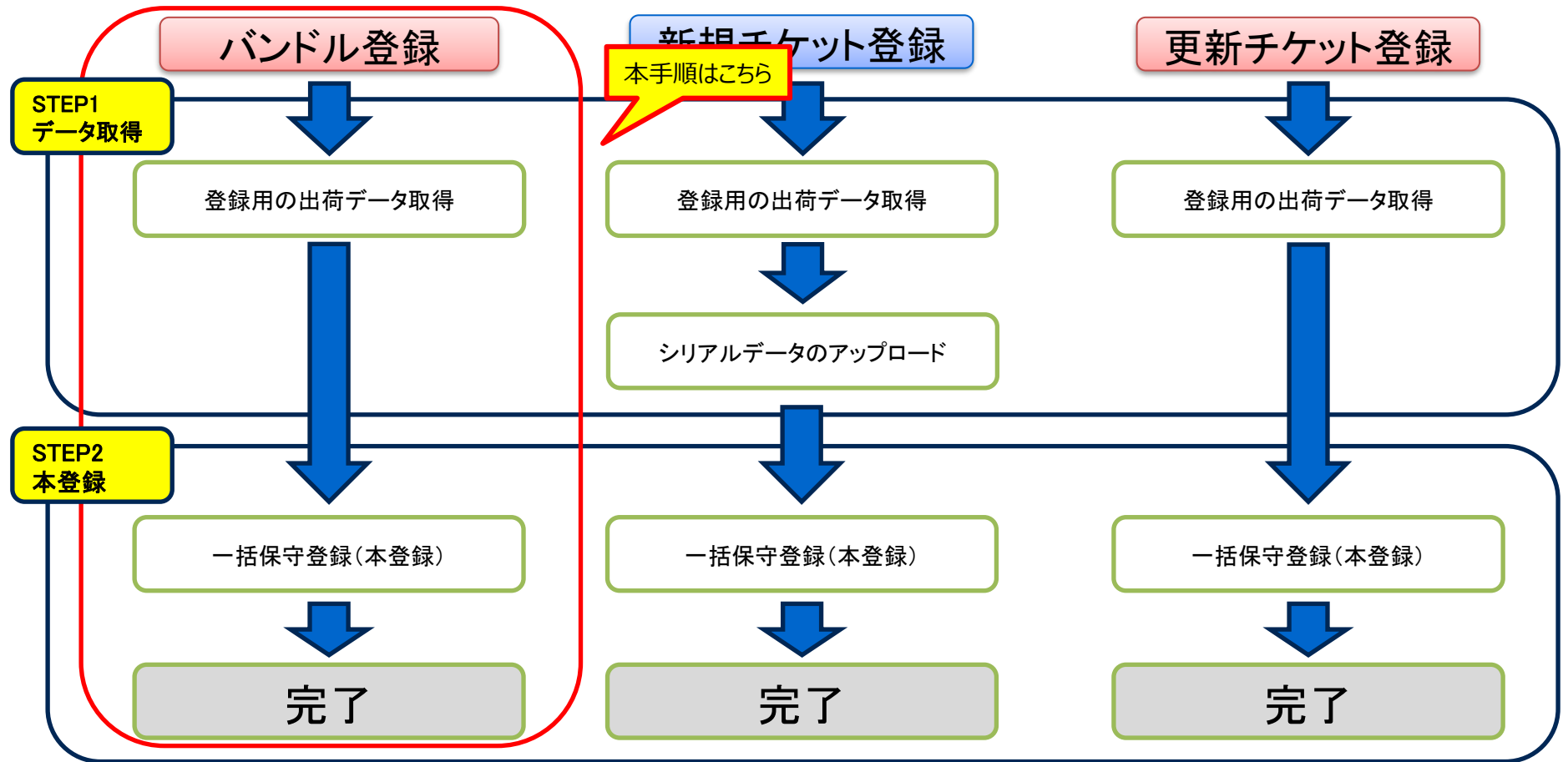
チケット登録 バンドル登録 一括登録 第8新東京市立第1小学校 PC教室 PC教室

登録されたチケットが表示されます

4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(1/12)



4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(2/12)

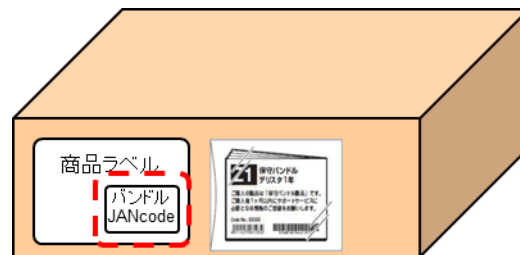
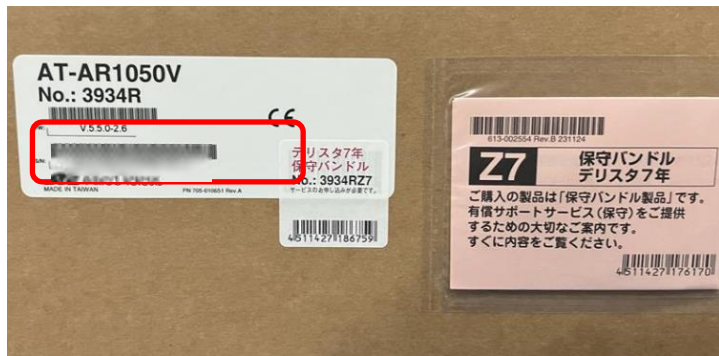


4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(3/12)

登録前に下記をご確認ください

①機器のシリアルNo.

