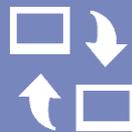




サポートチケット・保守バンドル製品

Web登録マニュアル



新規サポートチケット

保守バンドル製品

更新サポートチケット

Support Allied

ログイン

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

新規登録

[Web登録マニュアル](#)



INDEX : 1/2

1.ご登録前に

4ページ

- | | | |
|---|------------------------------|------|
| ① | サポートチケット／保守バンドル製品とは… | 5ページ |
| ② | サポートチケット／保守バンドル製品登録の流れ | 6ページ |
| ③ | サポートチケット／保守バンドル製品登録の方法と必要なもの | 7ページ |

2.【Web】ユーザー／情報登録（共通：新規サポートチケット／保守バンドル製品）

9ページ

- | | | | | | |
|---|--------|------|---|------|-------|
| ① | ユーザー登録 | 9ページ | ② | 情報登録 | 14ページ |
|---|--------|------|---|------|-------|

3.【Web】本登録

22ページ

- | | | | | | |
|-----|------------------|-------|-----|------------------|-------|
| ①-1 | 新規サポートチケット【個別登録】 | 22ページ | ①-2 | 新規サポートチケット【一括登録】 | 29ページ |
| ②-1 | 保守バンドル製品【個別登録】 | 39ページ | ②-2 | 保守バンドル製品【一括登録】 | 45ページ |
| ③-1 | 更新サポートチケット【個別登録】 | 53ページ | ③-2 | 更新サポートチケット【一括登録】 | 59ページ |

INDEX : 2/2

4.【Web】登録の変更

67ページ

①

ユーザー情報の変更方法

68ページ

②

設置先名称の変更方法

69ページ

③

設置先住所の変更方法

70ページ

④

障害時連絡先の変更方法

72ページ

5.よくあるご質問「FAQ」

74ページ

①

全般

75ページ

②

Web登録サイトのエラー

79ページ

Web登録マニュアル

1.ご登録前に

- ① サポートチケット／保守バンドル製品とは・・・
- ② サポートチケット／保守バンドル製品登録の流れ
- ③ サポートチケット／保守バンドル製品登録の方法と必要なもの

1.ご登録前に

①

サポートチケット／保守バンドル製品とは・・・

新規サポートチケット

サポートチケットは、製品単位のサポートサービスを前売りチケットでご提供する保守サービス製品です。チケットをご購入後、Webからのオンライン登録のみでサポートサービスがご提供されます。



保守バンドル製品

保守バンドル製品は、有償サポートサービス（保守）がバンドルされた製品です。保守バンドル製品をご購入後、Webからのオンライン登録のみでサポートサービスがご提供されます。



更新サポートチケット

更新サポートチケットは、新規サポートチケット／保守バンドル製品でご登録のご契約期間について、「**保守契約の延長**」で用いていただく、保守サービス製品です。チケットをご購入後、Webからのオンライン登録のみでサポートサービスの期間が延長されます。



1.ご登録前に

②

サポートチケット／保守バンドル製品登録の流れ

1.ご購入

新規サポートチケット

保守バンドル製品

更新サポートチケット

※ 弊社、「代理店様」へご注文の上、ご購入ください。

注) ご購入のみではサービスの提供は開始されませんので、下記の「2.Web登録」をお早めをお願いいたします。

2.Web登録

「<https://support.allied-telesis.co.jp/>」へアクセスしてください。

① 「ユーザー登録」と「情報登録」を実施してください。

※ はじめてご利用の方

② 「本登録」を実施してください。

※ 保守サービスに必要な情報を登録
(設置先、障害時連絡先、
サポートチケット／保守バンドル製品の情報など)

登録手続き完了



【登録完了のご連絡 | 登録完了翌日より起算して4営業日後まで】

窓口案内を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛に別途お知らせいたします。
このメールをもって、サービス開始となります。

- サービス開始 -

「個別登録」と「一括登録」と2つの登録方法があります。

個別登録

「製品」および「新規サポートチケット」を
個々に、製品を1台毎に登録する方法

※製品数が限られる／登録の追加などに適切

一括登録

複数ある「製品」および「新規サポートチケット」を
データアップロードにより一括で登録する方法

※多くの製品／登録の手間を解消するに適切

1. ご登録前に

③

サポートチケット／保守バンドル製品登録の方法と必要なもの：2/2

項目	ご登録情報		新規サポートチケット		保守バンドル製品		更新サポートチケット	
			個別登録	一括登録	個別登録	一括登録	個別登録	一括登録
1. ユーザー登録 ※はじめてご利用の方	ご担当者氏名	姓		○				-
		名		○				-
	ご担当者カナ	セイ		○				-
		メイ		○				-
		会社名		○				-
	電話番号		○				-	
	メールアドレス		○				-	
パスワード		○				-		
2. 情報登録 ※はじめてご利用の方 設置先を追加される方	設置先情報（会社名、住所、担当者名、電話番号、メールアドレス）				○			-
	障害時連絡先情報（会社名、住所、担当者名、電話番号、メールアドレス）				○			-
3. 本登録	新規サポートチケット（記載される「サポートチケットID」と「出荷No.」）			○		-		-
	シリアル登録ファイル		-	○ ※1		-		-
	製品本体のシリアルNo.		○	-	○	○ ※2		-
	「管理番号」（同封されている納品書をに記載）		-	-	-	○ ※3		-
	更新サポートチケット（記載される「サポートチケットID」と「出荷No.」）		-	-	-	-	○	○ ※4
	ユーザーID（前回登録したログイン時のメールアドレス）		-	-	-	-		○ ※5

※1 「ご購入の代理店様」または「弊社営業担当」までお問い合わせください。（お問い合わせ窓口から、入手いただくことはできません。）

※2 同じ管理番号で出荷された機器のうち、照合用に任意で1台のシリアルNo. (S/N) が必要

※3 機器に同梱の「納品書」に記載される「管理番号」をご確認ください。「管理番号」は、「ご購入された代理店様」または「弊社営業担当」までお問い合わせください。（お問い合わせ窓口から、入手いただくことはできません。）

※4 同じ出荷No. で出荷された更新用サポートチケットのうち、照合用に任意で1つの「サポートチケットID」と「出荷No.」が必要

※5 該当の契約が紐づく、ユーザーID（前回登録したログイン時のメールアドレス／更新は、ご登録時のユーザーIDである必要があります。）

Web登録マニュアル

2. 【Web】ユーザー登録／情報登録

①ユーザー登録

【共通】新規サポートチケット／保守バンドル製品

※「更新サポートチケット」につきましては、該当の契約が紐づく、ユーザーID（前回登録したログイン時のメールアドレス）より、更新をおこなっていただきますので、このユーザー登録／情報登録は必要ございません。
下記のページへとお進みください。

- 更新サポートチケット【個別登録】：53ページ
- 更新サポートチケット【一括登録】：59ページ

【1】ユーザー登録

・アカウント登録

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【2】情報登録

- ・設置先会社名
- ・設置先
- ・障害時連絡先

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【3】本登録：新規サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

【3】本登録：保守バンドル製品

- ・個別登録
- ・一括登録

【3】本登録：更新サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

<https://support.allied-telesis.co.jp/>
へアクセスして「新規登録」をクリック

「サポートアライド利用規約」をお読みいただき、
「同意する」をクリック

Support Allied

ログイン

WEB登録マニュアル

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

一括登録機能をリリースしました。詳しくは、WEB登録マニュアルをご覧ください。

新規登録

Web登録マニュアル

FAQ

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied

新規会員登録

WEB登録マニュアル

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

サポートアライド利用規約

本規約は、アライドテレスिस株式会社（以下「当社」といいます）がサポートアライド（以下「当サイト」といいます）の運営指針を定め、また、当サイトを利用する利用者（以下「利用者」といいます）と当社との間で適用される諸条件を定めるものです。なお、当社は利用者の事前承諾を得ることなく本規約を変更できるものとします。

■ 1. サポートアライド使用条件
前文 サイトご利用に当たって
利用者が当サイトにアクセス、閲覧、利用することをもって、利用者は本条項を読み、理解し、同意したものとみなします。利用者が本条項に同意されない場合、当サイトを利用することはできません。
また、当サイト上の内容が違法となる地域からは当サイトへアクセスしないでください。当該地域か

上記利用規約に
同意する

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

「必須情報を入力し、「登録する」をクリック

入力内容を確認後、「登録する」をクリック

Support Allied

新規会員登録

WEB登録マニュアル

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

FAQ

ご担当者氏名	姓	名
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ご担当者カナ	セイ	メイ
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
会社名	<input type="text"/>	
電話番号	<input type="text"/>	
メールアドレス	<input type="text"/>	
パスワード	<input type="text"/>	

登録する

Support Allied

新規会員登録

WEB登録マニュアル

利用規約同意

ユーザー情報入力

メール送信・確認

登録完了

FAQ

ログイン・新規登録

下記の内容で登録します。

ご担当者氏名	荒井戸 太郎
ご担当者カナ	アライド タロウ
会社名	アライドテレス株式会社
電話番号	
メールアドレス	

戻る

登録する

電話番号は「ハイフン区切り」で入力してください。

2.【Web】ユーザー／情報登録

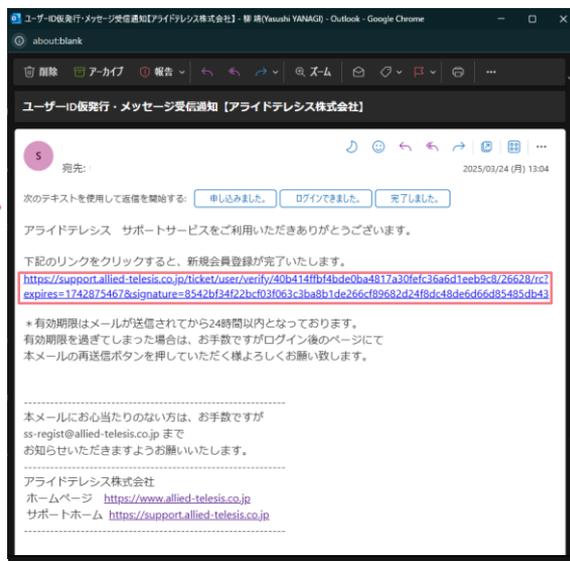
①

ユーザー登録（共通：新規サポートチケット／保守バンドル製品）

『件名：ユーザーID仮発行・メッセージ受信通知【アライドテレス株式会社】』
メール着信されたら、メール文章内にあるURLをクリック

「登録を完了しました。」の画面表示で
ユーザー登録は完了です。

画面を閉じずに「設置先」をクリック
※次ページの「情報登録」へとお進みください。



Web登録マニュアル

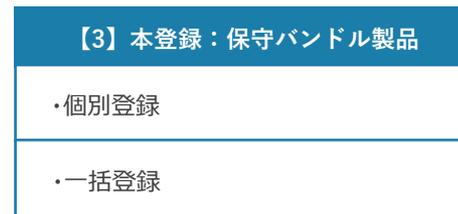
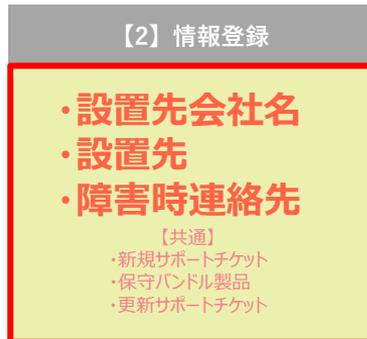
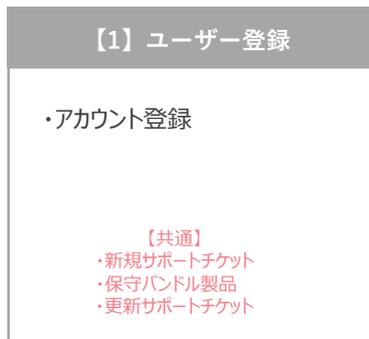
2. 【Web】ユーザー登録／情報登録

②情報登録

【共通】新規サポートチケット／保守バンドル製品

※「更新サポートチケット」につきましては、該当の契約が紐づく、ユーザーID（前回登録したログイン時のメールアドレス）より、更新をおこなっていただきますので、このユーザー登録／情報登録は必要ございません。
下記のページへとお進みください。

- 更新サポートチケット【個別登録】：53ページ
- 更新サポートチケット【一括登録】：59ページ



「設置先会社 新規登録」をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface. On the left, there is a navigation menu with options: ユーザートップ, ユーザー情報, WEB登録マニュアル, FAQ, ログアウト, and 一括登録データ取得. The main content area has a '登録済みサポート検索' field and a '設置先会社一覧' section. The '設置先会社 新規登録' link is highlighted with a red rectangular box.

「設置先会社名を入力して「登録する」をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface after clicking the registration link. The '設置先会社 新規登録' section now contains an input field labeled '会社名' and an orange '登録する' button. Both the input field and the button are highlighted with a red rectangular box.

設置先会社名を確認後、「登録する」をクリック



Support Allied

ユーザートップに戻る

設置先会社

ユーザートップ

登録内容の確認

ユーザー情報

下記の内容で登録します。

会社名 第8新東京市立第1小学校

戻る 登録する

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 問い合わせ



設置先会社の登録完了
画面を閉じずに「設置先拠点」をクリック
※次ページの「設置先拠点」へとお進みください。



Support Allied

ユーザートップ

ユーザートップ

ユーザー情報

設置先会社を登録しました。
続けて設置先会社を登録するには、「設置先会社 新規登録 +」を押してください。
設置先拠点を登録する場合は、登録したい設置先会社の前の「設置先拠点」ボタンを押してください。

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

契約番号	会社名
SU00048980	第8新東京市立第1小学校

サポートチケット一覧 設置先拠点

設置先会社 新規登録 +

設置先に紐づいた契約番号が表示

設置先が複数ある場合、「設置先会社 新規登録 +」をクリックし追加登録

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー 問い合わせ

「設置先拠点新規登録」をクリック

Support Allied [ユーザートップに戻る](#)

設置先・設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

SU00048980 第8新東京市立第1小学校

設置先 [編集](#)

設置先拠点一覧

設置先拠点 新規登録 +

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

「必須項目を入力後「登録する」をクリック

Support Allied [ユーザートップに戻る](#)

設置先・設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

SU00048980 第8新東京市立第1小学校

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

設置先拠点 新規登録

拠点名

郵便番号

都道府県

市区町村

町名・番地

ビル名等

ご担当者

所属

役職

電話番号

メール1

メール2

登録する

電話番号は「ハイフン区切り」で入力してください。

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

入力内容を確認後、「登録する」をクリック

Support Allied ユーザートップに戻る

設定先：設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報 SU00048980 第8新東京市立第1小学校

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

登録内容の確認

下記の内容で登録します。

設置先拠点	
拠点名	PC教室
郵便番号	141-0031
都道府県	東京都
市区町村	第8新東京市
町名・番地	本町1-2-9
B/L名称	
設置場所	教員
所属	PC教室
所属	
電話番号	030-3576-4219
Eメール	hazuka07@allied-telesis.co.jp
FAX	

戻る

登録する

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



「設置先拠点」の登録完了
障害時連絡先の登録に進みます。
画面を閉じずに「設置先拠点詳細」をクリック

Support Allied ユーザートップに戻る

設定先：設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報 SU00048980 第8新東京市立第1小学校

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

設置先

SU00041144 第8新東京市立第1小学校

設置先拠点一覧

設置先拠点詳細

PC教室

設置先拠点 新規登録 +

設置先拠点を登録しました。

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

「障害時連絡先 新規登録」をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface. The main content area is titled '障害時連絡先 新規登録' (Emergency Contact Registration). A red box highlights the '+ 障害時連絡先 新規登録 +' button. The left sidebar contains navigation links: ユーザートップ, ユーザー情報, WEB登録マニュアル, FAQ, ログアウト, and 一括登録データ取得. The top navigation bar includes 'ユーザートップ' and 'ユーザー情報'.

必須項目を入力後、「登録する」をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface with the '障害時連絡先 新規登録' form. The '登録する' (Register) button is highlighted with a red box. A green callout box points to the 'この連絡先情報をコピー' (Copy this contact information) button, stating: '先ほど登録した「設置先拠点」の情報と同じの場合、「コピー」をクリックすると自動入力されます。' (If the information is the same as the one registered just now, clicking 'Copy' will automatically input it). The form fields include: 設置先 (PC教室), 郵便番号 (141-0031), 都道府県 (東京都), 市区町村 (墨田区), 町名・番地 (本町1-2-9), ビル名等, 所属 (PC教室), 役職, 電話番号 (060-3576-6219), メール1 (hazuka01@allied-telesis.co.jp), and メール2. A red box also highlights the '登録する' button at the bottom right.