シリアルNoは照合に使う情報のため、同管理番号で出荷された機器のうち、任意で1台の機器のシリアル番号をご確認ください。
実機・外箱に貼られているシリアルシールにてご確認ください。



②管理番号

機器に同封されている納品書をご確認ください。
「管理番号」に関してご不明な点は
機器購入の際の取引代理店様、
または弊社担当営業までお問い合わせください。

納品書

この度はご注文頂きまして、誠にありがとうございました。
下記のとおり納品致しますのでご査収下さい。

ご注文番号

 アライドテレシス株式会社

〒141-0031
東京都品川区西五反田7-21-11 第2TOCビル
TEL 03-5437-6100

営業担当：セルイン
電話番号：045-330-3900

出荷日：2023年06月13日

管理番号： 



4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(4/12)

① 「一括登録支援機能」をクリック

STEP1
データ取得

The screenshot shows the Allied Telesis support portal interface. The page title is "Support Allied" and the user is logged in as "荒井戸 太郎". The main content area is titled "ユーザートップ" (User Top) and contains a search bar for "登録済みサポート検索" (Registered Support Search) and a table of "設置先会社一覧" (List of Installation Companies). The table has columns for "契約番号" (Contract Number) and "会社名" (Company Name). The table lists four companies, each with a "サポートチケット一覧" (Support Ticket List) and "設置先拠点" (Installation Site) button. A yellow arrow points to the "一括登録データ取得" (Batch Registration Data Acquisition) button in the left sidebar.

契約番号	会社名
SU00044144	第8新東京市立第1小学校
SU00044145	第8新東京市立第2小学校
SU00044146	第8新東京市立第3小学校
SU00044147	第8新東京市立第4小学校

4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(5/12)

② 「購入保守バンドル製品シリアル取得」をクリック

STEP1
データ取得

Support Allied [ユーザートップに戻る](#) 荒井戸 大郎

一括登録データ取得

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

保守バンドル一括登録

新規チケット一括登録

更新チケット一括登録

購入保守バンドル製品シリアル取得

残数 0件

購入チケットデータ取得

残数 0件

購入保守対象製品シリアル取得

残数 0件

ユーザートップへ

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(6/12)

③ 「管理番号」と「シリアル番号」を入力

STEP1 データ取得

Support Allied

購入保守バンドル製品シリアル取得

ユーザートップ

ユーザー情報

管理番号

シリアル番号

購入した保守バンドル品の管理番号と出荷製品シリアルの一つを入力してください。
管理番号は納品書の管理番号の「-」前の10桁の数字となります。

戻る 全削除

取得済みシリアル

No	管理番号	シリアルNo	商品コード	サービス名	出荷日
----	------	--------	-------	-------	-----

サンプル表示

取得

管理番号は納品書に記載されております。

- ・同管理番号で出荷された機器のうち、任意で1台の機器のシリアル番号を入力してください。
※このシリアル番号は照合に使う情報となります。
- ・シリアル番号は、冒頭16桁までの英数字を入力してください。
- ・シリアル番号は製品本体 または、製品に同封のシリアル番号シールをご覧ください。
- ・末尾のスペース以降の1～3桁の英数字部分は登録不要です。

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(7/12)

④ データの取得が完了。STEP2の本登録に進む

STEP1
データ取得

support Allied

購入保守バンドル製品シリアル取得

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

管理番号

シリアル番号

8件のシリアルを取得しました。

サンプル表示

購入した保守バンドル品の管理番号と出荷製品シリアルの一つを入力
管理番号は納品書の管理番号の「-」前の10桁の数字となります。

戻る 全削除

取得済みシリアル

No	管理番号	シリアルNo	商品コード	サービス名	
1			1618R	AT-x930-28G1X デリス95年保守	2024/07/20
2			4658R	AT-GS970EMX/20 デリス95年保守	2024/07/20
3			4658R	AT-GS970EMX/20 デリス95年保守	2024/07/20
4			4565R	AT-GS910/26XST デリス95年保守	2024/07/20
5			4565R	AT-GS910/26XST デリス95年保守	2024/07/20
6			4565R	AT-GS910/26XST デリス95年保守	2024/07/20

取得日: 2024年10月11日 管理番号: 1210100002 8件 (内子製品2件)

データの取得が完了しました。
次にSTEP2の本登録に進みます。
「一括登録データ取得」をクリックしてください。

4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(8/12)

⑤ 登録するバンドル製品の「サポートチケット一覧」をクリック

STEP2
本登録

support Allied 荒井戸 太郎

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

契約番号	会社名
サポートチケット一覧 設置先拠点	SU00044144 第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点	SU00044145 第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点	SU00044146 第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点	SU00044147 第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

Allied Telesis

4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(9/12)

⑥ 「バンドル登録」をクリック

STEP2
本登録

support Allied [ユーザートップに戻る](#) 荒井戸 太郎

サポートチケット一覧

ユーザートップ | 絞り込み

ユーザー情報 | 絞り込み +

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

SU00044146 第8新東京市立第3小学校 一括処理の

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
チケット登録			会社名	設置先名	連絡先名				
チケット登録			バンドル登録	一括登録	第8新東京市立第3小学校	PC教室	PC教室		

Allied Telesis

各種ご登録案内 | サポートサービスポリシー | 推奨ブラウザ | 問い合わせ | サポートチケットのご案内

4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(10/12)

⑦ 取得したデータが表示される

STEP2 本登録

バンドル製品一括登録

会社名 設置先 連絡先
第8新東京市立第3小学校 PC教室 PC教室

絞り込み

絞り込み +

全解除 全選択

No	シリアルNo.	商品コード	サービス名	開始日	終了日	取込
1		1618RA3	AT-x930-28GTX デリタ5年保守	2024/07/20	2029/10/31	<input checked="" type="checkbox"/>
2		4658RA3	AT-GS970EMX/20 デリタ5年保守	2024/07/20	2029/10/31	<input checked="" type="checkbox"/>
3		4658RA3	AT-GS970EMX/20 デリタ5年保守	2024/07/20	2029/10/31	<input checked="" type="checkbox"/>
4		4565RA3	AT-GS910/26XST デリタ5年保守	2024/07/20	2029/10/31	<input checked="" type="checkbox"/>
5		4565RA3	AT-GS910/26XST デリタ5年保守	2024/07/20	2029/10/31	<input checked="" type="checkbox"/>
6		4565RA3	AT-GS910/26XST デリタ5年保守	2024/07/20	2029/10/31	<input checked="" type="checkbox"/>

戻る 一件登録フォームへ 次へ

先ほど取得したデータが表示されています。
この設置先に登録しないものは、右側の青枠内のチェックを外してください。

4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(11/12)