登録内容を確認し「登録する」をクリック

「障害時連絡先」の登録完了
本登録となる「新規サポートチケット」または、
「保守バンドル製品」へお進みください。

Support Allied ユーザートップに戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ | 登録内容の確認

ユーザー情報

下記の内容で登録します。

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

障害時連絡先

名称 PC教室

所在地 東京都 141-0031

郵便番号 東京都 東京都 東京都

市区町村 東京都 東京都 東京都

町名・番地 本町1-2-9

法人名称 教団

所属 PC教室

電話番号 080-3576-4219

Eメール1 hazuka01@allied-telesis.co.jp

Eメール2

戻る

登録する

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied ユーザートップに戻る

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

障害時連絡先を登録しました。
続けて障害時連絡先を登録するには、「障害時連絡先 新規登録」を押してください。
チケット／バンドルを登録する場合は、障害時連絡先の前の「チケット登録」「バンドル登録」「一括登録」ボタンを押してください。

設置先拠点詳細

東京都 東京都 東京都 東京都

PC教室 東京都 東京都 東京都 本町1-2-9

障害時連絡先一覧

名称	ご担当者	電話番号	Eメール
PC教室	教団	080-3576-4219	hazuka01@allied-telesis.co.jp

障害時連絡先 新規登録

新規サポートチケット

【個別登録】：22ページへ
【一括登録】：29ページへ

保守バンドル製品

【個別登録】：39ページへ
【一括登録】：45ページへ

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

Web登録マニュアル

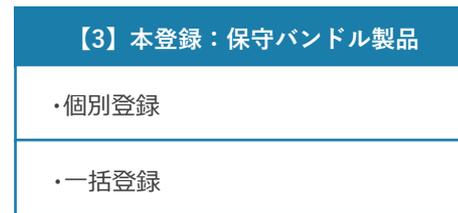
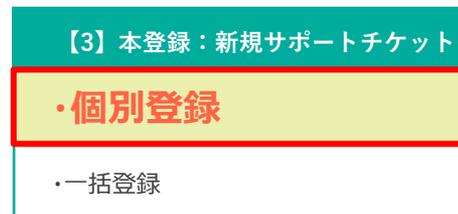
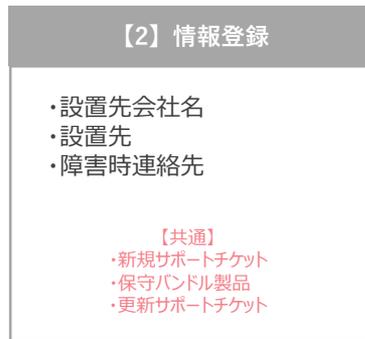
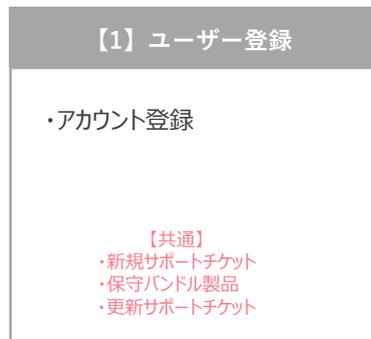
3. 【Web】本登録

①-1.新規サポートチケット 【個別登録】

3. 【Web】本登録

①-1

本登録 | 新規サポートチケット【個別登録】



3. 【Web】本登録

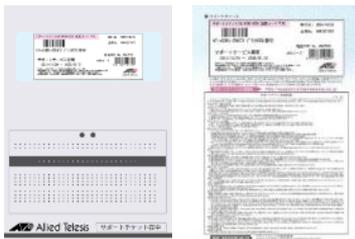
①-1

本登録 | 新規サポートチケット【個別登録】

【個別登録】ご登録に必要なもの

1) 「新規サポートチケット」

※チケットに記載されている「サポートチケットID」、「確認コード」が必要



2) 製品の「シリアルNo.」

※「機器本体」または「外箱に貼付」のシールに記載される「シリアルNo.」が必要



3. 【Web】本登録

①-1

本登録 | 新規サポートチケット【個別登録】

ユーザトップの「設置先会社一覧」より、
登録する設置先にある「サポートチケット一覧」をクリック

「チケット登録」をクリック

Support Allied ユーザトップ

ユーザトップ

登録済みサポート検索

WEB登録マニュアル

設置先会社一覧

サポートチケット一覧	登録先会社	名称
サポートチケット一覧	SUJ00044144	第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧	SUJ00044145	第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧	SUJ00044146	第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧	SUJ00044147	第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied ユーザトップ

サポートチケット一覧

絞り込み

WEB登録マニュアル

チケット登録

設置先会社 名称

SUJ00044144	第8新東京市立第1小学校	PC教室	PC教室
-------------	--------------	------	------

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

設置先が複数ある場合、
設置先に誤りがないか、十分にご確認の上、
「チケット登録」ボタンをクリックしてください。

3. 【Web】本登録

①-1

本登録 | 新規サポートチケット【個別登録】

「サポートチケットID」「確認コード」「シリアルNo.」を入力後、
「次へ」をクリック



- ・シリアルNo.は、冒頭16桁までの英数字を入力ください。
- ・シリアルNo.は、「製品本体」または「外箱に貼付」のシールをご覧ください。
(末尾のスペース以降の1~3桁の英数字部分は登録不要)

シリアルNo.が正しいことを確認後、
「次へ」をクリック

- 子製品（本体に組み込まれたオプション品（モジュールなど）がある場合は自動的に紐づけられます。
(※出荷の時期によっては自動的に紐付けされない場合もあります。その際には手動で登録いただく必要があります。)
- 本体に組み込まれた状態で出荷されておりますので、お客様ご自身で、実機からオプション品を引き出しシリアルNo.を確認する必要があります。

3. 【Web】本登録

①-1

本登録 | 新規サポートチケット【個別登録】

【最終確認】

シリアルNo.が正しいことを確認後、「登録する」をクリック

Support Allied ユーザーサポート

サポートチケット

ユーザーサポート | 登録内容の確認

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

登録する

下記の内容で登録します。

チケットID	000472A246000020
顧客コード	0000
商品コード	3674RAQ
サービス名	AT-SH4230-18GT 1"5131年保守
開始日	2024/08/15
終了日	2025/09/30
登録日	
シリアルNo.	
バージョンA No.	(078RRAQ-AT-FAN01 1"5131年保守)
バージョンB No.	(078RRAQ-AT-MCF2KFAN 1"5131年保守)

最終確認の画面となります。
正しいことを確認したら、「登録する」をクリックしてください。

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

登録完了

Support Allied ユーザーサポート

サポートチケット一覧

ユーザーサポート

ユーザー情報

チケットを登録しました。

WEB登録マニュアル

絞り込み

絞り込み +

ログアウト

一括登録データ取得

SU00044144 第8新東京市立第1小学校

商品	顧客名	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日A	更新日B	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室	000472A246000020	AT-SH4230-18GT 1"5131年保守	2024/08/15	2025/09/30	2024/08/28	2024/08/28	2024/08/28	000472A246000020	サービス中
PC教室	PC教室	000391A246000021	AT-FAN01 1"5131年保守	2024/08/15	2025/09/30	2024/08/28	2024/08/28	2024/08/28	000391A246000021	サービス中
PC教室	PC教室	000392A246000022	AT-MCF2KFAN 1"5131年保守	2024/08/15	2025/09/30	2024/08/28	2024/08/28	2024/08/28	000392A246000022	サービス中

チケット登録

チケット登録

一括登録

第8新東京市立第1小学校

登録名

更新名

更新名

PC教室

PC教室

登録完了です。
登録された「チケットID」が表示されます。
・「背景色が薄い赤色」のものは子製品（本体に組み込まれたオプション品（モジュールなど）になります。

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

登録完了後、メールにてお知らせいたします。



【登録完了のご連絡】アライドテレスイス株式会社

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいますようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、
お送りいたしますのでご了承下さい。

～ サービス開始について～

**機登録完了翌日より起算して4営業日後までに、
窓口案内を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛に別途お知らせいたします。
このお知らせのメールをもって、サービス開始となります。**



登録完了

Web登録マニュアル

3. 【Web】本登録

①-2.本登録 | 新規サポートチケット 【一括登録】

3. 【Web】本登録

①-2

本登録 | 新規サポートチケット【一括登録】

【1】ユーザー登録

- ・アカウント登録

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【2】情報登録

- ・設置先会社名
- ・設置先
- ・障害時連絡先

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【3】本登録：新規サポートチケット

- ・個別登録
- ・**一括登録**

【3】本登録：保守バンドル製品

- ・個別登録
- ・一括登録

【3】本登録：更新サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

【Youtube】ご説明動画 | 新規サポートチケット 一括登録

<https://youtu.be/WA15r0n96m0>



3. 【Web】本登録

①-2

本登録 | 新規サポートチケット【一括登録】

【一括登録】ご登録に必要なもの

1) 「新規サポートチケット」

※チケットに記載されている「サポートチケットID」が必要



2) 「シリアル登録ファイル」

※「ご購入された代理店様」または「弊社営業担当」までお問い合わせください。
(お問い合わせ窓口から、入手いただくことはできません。)



「シリアル登録ファイル(.xlsx)」の取得が出来ない場合は
従来の、Excelシートを使った【一括登録機能】も使用可能です。

3. 【Web】本登録

①-2

本登録 | 新規サポートチケット【一括登録】

ユーザートップにある「一括登録データ取得」をクリック

「購入チケットデータ取得」をクリック

Support Allied ユーザートップ

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

サポートチケットNo.	設置先拠点	会社名
サポートチケット-免	新規先拠点	SUJ00044144 第8新東京市立第1小学校
サポートチケット-免	新規先拠点	SUJ00044145 第8新東京市立第2小学校
サポートチケット-免	新規先拠点	SUJ00044146 第8新東京市立第3小学校
サポートチケット-免	新規先拠点	SUJ00044147 第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied ユーザートップ

一括登録データ取得

保守バンドル一括登録 新規チケット一括登録 更新チケット一括登録

購入済みチケット製品IDリスト取得

購入済みチケット製品IDリスト取得

ユーザートップへ

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

3. 【Web】本登録

①-2

本登録 | 新規サポートチケット【一括登録】

「購入保守対象製品シリアル取得」をクリック

「シリアル登録ファイル (.xlsx)」を
ドラッグ&ドロップ または、「ファイルの選択」をクリックして、
アップロード後、「取得」をクリック

Support Allied

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

一括登録データ取得

購入保守対象製品シリアル取得

購入保守対象製品シリアル取得

ユーザートップへ

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

Support Allied

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

購入保守対象製品シリアル取得

ここにファイルをドラッグ&ドロップ
または
ファイルの選択 シリアル登録...チケット.xlsx

取得

取得済みシリアル

シリアルNo. 機種コード 機種名

シリアル登録ファイル

シリアル登録ファイル_一括チケット.xlsx Microsoft Excel

※「シリアル登録ファイル」は、「ご購入された代理店様」または「弊社営業担当」までお問い合わせください。
(お問い合わせ窓口から、入手いただくことはできません。)

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

3. 【Web】本登録

①-2

本登録 | 新規サポートチケット【一括登録】

シリアルNo.データの取得完了
「ユーザートップ」をクリックして戻る

「設置先会社一覧」より、
登録する設置先にある「サポートチケット一覧」をクリック

Support Allied ユーザートップ

購入保守対象製品シリアル取得

ユーザートップ

ユーザー情報

ここにファイルをドラッグ&ドロップ
または
ファイルの選択 | ファイルが選択されていません

戻る 全削除 取得

取得済みシリアル

No.	管理番号	シリアルNo.	製品コード	製品名	取得日
1			2329R	AT-GS910/B	2024/06/07
2			2329R	AT-GS910/B	2024/06/07
3			2329R	AT-GS910/B	2024/06/07

取得日: 2024年06月11日 管理番号: 8021194332 3R

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied ユーザートップ

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索

WEB登録マニュアル

設置先会社一覧

サポートチケットNo.	製品名	設置先会社名
	SU00044144	東京都東葛市立第1小学校
	SU00044145	東京都東葛市立第2小学校
	SU00044146	東京都東葛市立第3小学校
	SU00044147	東京都東葛市立第4小学校

設置先会社 新規登録

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

3. 【Web】本登録

①-2

本登録 | 新規サポートチケット【一括登録】

「チケット登録」をクリック

Support Allied ユーザートップ

サポートチケット一覧

ユーザートップ | 絞り込み

ユーザー情報 | 絞り込み +

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

チケット登録 | バンドル登録 | 一括登録

第8新東京市立第1小学校 | PC教室 | PC教室

Allied Telesis
各種ご登録案内 | サポートサービスポリシー | お問い合わせ

先に取得した
「サポートチケットID」「シリアルNo.」を確認

Support Allied ユーザートップ

新規サポートチケット登録

ユーザートップ

会社名 | 部署先 | 連絡先
第8新東京市立第1小学校 | PC教室 | PC教室

ユーザー情報 | 絞り込み

絞り込み +

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

No	シリアルNo.	機種ユーザID	サービス名	開始日	終了日	チケットID	操作
1	000286G244008001	2128RA3	AT-G08/10/8 1"15155年保守	2024/06/07	2028/09/30	0037-3963	解除
2	000286G244008002	2128RA3	AT-G08/10/8 1"15155年保守	2024/06/07	2028/09/30	0037-3964	解除
3	000286G244008003	2128RA3	AT-G08/10/8 1"15155年保守	2024/06/07	2028/09/30	0037-3965	解除

戻る | チケット登録 | 一括登録フォームへ

Allied Telesis
各種ご登録案内 | サポートサービスポリシー | お問い合わせ

先に取得したデータが表示されます。
この設置先に登録しないものは、右側の「解除」をクリックしてください。

3. 【Web】本登録

①-2

本登録 | 新規サポートチケット【一括登録】

【最終確認】

内容が正しいことを確認後、「登録」をクリック

Support Allied ユーザートップ

新規チケット一括登録確認

ユーザートップ
ユーザー情報

会社名 第8新東京市立第1小学校
設置先 PC教室
連絡先 PC教室

No	シリアルNo	製品コード	サービス	開始日	終了日	チケットID
1	000286G246008001	2329RA3	AT-G5910/8 F 1375年保守	2024/06/07	2029/09/30	0037-3963
2	000286G246008002	2329RA3	AT-G5910/8 F 1375年保守	2024/06/07	2029/09/30	0037-3964
3	000286G246008003	2329RA3	AT-G5910/8 F 1375年保守	2024/06/07	2029/09/30	0037-3965

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録データ取得

戻る 登録

最終確認の画面となります。
正しいことを確認したら、「登録する」をクリックしてください。

登録完了

Support Allied ユーザートップ

サポートチケット一覧

ユーザートップ
ユーザー情報

チケットを登録しました。

WEB登録マニュアル
FAQ
ログアウト
一括登録データ取得

絞り込み

SU00044144 第8新東京市立第1小学校

品名	設置先	チケットID	サービス	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo	備考
PC教室	PC教室		AT-G5910/8 F 1375年保守	2024/06/07	2029/09/30	2024/10/11	2024/10/11	000286G246008001	サービス中
PC教室	PC教室		AT-G5910/8 F 1375年保守	2024/06/07	2029/09/30	2024/10/11	2024/10/11	000286G246008002	サービス中
PC教室	PC教室		AT-G5910/8 F 1375年保守	2024/06/07	2029/09/30	2024/10/11	2024/10/11	000286G246008003	サービス中

チケット登録

会社名 第8新東京市立第1小学校
設置先 PC教室
連絡先 PC教室

チケット登録 ボタン登録 一括登録

登録されたチケットが表示されます。

3. 【Web】本登録

①-2

本登録 | 新規サポートチケット【一括登録】

登録完了後、メールにてお知らせいたします。



【登録完了のご連絡】アライドテレスイス株式会社

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。
あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。
窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいますようお願いいたします。
また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、
お送りいたしますのでご了承下さい。

～ サービス開始について～

機登録完了翌日より起算して4営業日後までに、
窓口案内を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛に別途お知らせいたします。
このお知らせのメールをもって、サービス開始となります。



登録完了

Web登録マニュアル

3. 【Web】本登録

②-1.本登録 | 保守バンドル製品 【個別登録】

3. 【Web】本登録

②-1

本登録 | 保守バンドル製品【個別登録】

【1】 ユーザー登録

- ・アカウント登録

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【2】 情報登録

- ・設置先会社名
- ・設置先
- ・障害時連絡先

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【3】 本登録：新規サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

【3】 本登録：保守バンドル製品

- ・個別登録**
- ・一括登録

【3】 本登録：更新サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

3. 【Web】本登録

②-1

本登録 | 保守バンドル製品【個別登録】

【個別登録】ご登録に必要なもの

1) 「シリアルNo.」

※ 「機器本体」または「外箱に貼付」のシールに記載される「シリアルNo.」が必要



バンドル製品は、機器本体に保守サービスが含まれている製品となりますので、サポートチケットの同梱はございません。
シリアルNo.のみで登録が可能です。

3. 【Web】本登録

②-1

本登録 | 保守バンドル製品【個別登録】

ユーザトップの「設置先会社一覧」より、
登録する設置先にある「サポートチケット一覧」をクリック

Support Allied ユーザトップ

ユーザトップ

登録済みサポート検索

設置先会社一覧

サポートチケット一覧	設置先会社	名称
サポートチケット一覧	SU00044144	第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧	SU00044145	第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧	SU00044146	第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧	SU00044147	第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