⑧ 最終確認。問題ないことを確認したら「登録」をクリック

STEP2 本登録

バンドル製品一括登録確認

会社名 設置先 連絡先
第8新東京市立第3小学校 PC教室 PC教室

No.	シリアルNo.	商品コード	サービス名	開始日	終了日
1		1618RA3	AT-x930-28GTX テリア5年保守	2024/07/20	2029/10/31
1		1623RA3	AT-FAN09 テリア5年保守	2024/07/20	2029/10/31
1		1624RA3	AT-FAN09ADP テリア5年保守	2024/07/20	2029/10/31
4		4658RA3	AT-GS970EMX/20 テリア5年保守	2024/07/20	2029/10/31
5		4658RA3	AT-GS970EMX/20 テリア5年保守	2024/07/20	2029/10/31
6		4565RA3	AT-GS910/26XST テリア5年保守	2024/07/20	2029/10/31
7		4565RA3	AT-GS910/26XST テリア5年保守	2024/07/20	2029/10/31
8		4565RA3	AT-GS910/26XST テリア5年保守	2024/07/20	2029/10/31

戻る 登録

最終確認の画面です。
問題ないことを確認したら「登録」を押してください。



4-2.<新規>保守バンドル製品【一括登録】(12/12)

⑨ 登録完了

STEP2 本登録

サポートチケット一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

バンドル製品を登録しました。

絞り込み

絞り込み

登録完了です。
登録されたバンドル製品が表示されます。

SU00044146 第8新東京市立第3小学校

一括処理の利用

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室		AT-x930-28GTX ティリス75年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-FAN09 ティリス75年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-FAN09ADP ティリス75年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-GS970EMX/20 ティリス75年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-GS970EMX/20 ティリス75年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-GS910/26XST ティリス75年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-GS910/26XST ティリス75年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室		AT-GS910/26XST ティリス75年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11		サービス中

チケット登録

会社名

設置先名

連絡先名

チケット登録

バンドル登録

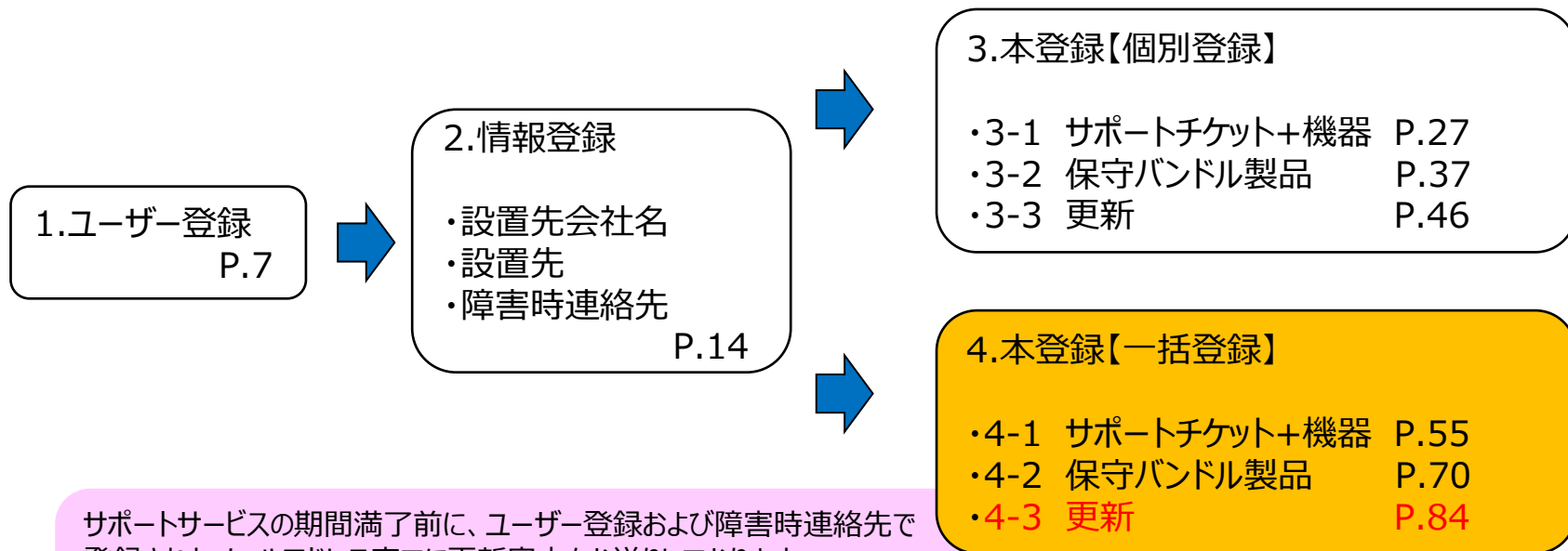
一括登録

第8新東京市立第3小学校

PC教室

PC教室

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(1/12)