「バンドル登録」をクリック

Support Allied ユーザトップ

サポートチケット一覧

絞り込み

SU00044144 第8新東京市立第1小学校

チケット登録

バンドル登録

一括登録

第8新東京市立第1小学校

PC教室

PC教室

設置先が複数ある場合、
設置先に誤りがないか、十分にご確認の上、
「チケット登録」ボタンをクリックしてください。

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

3. 【Web】本登録

②-1

本登録 | 保守バンドル製品【個別登録】

登録完了

登録完了後、メールにてお知らせいたします。

Support Allied ユーザートップに戻る

サポートチケット一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

バンドル製品を登録しました。

WEB登録マニュアル

絞り込み

絞り込み +

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

SU00044146 第8新東京市立第3小学校

品名	品番	チケットID	サービス名	開始日	終了日	更新日	更新日	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室	AT-030-26GTX	F'1975年保守	2024/07/12	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000164A196000010	サービス中
PC教室	PC教室	AT-FAN09	F'1975年保守	2024/07/12	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000183A196000012	サービス中
PC教室	PC教室	AT-FAN09ADP	F'1975年保守	2024/07/12	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000182A196000011	サービス中

チケット登録

チケット登録 | バンドル登録 | 一括登録

第8新東京市立第3小学校

PC教室

PC教室

登録完了です。
登録された「チケットID」が表示されます。
・「背景色が薄い赤色」のものは子製品（本体に組み込まれたオプション品（モジュールなど）になります。

Allied Telesis

各種ご登録案内 | サポートサービスポリシー | お問い合わせ



【登録完了のご連絡】アライドテレシス株式会社

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいませうお願いいたします。また、今後サポートサービスの更新に関するお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

～ サービス開始について～

機登録完了翌日より起算して4営業日後までに、窓口案内を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛に別途お知らせいたします。このお知らせのメールをもって、サービス開始となります。



登録完了

Web登録マニュアル

3. 【Web】本登録

②-2.本登録 | 保守バンドル製品 【一括登録】

3. 【Web】本登録

②-2

本登録 | 保守バンドル製品【一括登録】

【1】ユーザー登録

- ・アカウント登録

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【2】情報登録

- ・設置先会社名
- ・設置先
- ・障害時連絡先

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【3】本登録：新規サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

【3】本登録：保守バンドル製品

- ・個別登録
- ・一括登録**

【3】本登録：更新サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

【Youtube】ご説明動画 | 保守バンドル製品 一括登録

<https://youtu.be/V5qD6pfo3rg>



3. 【Web】本登録

②-2

本登録 | 保守バンドル製品【一括登録】

【一括登録】ご登録に必要なもの

1) 「新規サポートチケット」

※ 「機器本体」または「外箱に貼付」のシールに記載される「**シリアルNo.**」が必要



2) 「管理番号」

※ 「機器に同梱の「納品書」に記載される「**管理番号**」をご確認ください。
「**管理番号**」は、ご購入された「**代理店様**」または「**弊社営業担当**」までお問い合わせください。
(お問い合わせ窓口から、入手いただくことはできません。)

納品書

アライドテレス株式会社
〒141-0031 東京都品川区西五反田7-21-11 第2TOCビルTEL

発行日: 2023年06月10日
管理番号: [REDACTED]

この度はご注文頂きまして、誠にありがとうございました。
下記のとおり納品致しますのでご査収下さい。

ご注文番号

明細番号	商品コード	商品名称	数量	ご注文番号
	104551R05	AT-TQ670Z GEN2-N57R (1P)	2	
	204551R	AT-TQ670Z GEN2	2	
	304551R25	BNDL: 保守バンドル (AT-AR1050V (B4551R25))	2	

「管理番号」の取得が出来ない場合は、従来のExcelシートを使った【一括登録機能】も使用可能です。

3. 【Web】本登録

②-2

本登録 | 保守バンドル製品【一括登録】

ユーザートップにある「一括登録データ取得」をクリック

「購入保守バンドル製品シリアル取得」をクリック

Support Allied ユーザートップ

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

製品番号	会社名		
サポートチケット一括	新規申込	SUJ0004144	第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一括	新規申込	SUJ0004145	第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一括	新規申込	SUJ0004146	第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一括	新規申込	SUJ0004147	第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied ユーザートップ

一括登録データ取得

保守バンドル一括登録

新規チケット一括登録

更新チケット一括登録

購入保守バンドル製品シリアル取得

購入保守バンドル製品シリアル取得

ユーザートップへ

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

3. 【Web】本登録

②-2

本登録 | 保守バンドル製品【一括登録】

「管理番号」と「シリアル番号」を入力後、
「取得」をクリック

※同じ「出荷No.」で入手の複数ある任意の1台のシリアル番号1つのみ入力

Support Allied ユーザートップ

購入保守バンドル製品シリアル取得

管理番号

シリアル番号

取得済みシリアル

取得

納品書

品名	品名コード	品名	数量	工場番号
AT-AR1050V	AT-10Q10Z-GRAN-38374	AT-10Q10Z-GRAN	1	
AT-AR1050V	AT-10Q10Z-GRAN	AT-10Q10Z-GRAN	1	
AT-AR1050V	AT-10Q10Z-GRAN	AT-10Q10Z-GRAN	1	

AT-AR1050V
No.: 3934R

AT-AR1050V
No.: 3934R

- ・シリアルNo.は、冒頭16桁までの英数字を入力ください。
- ・シリアルNo.は、「製品本体」または「外箱に貼付」のシールをご覧ください。
(末尾のスペース以降の1~3桁の英数字部分は登録不要)

※「機器に同梱の「納品書」に記載される「管理番号」をご確認ください。
「管理番号」は、ご購入された代理店様または「弊社営業担当」までお問い合わせください。
(お問い合わせ窓口から、入手いただくことはできません。)

データの取得完了
「ユーザートップ」をクリック

Support Allied ユーザートップ

購入保守バンドル製品シリアル取得

8 件のシリアルを取得しました。

管理番号

シリアル番号

取得済みシリアル

No.	管理番号	シリアルNo.	品名コード	サービス名	取得日
1		1615R	AT-x930-2BGTX F	x930年保守	2024/07/20
2		4658R	AT-G5S7DEMX/20 F	G5S7年保守	2024/07/20
3		4658R	AT-G5S7DEMX/20 F	G5S7年保守	2024/07/20
4		4565R	AT-G5S10/2BKST F	G5S10年保守	2024/07/20
5		4565R	AT-G5S10/2BKST F	G5S10年保守	2024/07/20
6		4565R	AT-G5S10/2BKST F	G5S10年保守	2024/07/20

※「シリアル登録ファイル」は、「ご購入された代理店様」または「弊社営業担当」までお問い合わせください。
(お問い合わせ窓口から、入手いただくことはできません。)

3. 【Web】本登録

②-2

本登録 | 保守バンドル製品【一括登録】

「設置先会社一覧」より、
登録する設置先にある「サポートチケット一覧」をクリック

「バンドル登録」をクリック

Support Allied [ユーザートップへ](#)

ユーザートップ

登録済みサポート検索

ユーザー情報

登録済みサポート検索 +

WEB登録マニュアル

設置先会社一覧

製品番号	会社名
サポートチケット一覧	登録先製品 SU00044144 第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧	登録先製品 SU00044145 第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧	登録先製品 SU00044146 第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧	登録先製品 SU00044147 第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied [ユーザートップへ](#)

サポートチケット一覧

絞り込み

絞り込み +

WEB登録マニュアル

SU00044146 第8新東京市立第3小学校

検索 履歴 チケットID サービス名 開始日 終了日 登録日 更新日 シリアズNo. 備考

チケット登録

会社名	製品名	製品名
第8新東京市立第3小学校	PC教室	PC教室

一括登録データ取得

[チケット登録](#) [バンドル登録](#) [一括登録](#)