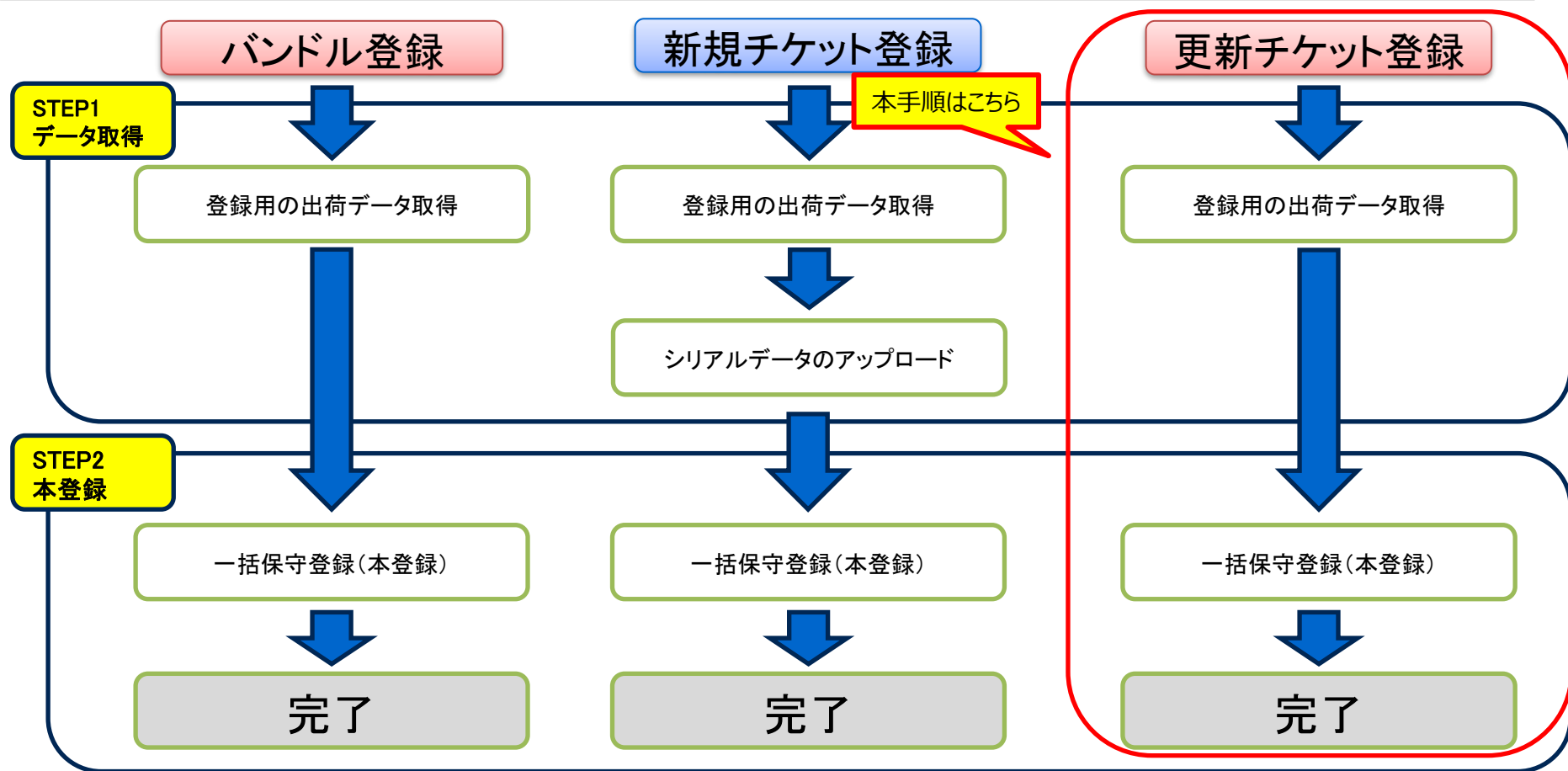


サポートサービスの期間満了前に、ユーザー登録および障害時連絡先で登録されたメールアドレス宛てに更新案内をお送りしております。

更新を希望される場合は、「更新サポートチケット」をご購入の上、更新手続き（Web登録）を行ってください。

※期間満了日を経過しますと、サポートサービスを受けることができなくなります。また、期間満了日から一定期間を経過しますと更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(2/12)

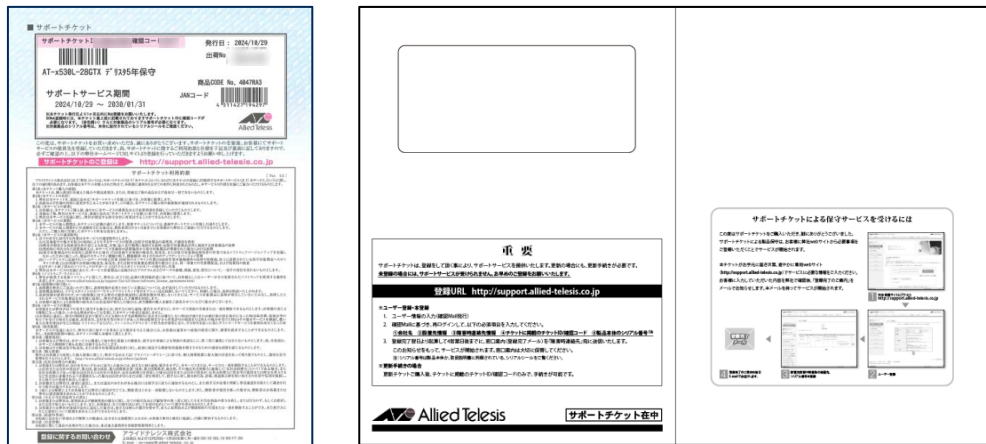


4-3.<更新>更新登録【一括登録】(3/12)

登録前に下記をご確認ください

①更新用サポートチケット

A4サイズの証書になります。右図の封筒で納品されます。「チケットID」「出荷No.」が必要となります。
同出荷Noで出荷されたチケットのうち、任意で1つのチケットIDをご確認ください。※このチケットIDは照合に使う情報です。



②該当契約が紐づいている既存のユーザーID
更新は登録時のユーザーIDでないと更新出来ません。

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(4/12)

① 「一括登録支援機能」をクリック

STEP1
データ取得

support Allied 荒井戸 太郎

ユーザートップ

ユーザートップ | 登録済みサポート検索

ユーザー情報 | 登録済みサポート検索 +

WEB登録マニュアル | 設置先会社一覧

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

契約番号	会社名
サポートチケット一覧 設置先拠点 SU00044144	第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点 SU00044145	第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点 SU00044146	第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧 設置先拠点 SU00044147	第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(5/12)

② 「更新チケットデータ取得」をクリック

STEP1
データ取得

Support Allied [ユーザートップに戻る](#) 荒井戸 太郎

一括登録データ取得

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

保守バンドル一括登録

新規チケット一括登録

更新チケット一括登録

購入保守バンドル製品シリアル取得
残数 0件

購入チケットデータ取得
残数 0件

購入保守対象製品シリアル取得
残数 0件

ユーザートップへ

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(6/12)

③ 「出荷No」と「チケットID」を入力

STEP1 データ取得

Support Allied

購入チケットデータ取得

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

出荷No

チケットID

購入したチケットのIDを1件入力すると、同時に購入したすべてのチケットデータを取得します。

戻る 全削除

サンプル表示

エクスポート 取得

No	出荷No	チケットID	商品コード

サポートチケット

サポートチケットID: [] 確認コード: [] 発行日: 2007/05/18

出荷No: []

AT-x610-24Ts/X-POE+-L3FULL デリ6全日更新保守
XXX
商品CODE No. 00048C4

JANコード: []

※本チケットの更新手続きにはWebでの更新登録作業が必要になります。
※Web更新手続きには、本チケット最上段に記載されておりサポートチケットIDと確認コードが必要になります。(赤色囲い)
※本チケットのサービス期間は、前回のサービス期間終了日の翌日から1年間になります。
※お手続き完了後、ご登録内容をご確認ください。

この度は、お申し込みをお受けいただき、誠にありがとうございます。
サポートチケットの受領後、お客様にてサポートサービスの提供先を登録して頂きます。
尚、サポートチケットに関するご利用規約と所在地を下記及び裏面に記しておりますので、必ずご留意の上、以下の

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

同出荷Noで出荷されたチケットのうち、任意で1つのチケットIDを入力してください。このチケットIDは照合に使う情報となります。

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(7/12)

④ データの取得が完了。STEP2の本登録に進む

STEP1
データ取得

Support Allied

荒井戸 太郎

購入チケットデータ取得

3件のチケットを取得しました。

サンプル表示

出荷No

チケットID

購入したチケットのIDを1件入力すると、同時に購入したすべてのチケットデータを取得します。

戻る 全削除

取得済みチケット

No	出荷No	チケットID	商品コード	確認コード	サービス名
1			1661RA4		AT-AR2050V デリタ更新保守
2			1661RA4		AT-AR2050V デリタ更新保守
3			1661RA4		AT-AR2050V デリタ更新保守

取得日：2024年10月11日 出荷No.: 8003100101 3件

データの取得が完了しました。
次にSTEP2の本登録に進みます。
ユーザートップに戻ってください。

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

Allied Telesis

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(8/12)

⑤ 更新したいチケットの設置先を選択してクリック

STEP2
本登録

Support Allied 荒井戸 太郎

ユーザートップ

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

	契約番号	会社名
サポートチケット一覧	設置先拠点	SU00044144 第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧	設置先拠点	SU00044145 第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧	設置先拠点	SU00044146 第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧	設置先拠点	SU00044147 第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(9/12)

⑥ 「更新チケット一括画面」のボタンが表示されているのでクリック

STEP2 本登録

サポートチケット一覧

絞り込み

絞り込み +

SU00044147 第8新東京市立第4小学校 一括処理の利用 更新チケット一括画面

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考	
PC教室	PC教室		AT-AR2050V デリス1年保守	2023/07/01	2024/08/31	2024/09/12	2024/09/12		終了済み	更新
PC教室	PC教室		AT-AR2050V デリス1年保守	2023/07/01	2024/08/31	2024/09/12	2024/09/12		終了済み	更新
PC教室	PC教室		AT-AR2050V デリス1年保守	2023/07/01	2024/08/31	2024/09/12	2024/09/12		終了済み	更新

チケット登録

	会社名	設置先名	連絡先名
チケット登録 バンドル登録 一括登録	第8新東京市立第4小学校	PC教室	PC教室

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

Allied Telesis

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(10/12)

⑦ 先ほど取得したデータが表示される

STEP2 本登録

更新チケット一括登録

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

会社名 設置先 連絡先
第8新東京市立第4小学校 PC教室 PC教室

絞り込み

絞り込み +

全解除

全選択

No	連絡先	シリアル	商品コード	サービス名	開始日	終了日	チケット	
1	PC教室		1661RA4	AT-AR2050V デリタ更新保守	2024/09/01	2025/08/31		解除する
2	PC教室		1661RA4	AT-AR2050V デリタ更新保守	2024/09/01	2025/08/31		解除する
3	PC教室		1661RA4	AT-AR2050V デリタ更新保守	2024/09/01	2025/08/31		解除する

戻る

チケット詳細

次へ

先ほど取得したデータが表示されています。
更新しないものは、右側の青枠内の「解除」を押下してください。

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(11/12)

⑧ 最終確認。問題ないことを確認したら「登録」をクリック

STEP2 本登録

更新チケット一括登録確認

ユーザートップ
ユーザー情報

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録データ取得

会社名	設置先	連絡先
第8新東京市立第4小学校	PC教室	PC教室

No	連絡先	シリアル	商品コード	サービス名	開始日	終了日	チケット
1	PC教室		1661RA4	AT-AR2050V デリタ更新保守	2024/09/01	2025/08/31	
2	PC教室		1661RA4	AT-AR2050V デリタ更新保守	2024/09/01	2025/08/31	
3	PC教室		1661RA4	AT-AR2050V デリタ更新保守	2024/09/01	2025/08/31	

戻る

登録

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 推奨ブラウザ 問い合わせ サポートチケットのご案内

4-3.<更新>更新登録【一括登録】(12/12)

⑨ 更新完了

STEP2 本登録

サポートチケット一覧

チケットを更新しました。

絞り込み

絞り込み +

SU00044147 第8新東京市立第4小学校

一括処理の利用

拠点	連絡先	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室		AT-AR2050V フェリス更新保守	2024/09/01	2025/08/31	2024/10/17	2024/10/17		サービス中
PC教室	PC教室		AT-AR2050V フェリス更新保守	2024/09/01	2025/08/31	2024/10/17	2024/10/17		サービス中
PC教室	PC教室		AT-AR2050V フェリス更新保守	2024/09/01	2025/08/31	2024/10/17	2024/10/17		サービス中

チケット登録

会社名

設置先名

連絡先名

チケット登録

バンドル登録

一括登録

第8新東京市立第4小学校

PC教室

PC教室

更新完了です。
更新されたチケットが表示されます。

5.ユーザー情報の変更方法

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

Support Allied [トップページ戻る](#)

ユーザー情報

ユーザー情報

詳細・編集

ご担当者

姓	名
荒井戸	太郎
セイ	メイ
アライド	タロウ

会社名

アライドテレスिस株式会社

電話番号

メール

下記項目は変更がある場合のみご入力ください。

パスワード

[更新する](#)

注) ユーザーIDのメールアドレスの変更につきましては、P.105のQ17をご参照ください。
(既に登録済みのメールアドレスには変更できません。)

[更新する](#)