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

3. 【Web】本登録

②-2

本登録 | 保守バンドル製品【一括登録】

取得のデータが表示
確認後、「次へ」をクリック

Support Allied

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

一括登録データ取得

No.	シリアルNo.	機種コード	サービス名	開始日	終了日	動作
1	1618RA3	AT-x930-28GTX F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	4658RA3	AT-G5870EMX/20 F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	<input type="checkbox"/>	
3	4658RA3	AT-G5870EMX/20 F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	<input type="checkbox"/>	
4	4565RA3	AT-G5810/28KST F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	<input type="checkbox"/>	
5	4565RA3	AT-G5810/28KST F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	<input type="checkbox"/>	
6	4565RA3	AT-G5810/28KST F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	<input type="checkbox"/>	

戻る 一括登録フォームへ 次へ

先に取得したデータが表示されます。
この設置先に登録しないものは、をクリックして、を外してください。

【最終確認】
内容が正しいことを確認後、「登録」をクリック

Support Allied

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

No.	シリアルNo.	機種コード	サービス名	開始日	終了日
1	1618RA3	AT-x930-28GTX F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	
1	1623RA3	AT-FAN09 F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	
1	1624RA3	AT-FAN09ADP F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	
4	4658RA3	AT-G5870EMX/20 F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	
5	4658RA3	AT-G5870EMX/20 F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	
6	4565RA3	AT-G5810/28KST F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	
7	4565RA3	AT-G5810/28KST F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	
8	4565RA3	AT-G5810/28KST F 1015年保守	2024/07/20	2028/10/31	

戻る 登録

最終確認の画面となります。
正しいことを確認したら、「登録する」をクリックしてください。

3. 【Web】本登録

②-2

本登録 | 保守バンドル製品【一括登録】

登録完了

更新完了後、メールにてお知らせいたします。

Support Allied ユーザトップの検索

サポートチケット一覧

ユーザトップ

ユーザ情報

バンドル製品を登録しました。

WEB登録マニュアル

絞り込み

絞り込み +

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

SU00044146 第8新東京市立第3小学校

拠点	機種名	チケットID	サービス名	開始日	終了日	登録日	更新日	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室	AT-v330-28GTx 1"5375年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000164A196000006	サービス中	
PC教室	PC教室	AT-FAN09 1"5375年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000182A196000008	サービス中	
PC教室	PC教室	AT-FAN09ADP 1"5375年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000183A196000007	サービス中	
PC教室	PC教室	AT-G5970EMX/20 1"5375年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10394G196000001	サービス中	
PC教室	PC教室	AT-G5970EMX/20 1"5375年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10394G1960000002	サービス中	
PC教室	PC教室	AT-G5910/26XST 1"5375年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10419G1960000003	サービス中	
PC教室	PC教室	AT-G5910/26XST 1"5375年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10419G1960000004	サービス中	
PC教室	PC教室	AT-G5910/26XST 1"5375年保守	2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10419G1960000005	サービス中	

一括処理の利用

チケット登録

更新完了です。
更新された「チケットID」と「シリアルNo.」が表示されます。
・「背景色が薄い赤色」のものは子製品（本体に組み込まれたオプション品（モジュールなど）になります。

Allied Telesis
各種24時間案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

【登録完了のご連絡】アライドテレシス株式会社

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。あわせまして、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

～ サービス開始について～

機登録完了翌日より起算して4営業日後までに、窓口案内を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛に別途お知らせいたします。このお知らせのメールをもって、サービス開始となります。



登録完了

Web登録マニュアル

3. 【Web】本登録

③-1.本登録 | 更新サポートチケット 【個別登録】

サポートサービスの期間満了前に、ユーザー登録および障害時連絡先でご登録されたメールアドレス宛てに更新案内をお送りしております。更新を希望される場合は、「更新サポートチケット」をご購入の上、更新手続き（Web登録）をおこなってください。

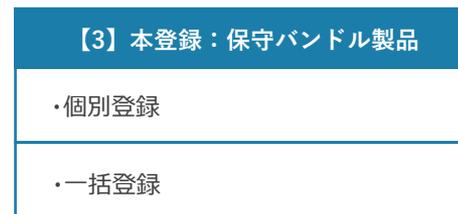
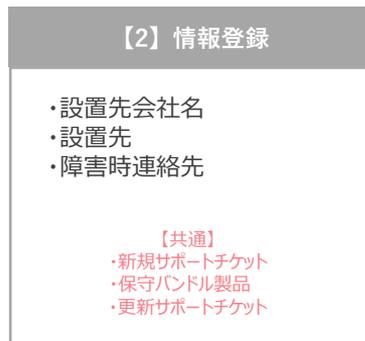
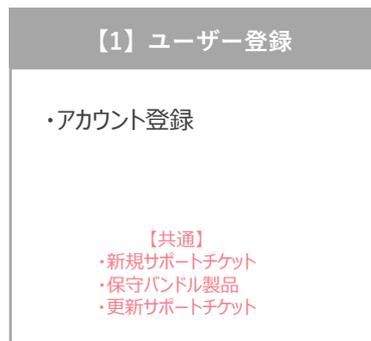
※期間満了日の経過後は、サポートサービスを受けることができなくなります。

また、期間満了日から一定期間を経過すると更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。

3. 【Web】本登録

③-1

本登録 | 更新サポートチケット【個別登録】



3. 【Web】本登録

③-1

本登録 | 更新サポートチケット【個別登録】

【個別登録】ご登録に必要なもの

1) 「更新サポートチケット」

※チケットに記載されている「サポートチケットID」、「確認コード」が必要



2) ユーザーID（前回登録したログイン時のメールアドレス）

※該当の契約が紐づく、ユーザーID（前回登録したログイン時のメールアドレス）
（更新は、ご登録時のユーザーIDである必要があります。）



3. 【Web】本登録

③-1

本登録 | 更新サポートチケット【個別登録】

ユーザトップの「設置先会社一覧」より、
更新する設置先にある「サポートチケット一覧」をクリック

「更新」をクリック

Support Allied ユーザトップ

ユーザトップ

登録済みサポート検索

ユーザ情報

登録済みサポート検索

WEB登録マニュアル

設置先会社一覧

サポートチケット一覧	更新先会社
サポートチケット一覧	SU00044144 第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一覧	SU00044145 第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一覧	SU00044146 第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一覧	SU00044147 第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied ユーザトップ

サポートチケット一覧

絞り込み

ユーザ情報

絞り込み

WEB登録マニュアル

SU00044147 第8新東京市立第4小学校

検索

PC教室 PC教室 0047-0001 AT-AR2050V デジタル筆

一括登録データ取得

チケット登録

会社名 更新先会社 更新先会社

SU00044147 第8新東京市立第4小学校

PC教室 PC教室

一括登録データ取得

チケット登録 ボタン登録 一括登録

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

設置先が複数ある場合、
設置先に誤りがないか、十分にご確認の上、
「チケット登録」ボタンをクリックしてください。

3. 【Web】本登録

③-1

本登録 | 更新サポートチケット【個別登録】

「サポートチケットID」「確認コード」を入力後、
「次へ」をクリック

Support Allied

サポートチケットの更新

サポートチケット更新

チケットID

確認コード

商品コード

サービス名

開始日

終了日

登録日

シリアルNo

AT-x830-2NGTX F1075準保守

2019/06/20

2024/09/30

2024/10/11

000164A186000016

サポートチケット

サポートチケットID: [redacted] 確認コード: [redacted]

発行日: 2024/10/30

出荷No. 8801226446

AT-SBx81GT24 デリタ更新保守

商品CODE No. 0816RA4

JANコード

4 51142 7044813

次へ

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

【最終確認】
内容が正しいことを確認後、「更新する」をクリック

Support Allied

サポートチケットの更新

サポートチケット更新の確認

下記の内容で更新します。

チケットID

確認コード

商品コード

サービス名

開始日

終了日

登録日

シリアルNo

1661RA4

AT-AR2050V F1075更新保守

2024/08/12

2025/09/30

2024/08/09

更新する

Allied Telesis

各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

子製品（本体に組み込まれたオプション品（モジュールなど）がある場合は自動的に紐づけられます。
（※出荷の時期によっては自動的に紐づけされない場合もあります。その際には手動でご登録いただく必要があります。）
本体に組み込まれた状態で出荷されておりますので、お客様ご自身で、実機からオプション品を引き出しシリアルNo.を確認する必要があります。

3. 【Web】本登録

③-1

本登録 | 更新サポートチケット【個別登録】

更新完了

更新完了後、メールにてお知らせいたします。

Support Allied ユーザーログイン

サポートチケット一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

チケットID: SU00044147 第8新東京市立第4小学校

品名	規格名	チケットID	サービス名	開始日	終了日	更新日	更新日	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室	AT-v930-28GTx F's3更新保守		2024/10/01	2025/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室	AT-FAN69 F's3更新保守		2024/10/01	2025/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中
PC教室	PC教室	AT-FAN69ADP F's3更新保守		2024/10/01	2025/09/30	2024/10/11	2024/10/11		サービス中