6. 設置先名称の変更方法

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。

Support Allied

ユーザートップ

ユーザートップ
ユーザー情報

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト

サポートチケット一覧 設置先拠点 SU00039923 横浜カスタマーセンター

設置先会社 新規登録 +

① 設置先会社一覧の
“設置先拠点”ボタンをクリック

Support Allied

ユーザートップに属する

ユーザートップ
ユーザー情報

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト

設置先・設置先拠点一覧

設置先 (編集)

SU00039923 横浜カスタ

設置先拠点一覧

設置先拠点詳細 YCC

設置先拠点 新規登録 +

② 設置先の
“編集”ボタンをクリック

Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先会社

ユーザートップ
ユーザー情報

設置先会社編集

会社名 横浜カスタマーセンター

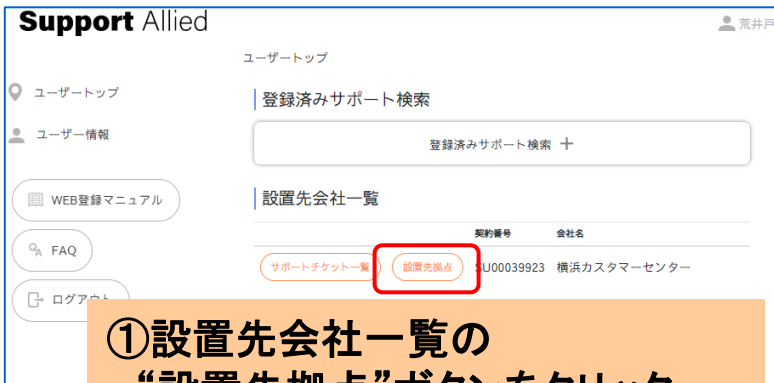
WEB登録マニュアル 削除する 更新する

FAQ
ログアウト

③ 設置先会社名を変更して
“更新する”ボタンをクリック

7. 設置先住所の変更方法(1/2)

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。



Support Allied

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

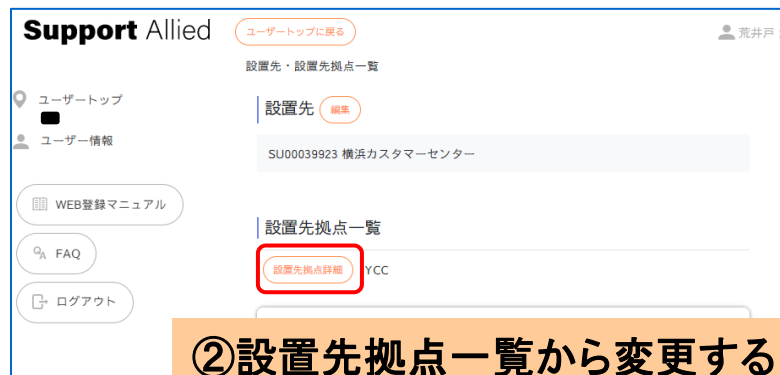
設置先会社一覧

契約番号	会社名
SU00039923	横浜カスタマーセンター

サポートチケット一覧

設置先拠点

① 設置先会社一覧の
“設置先拠点”ボタンをクリック



Support Allied

ユーザートップに戻る

設置先・設置先拠点一覧

設置先 編集

SU00039923 横浜カスタマーセンター

設置先拠点一覧

設置先拠点詳細 YCC

② 設置先拠点一覧から変更する
“設置先拠点詳細”ボタンをクリック

7.設置先住所の変更方法(2/2)

Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

設置先拠点詳細 **編集**

**③設置先拠点詳細の
“編集”ボタンをクリック**

チケット登録 バンドル登録 一括登録 **編集** YCC 保守担当者 [REDACTED] [REDACTED]

メール1

障害時連絡先 新規登録 +



Support Allied

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

**④変更項目を入力して
“更新する”ボタンをクリック**

拠点名 YCC

郵便番号 222- [REDACTED] 住所検索 事業所の個別郵便番号は入力できません

都道府県 神奈川県

市区町村郡 横浜市 [REDACTED]

町名・番地 [REDACTED]

ビル名等

ご担当者 保守担当者

所属 保守部門

役職

電話番号 [REDACTED]

メール1 [REDACTED]

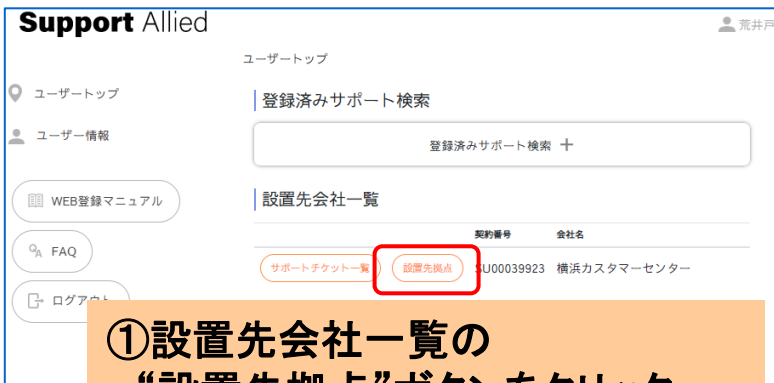
メール2

削除する **更新する**



8.障害時連絡先の変更方法(1/2)

※ <https://support.allied-telesis.co.jp>へアクセスしてください。



Support Allied

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

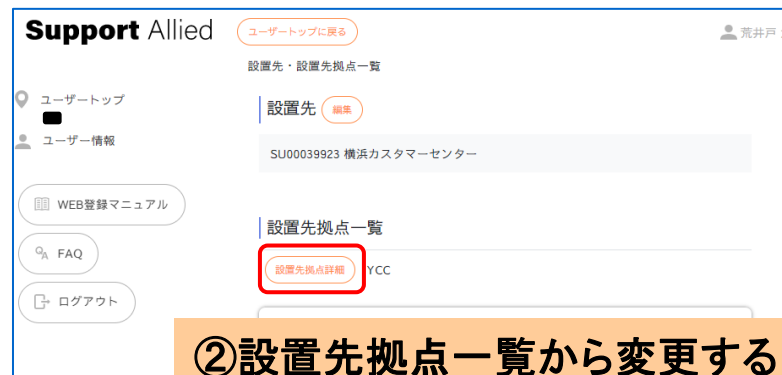
設置先会社一覧

契約番号	会社名
SU00039923	横浜カスタマーセンター

サポートチケット一覧

設置先拠点

①設置先会社一覧の
“設置先拠点”ボタンをクリック



Support Allied

ユーザートップに戻る

設置先・設置先拠点一覧

設置先 編集

SU00039923 横浜カスタマーセンター

設置先拠点一覧

設置先拠点詳細

YCC

②設置先拠点一覧から変更する
“設置先拠点詳細”ボタンをクリック

8.障害時連絡先の変更方法(2/2)