チケット登録

チケット登録

PC教室登録

一括登録

第8新東京市立第4小学校

PC教室

PC教室

更新完了です。
更新された「チケットID」と「シリアルNo.」が表示されます。
・「背景色が薄い赤色」のものは子製品（本体に組み込まれたオプション品（モジュールなど）になります。

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

【登録完了のご連絡】アライドテレシス株式会社

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。あわせて、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいようお願いいたします。また、今後サポートサービスの更新に関するお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

～ サービス開始について～

機登録完了翌日より起算して4営業日後までに、窓口案内を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛に別途お知らせいたします。このお知らせのメールをもって、サービス開始となります。



登録完了

Web登録マニュアル

3. 【Web】本登録

③-2.本登録 | 更新サポートチケット 【一括登録】

サポートサービスの期間満了前に、ユーザー登録および障害時連絡先でご登録されたメールアドレス宛てに更新案内をお送りしております。更新を希望される場合は、「更新サポートチケット」をご購入の上、更新手続き（Web登録）をおこなってください。

※期間満了日の経過後は、サポートサービスを受けることができなくなります。

また、期間満了日から一定期間を経過すると更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。

3. 【Web】本登録

③-2

本登録 | 更新サポートチケット【一括登録】

【1】ユーザー登録

- ・アカウント登録

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【2】情報登録

- ・設置先会社名
- ・設置先
- ・障害時連絡先

【共通】

- ・新規サポートチケット
- ・保守バンドル製品
- ・更新サポートチケット



【3】本登録：新規サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

【3】本登録：保守バンドル製品

- ・個別登録
- ・一括登録

【3】本登録：更新サポートチケット

- ・個別登録
- ・一括登録

【Youtube】ご説明動画 | 更新サポートチケット 一括登録

<https://youtu.be/WA15r0n96mo>



3. 【Web】本登録

③-2

本登録 | 更新サポートチケット【一括登録】

【一括登録】ご登録に必要なもの

1) 「更新サポートチケット」

※チケットに記載されている「サポートチケットID」、「出荷No.」が必要
(同じ出荷No.で出荷された更新サポートチケットのうち、
照合用に任意で1つの「サポートチケットID」が必要)



2) ユーザーID (前回登録したログイン時のメールアドレス)

※該当の契約が紐づく、ユーザーID (前回登録したログイン時のメールアドレス)
(更新は、ご登録時のユーザーIDである必要があります。)



3. 【Web】本登録

③-2

本登録 | 更新サポートチケット【一括登録】

ユーザートップにある「一括登録データ取得」をクリック

Support Allied ユーザートップ

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

契約番号	会社名
サポートチケット一括 新規申込	SUJ0004144 第8新東京市立第1小学校
サポートチケット一括 新規申込	SUJ0004145 第8新東京市立第2小学校
サポートチケット一括 新規申込	SUJ0004146 第8新東京市立第3小学校
サポートチケット一括 新規申込	SUJ0004147 第8新東京市立第4小学校

設置先会社 新規登録 +

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



「購入チケットデータ取得」をクリック

Support Allied ユーザートップ

一括登録データ取得

保守バンドル一括登録 新規チケット一括登録 更新チケット一括登録

購入保守バンドル申込シリアル番号取得

購入チケットデータ取得

購入保守バンドル申込シリアル番号

ユーザートップへ

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

3. 【Web】本登録

③-2

本登録 | 更新サポートチケット【一括登録】

「設置先会社一覧」より、
登録する設置先にある「サポートチケット一覧」をクリック

「更新チケット一括画面」をクリック

Support Allied ユーザートップの検索

ユーザートップ

登録済みサポート検索

ユーザー情報

登録済みサポート検索

WEB登録マニュアル

設置先会社一覧

設置番号	会社名
サポートチケット一覧	登録先会社
SU00044144	第8新東京市立第11小学校
サポートチケット一覧	登録先会社
SU00044145	第8新東京市立第21小学校
サポートチケット一覧	登録先会社
SU00044146	第8新東京市立第31小学校
サポートチケット一覧	登録先会社
SU00044147	第8新東京市立第41小学校

設置先会社 新規登録

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied ユーザートップの検索

ユーザートップ

サポートチケット一覧

絞り込み

ユーザー情報

絞り込み

WEB登録マニュアル

SU00044147 第8新東京市立第41小学校

一括処理の取得

更新サポート一括画面

拠点	連携先	チケットID	サービス	開始日	終了日	更新日	更新日	リンクURL	備考
PC教室	PC教室	AT-AR2050V	1"1031年保守	2023/07/01	2024/06/31	2024/06/12	2024/06/12		終了済み
PC教室	PC教室	AT-AR2050V	1"1031年保守	2023/07/01	2024/06/31	2024/06/12	2024/06/12		終了済み
PC教室	PC教室	AT-AR2050V	1"1031年保守	2023/07/01	2024/06/31	2024/06/12	2024/06/12		終了済み

一括登録データ取得

チケット登録

会社名	設置先会社	連携先会社
チケット登録	PC教室登録	一括登録
第8新東京市立第41小学校	PC教室	PC教室

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

3. 【Web】本登録

③-2

本登録 | 更新サポートチケット【一括登録】

取得のデータが表示
確認後、「次へ」をクリック

先に取得したデータが表示されます。
この設置先に登録しないものは、右側の「解除」をクリックしてください。

【最終確認】
内容が正しいことを確認後、「登録」をクリック

最終確認の画面となります。
正しいことを確認したら、「登録する」をクリックしてください。

3. 【Web】本登録

③-2

本登録 | 更新サポートチケット【一括登録】

更新完了

登録完了後、メールにてお知らせいたします。

Support Allied ユーザトップメニュー

サポートチケット一覧

ユーザトップ

ユーザ情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

一括登録データ取得

チケット更新しました。

絞り込み

SU00044146 第8新東京市立第3小学校

拠点	機種	チケットID	サービス名	開始日	終了日	更新日	更新前	シリアルNo.	備考
PC教室	PC教室	AT-v330-28GTx 1"5375年保守		2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000164A196000006	サービス中
PC教室	PC教室	AT-FAN09 1"5375年保守		2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000182A196000008	サービス中
PC教室	PC教室	AT-FAN09ADP 1"5375年保守		2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	000183A196000007	サービス中
PC教室	PC教室	AT-G5970EMX/20 1"5375年保守		2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10394G196000001	サービス中
PC教室	PC教室	AT-G5970EMX/20 1"5375年保守		2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10394G1960000002	サービス中
PC教室	PC教室	AT-G5910/26XST 1"5375年保守		2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10419G1960000003	サービス中
PC教室	PC教室	AT-G5910/26XST 1"5375年保守		2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10419G1960000004	サービス中
PC教室	PC教室	AT-G5910/26XST 1"5375年保守		2024/07/20	2029/10/31	2024/10/11	2024/10/11	A10419G1960000005	サービス中

チケット登録

更新完了です。
更新された「チケットID」と「シリアルNo.」が表示されます。
・「背景色が薄い赤色」のものは子製品（本体に組み込まれたオプション品（モジュールなど）になります。

Allied Telesis
各種二重録画内 | サポートサービスポリシー | お問い合わせ

【登録完了のご連絡】アライドテレシス株式会社

この度は、弊社サポートサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。ご登録の内容にて、準備が整いましたので、お知らせいたします。あわせまして、故障した際の、連絡窓口をお知らせいたします。窓口はサービス毎に異なっておりますので、ご注意くださいませうお願いいたします。また、今後サポートサービスの更新に関わるお知らせも時期になりましたら、お送りいたしますのでご了承下さい。

～ サービス開始について～

機登録完了翌日より起算して4営業日後までに、窓口案内を「ユーザー登録者」「障害時連絡先」宛に別途お知らせいたします。このお知らせのメールをもって、サービス開始となります。