Support Allied

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点詳細

横浜カスタマーセンター
YCC 神奈川県 横浜市

障害時連絡先一覧

名称	ご担当者	電話番号	メール1
YCC	保守担当者	045-476-6244	sas-sales@allied-telecis.co.jp

障害時連絡先 新規登録 +

③障害時連絡先一覧の変更先の“編集”ボタンをクリック



Support Allied

設置先拠点・障害時連絡先に戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

障害時連絡先編集

名称 YCC

郵便番号 222- [REDACTED] 市内郵便

都道府県 神奈川県

市区町村 横浜市

町名・番地 [REDACTED]

ビル名等

メール2

更新する

④変更項目を入力して“更新する”ボタンをクリック



Support Allied

前のページに戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

更新内容の確認

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

更新内容の確認

下記の内容で登録します。

障害時連絡先

名称	郵便番号	都道府県	市区町村	町名・番地
YCC	222-[REDACTED]	神奈川県	横浜市	[REDACTED]

更新する

⑤変更内容を確認後、“更新する”ボタンをクリック

9-1.よくある お問い合わせ

全般:(1/4)

Q1	サポートチケット または、保守バンドル製品を購入しました。購入より、1ヶ月以上を経過してしまいました。Web登録(ユーザー登録 および 本登録)はできなくなってしまうのでしょうか。
A1	ご購入より、1ヶ月以上経過してもWeb登録(ユーザー登録 および 本登録)をすることができます。 ただし、サポートサービスの有効期間は、Web登録の有無に関わらず、ご購入の翌月の1日から1年間用は13か月間、5年間用は63か月間、7年間用は87か月間が有効期間です。(ご購入からご購入後翌月1日の最大1ヶ月はWeb登録をしていただくための猶予期間として付与されますので、早く登録いただくと有効期限が長くなりおトクです。) 例えば、ご購入後半年経過後にWeb登録いただいた場合、1年間用であれば、サポートサービスの有効期間は残り6か月と短くなります。 ご購入後、お早目のWeb登録をお願いいたします。また、Web登録がございませんと、サポートサービスを受けることができませんので、ご注意ください。
Q2	Web登録の際、チケット登録画面で該当製品のシリアル番号を登録しますが、製品本体のみでモジュールなどの登録は必要ないのでしょうか。
A2	製品本体をはじめ、モジュール、電源ユニット、ライセンスなど全ての製品について、登録をお願いいたします。
Q3	保守バンドル製品は、購入後、何も手続きをしなくても、サポートサービスを受けることができますか。
A3	保守バンドル製品についてもWeb登録(ユーザー登録 および 本登録)が必要になります。 Web登録がございませんと、サポートサービスを受けることができませんので、ご注意ください。
Q4	保守バンドル製品のWeb登録の際、チケット登録画面でチケットIDと確認コードの入力を要求されます。チケットIDと確認コードは、どちらに記載がされていますか。
A4	新規サポートチケットと保守バンドル製品の登録画面は異なります。また、保守バンドル製品には、元々チケットIDと確認コードが付与されておりません。 サポートチケット登録画面へ戻っていただき、「バンドル登録」をクリックして、バンドル製品登録画面で、該当製品のシリアル番号を入力することにより、登録をすることができます。
Q5	保守バンドル製品のWeb登録の際、オプション製品のシリアル番号の入力を要求されます。シリアル番号は、どちらに記載がされていますか。
A5	既に本体に組み込まれている標準添付のオプション品です。 本体梱包箱に貼られているS/Nシール(デリスタ〇年保守バンドルが貼られている部分)の下にオプション品のS/Nシールが貼られていますので、本体登録時に併せて登録をお願いいたします。
Q6	Web登録(ユーザー登録 および 本登録)の後、直ぐにサポートサービスを受けることができますか。(ファームウェアのダウンロードIDとパスワードを知りたいのですが。)
A6	申し訳ございません。Web登録完了翌日より起算しておおむね4営業日後までに、登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。 このお知らせをもって、サービスインとなります。

9-1.よくある お問い合わせ

全般:(2/4)

Q7	Web登録におけるユーザー登録は、誰が行ってもよろしいのでしょうか。
A7	<p>ユーザー登録で登録なさる方に、登録WebサイトのユーザーIDとパスワードが発行されます。ユーザー登録後、本登録(設置先情報、障害時連絡先情報、サポートチケットに掲載の情報、シリアル番号の情報入力)をしていただく必要がございます。全ての情報が入力できる方を推奨します。</p> <p>ユーザー登録で登録された方(1名)と障害時連絡先で登録された方(「メール1」および「メール2」の2名)のお三方に登録完了のご連絡やサポートサービス期間満了の3ヶ月前には、更新案内のご連絡をさせていただきます。</p> <p>また、ユーザー登録情報・設置先情報、障害時連絡先情報は登録後も編集することが可能です。ただし、ユーザー登録情報については、登録Webサイトへのログインを初め、設置先および障害時連絡先やサポートチケットの追加、更新サポートチケットの登録など、全ての登録(編集)において、必要となるものですので、特にユーザー登録情報を編集した際には、その最新の情報をお忘れにならないようご注意ください。</p>
Q8	アライドテレシスから連絡をする登録者は、どの登録者になりますか。また、どのような内容の連絡になりますか。
A8	<p>【ユーザー登録 および 障害時連絡先で登録された方】</p> <p>サポートサービス期間満了の更新案内や確認などに加えまして、万が一障害が発生した際のやり取りにおけるご連絡をさせていただくことになります。</p>
Q9	Web登録(ユーザー登録および本登録)をしましたが、障害時のアライドテレシスへの連絡先は、どちらになりますでしょうか。
A9	Web登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」宛に送信いたします。このメール文中に障害時の弊社連絡先を記載しております。
Q10	サポートチケットまたは、保守バンドル製品の購入の他、サポートサービスを受けるために、これ以外に発生する費用はありますか。
A10	万が一障害が発生し、故障機をご返送いただく際には、配送の費用は発送元として、ご負担いただくことになります。
Q11	サポートサービスの期間満了時には、どうすればよろしいでしょうか。
A11	<p>サポートサービスの期間満了の概ね3ヶ月前に、ユーザー登録で登録なさった方(1名)と障害時連絡先で登録なさった方(「メール1」および「メール2」の2名)の最大3つのメールアドレスに更新案内に関するご連絡をさせていただきます。</p> <p>期間延長のための更新サポートチケットをご購入の上、更新の手続きをWeb登録より行ってください。</p> <p>期間満了日を経過しますと、サポートサービスを受けることができなくなります。また、ある一定期間を経過しますとサポートサービスの更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。</p>

9-1.よくある お問い合わせ

全般:(3/4)

Q12	サポートサービスの内容をアップグレード(デリバリースタンドをオンサイトスタンダードされたいなど)したいのですが、どうすればよろしいでしょうか。
A12	弊社担当営業までお問い合わせください。
Q13	サポートサービスの有効期間を変更(開始日を変更されたいなど)したいのですが、どうすればよろしいでしょうか。
A13	恐れ入りますが、サポートサービスの有効期限を変更することはいたしかねます。何卒、ご容赦ください。 サポートサービスの有効期間は、Web登録の有無に関わらず、ご購入の翌月の1日から1年間用は13ヵ月間、5年間用は63ヵ月間、7年間用は87ヵ月間が有効期間です。
Q14	サポートチケットを紛失してしまいました。再発行可能でしょうか。
A14	申し訳ございません。サポートチケットは紛失されると再発行は出来かねます。
Q15	パスワードを忘れてしまいました。パスワードの再発行はできますか。
A15	ログイン画面の下に「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクがございますので、 ご登録メールアドレスを入力してパスワードの再発行をお願いいたします。 (ご登録のメールアドレス宛に、パスワード再発行用の案内メール配信されますので、記載の手順に従い手続きをお願いいたします。)
Q16	サポートチケット/保守バンドルに関する問合せ元は、契約先以外の会社/担当者からでも受付していただけますか。
A16	弊社サポートポリシー及びお客様情報取り扱いの観点から、 契約登録内容【契約者(ユーザー登録された方)、設置先、障害時連絡先】のいずれにも該当しない方からのお問い合わせにつきましては、 ご案内を控えさせていただきます。予めご了承ください。

9-1.よくある お問い合わせ

全般:(4/4)

Q17 ユーザーIDの変更はできますか。

A17 ユーザーID(メールアドレス)の変更手順は下記になります。(※注:既に登録済みのメールアドレスには変更できません。)

- ①. <https://support.allied-telesis.co.jp> にアクセスしユーザーIDでログインして「ユーザー情報」をクリック
- ②. 変更したい箇所を入力し、実行をクリック
- ③. 変更したメールアドレスに「メールアドレス変更確認メール」が送付されます
- ④. 届いたメールに記載されているURLをクリック(24時間以内にURLをご確認ください。)
- ⑤. 「メールアドレスの変更をしました」の画面で完了(ログイン状態)
(この時点だと、変更前のパスワードが適用されているので、パスワードを変更する必要があります。)
- ⑥. 「ユーザー情報の変更」でパスワードを設定する <完了>

Q18 製品保証の登録は必要でしょうか。

A18 製品保証の登録は不要です。製品保証・サポート・保守等の規約一覧 https://www.allied-telesis.co.jp/support/terms_support.html

9-2.よくある お問い合わせ

Web登録サイトのエラー

E1	【登録Webへのアクセス時のエラーメッセージ】 仮ユーザー情報が登録されていません。
A1	ユーザー登録した後、確認メール配信でお知らせする指定URLへアクセスすると表示されるメッセージです。このメッセージは無視してログインを実行してください。本登録が完了いたしましたら、このメッセージは表示されることはありません。
E2	【設置先住所登録画面 および 障害時連絡先登録画面でのエラーメッセージ】 未定義の住所が入力されました。
A18	郵便番号が大口事業所個別番号の際に表示されるエラーメッセージです。大口事業所個別番号には対応いたしておりませんので、住所から導き出される郵便番号を入力してください。 (参考サイト: 郵便事業株式会社 郵便番号検索 https://www.post.japanpost.jp/zipcode/index.html)
E3	【設置先住所登録画面 および 障害時連絡先登録画面での支障】 郵便番号を入力後、「住所検索」をクリックしても何も反応がない。「住所検索」をクリックしても住所情報が入力されない。
A3	Webブラウザの設定でJavaScriptを有効にする必要があります。
E4	【サポートチケット登録画面でのエラーメッセージ】 出荷履歴がありません。
A4	恐れ入りますが、チケットIDおよび該当製品のシリアル番号をお控えの上、 アライドテレシス株式会社 S&S事業本部 サービス業務管理部 ss-regist@allied-teleasis.co.jp までお問い合わせください。(土日祝日・12月29日～1月3日を除く月～金9:00～12:00 13:00～17:30)
E5	【シリアル番号登録時のエラーメッセージ】 該当のシリアルは存在しません。
A5	S/N:から始まる英数字混じりの16桁+レビジョンにて記載されておりますが、WEB登録はシリアル部分のみが対応となります。ご登録の際は冒頭から16桁を入力してください。 シリアル末尾にありますスペース以降の1～3桁のアルファベット部分(=レビジョン)は登録不要です。 (一部製品では16桁未満のシリアルの場合がございますが、同様にレビジョンは登録不要です。)
E6	【確認メールや登録完了の連絡メールが届かない】 ユーザーID発行のための入力しても、確認メールが受信できない。
A6	他のメールボックス(迷惑フォルダ等)に振り分けられていないか今一度ご確認ください。