登録完了

Web登録マニュアル

4. 【Web】登録の変更

- ① ユーザー情報の変更方法
- ② 設置先名称の変更方法
- ③ 設置先住所の変更方法
- ④ 障害時連絡先の変更方法

4.【Web】登録の変更

①

ユーザー情報の変更方法（共通：新規サポートチケット／保守バンドル製品／更新サポートチケット）

「ユーザー情報」をクリック

変更する項目の編集後、
「更新する」をクリック

Support Allied ユーザートップ

ユーザー情報

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

WEB登録マニュアル

設置先会社一覧

契約番号 会社名

サポートチケット一覧 設置先拠点 SU00048980 第8新東京市立第1小学校

設置先会社 新規登録 +

登録する

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied トップページに戻る

ユーザー情報

詳細・編集

ご担当者 姓 名

荒井戸 太郎

セイ メイ

アライド タロウ

会社名 アライドテレスिस株式会社

電話番号 00-0000-0000

メール yanagi@allied-teleisic.co.jp

下記項目は変更がある場合のみご入力ください。

パスワード

更新する

メールアドレスの変更

メールアドレスを変更する場合は、再度ユーザー認証メールが送信されます。

メール

更新する

【メールアドレスの変更】

- ① 変更したメールアドレスに「メールアドレス変更確認メール」が送信されます。
- ② メールに記載されるURLをクリック（24時間以内）
- ③ 画面に「メールアドレスの変更をしました」が表示され完了（ログイン状態）
（この時点だと、変更前のパスワードが適用されているので、パスワードを変更する必要があります。）
- ④ 「ユーザー情報の変更」でパスワードを設定する <完了>

4.【Web】登録の変更

②

設置先名称の変更方法（共通：新規サポートチケット／保守バンドル製品／更新サポートチケット）

「設置先会社 新規登録」をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'ユーザー情報', 'WEB登録マニュアル', 'FAQ', 'ログアウト', and '一括登録データ取得'. The main content area is titled '設置先会社一覧' and contains a table with columns for '契約番号' and '会社名'. A red box highlights the '設置先会社 新規登録' button at the bottom of the table. A large red arrow points downwards from this button.

「設置先」にある『編集』をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface. The main content area is titled '設置先・設置先拠点一覧'. A table lists existing locations, with the first entry being 'SU00039923 横浜カスタマーセンター'. A red box highlights the '編集' button next to this entry. A large red arrow points from this button towards the right, indicating the next step in the process.

「設置先会社名」を変更して『更新する』をクリック

The screenshot shows the 'Support Allied' user interface in the '設置先会社編集' (Edit Company) mode. The '会社名' field is set to '横浜カスタマーセンター'. A red box highlights the '更新する' button at the bottom right of the form. The footer of the page includes the Allied Telesis logo and contact information: '各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ'.

4.【Web】登録の変更

③

設置先住所の変更方法：1/2（共通：新規サポートチケット／保守バンドル製品／更新サポートチケット）

「設置先会社一覧」の『設置先拠点』をクリック

「設置先拠点一覧」から変更する
『設置先拠点詳細』をクリック

Support Allied 荒井戸

ユーザートップ

ユーザートップ

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

	契約番号	会社名
サポートチケット一覧		
設置先拠点	SU00039923	横浜カスタマーセンター

設置先会社 新規登録 +

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied 荒井戸

ユーザートップに戻る

設置先・設置先拠点一覧

ユーザートップ

設置先 [編集](#)

ユーザー情報

SU00039923 横浜カスタマーセンター

設置先拠点一覧

[設置先拠点詳細](#) YCC

設置先拠点 新規登録 +

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

4.【Web】登録の変更

③

設置先住所の変更方法：2/2（共通：新規サポートチケット／保守バンドル製品／更新サポートチケット）

「設置先拠点詳細」の『編集』をクリック

変更する項目へ入力して「更新する」をクリック

Support Allied

設置先・設置先拠点一覧に移動

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点詳細 **編集**

横浜カスタマーセンター
YCC 神奈川県 横浜市

障害時連絡先一覧

名称	ご担当者	電話番号	メール1
チケット登録	バンドル登録	一括登録	編集
YCC	保守担当者		

障害時連絡先 新規登録 +

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied

設置先拠点詳細に移動

設置先拠点・障害時連絡先

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点編集

拠点名 YCC

郵便番号 222- [redacted] 住所詳細 詳細住所の登録は必須です
※入力できません

都道府県 神奈川県

市区町村 横浜市

町名・番地 [redacted]

ビル名等

ご担当者 保守担当者

所属 保守部門

役職

電話番号 [redacted]

メール1 [redacted]

メール2

更新する

更新する

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

4.【Web】登録の変更

④

障害時連絡先：1/2（共通：新規サポートチケット／保守バンドル製品／更新サポートチケット）

「設置先会社一覧」の『設置先拠点』をクリック

「設置先拠点一覧」から変更する
『設置先拠点詳細』をクリック

Support Allied 荒井戸

ユーザートップ

ユーザートップ

ユーザー情報

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

登録済みサポート検索

登録済みサポート検索 +

設置先会社一覧

	契約番号	会社名
サポートチケット一覧	設置先拠点	SU00039923 横浜カスタマーセンター

設置先会社 新規登録 +

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ



Support Allied 荒井戸

[ユーザートップに戻る](#)

設置先・設置先拠点一覧

ユーザートップ

ユーザー情報

設置先 [編集](#)

SU00039923 横浜カスタマーセンター

WEB登録マニュアル

FAQ

ログアウト

設置先拠点一覧

[設置先拠点詳細](#) YCC

設置先拠点 新規登録 +

Allied Telesis
各種ご登録案内 サポートサービスポリシー お問い合わせ

Web登録マニュアル

5.よくあるご質問 「FAQ」

①全般

②Web登録サイトのエラー

5.よくあるご質問「FAQ」

①

全般：1/4

Q1

サポートチケットまたは、保守バンドル製品を購入しました。購入より、1ヶ月以上を経過してしまいました。Web登録（ユーザー登録および本登録）はできなくなってしまうのでしょうか。

A1

ご購入より、1ヶ月以上経過してもWeb登録（ユーザー登録および本登録）をすることができます。ただし、サポートサービスの有効期間は、Web登録の有無に関わらず、ご購入の翌月の1日から1年間用は13カ月間、5年間用は63カ月間、7年間用は87カ月間が有効期間です。（ご購入からご購入後翌月1日の最大1ヶ月はWeb登録をしていただくための猶予期間として付与されますので、早く登録いただくと有効期限が長くなりおトクです。）例えば、ご購入後半年経過後にWeb登録いただいた場合、1年間用であれば、サポートサービスの有効期間は残り6カ月と短くなります。ご購入後、お早目のWeb登録をお願いいたします。また、Web登録がございませんと、サポートサービスを受けることができませんので、ご注意ください。

Q2

Web登録の際、チケット登録画面で該当製品のシリアル番号を登録をしますが、製品本体のみでモジュールなどの登録は必要ないのでしょうか。

A2

製品本体をはじめ、モジュール、電源ユニット、ライセンスなど全ての製品について、登録をお願いいたします。

Q3

保守バンドル製品は、購入後、何も手続きをしなくても、サポートサービスを受けることができますか。

A3

保守バンドル製品についてもWeb登録（ユーザー登録および本登録）が必要になります。Web登録がございませんとサポートサービスを受けることができませんので、ご注意ください。

Q4

保守バンドル製品のWeb登録の際、チケット登録画面でチケットIDと確認コードの入力を要求されます。チケットIDと確認コードは、どちらに記載がされていますか。

A4

新規サポートチケットと保守バンドル製品の登録画面は異なります。また、保守バンドル製品には、元々チケットIDと確認コードが付与されておりません。サポートチケット登録画面へ戻っていただき、「バンドル登録」をクリックして、バンドル製品登録画面で、該当製品のシリアル番号を入力することにより、登録をすることができます。

Q5

保守バンドル製品のWeb登録の際、オプション製品のシリアル番号の入力を要求されます。シリアル番号は、どちらに記載がされていますか。

A5

既に本体に組み込まれている標準添付のオプション品です。本体梱包箱に貼られているS/Nシール（デリスタ〇年保守バンドルが貼られている部分）の下にオプション品のS/Nシールが貼られておりますので、本体登録時に併せて登録をお願いいたします。

5.よくあるご質問「FAQ」

①

全般：2/4

Q6

Web登録（ユーザー登録および本登録）の後、直ぐにサポートサービスを受けることができますか。（ファームウェアのダウンロードIDとパスワードを知りたいのですが。）

A6

申し訳ございません。Web登録完了翌日より起算して概ね4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」宛にメール送信いたします。
このお知らせをもって、サービスインとなります。

Q7

アライドテレシスから連絡をする登録者は、どの登録者になりますか。
また、どのような内容の連絡になりますか。

A7

【ユーザー登録および障害時連絡先で登録された方】
サポートサービス期間満了の更新案内や確認などに加えまして、万が一障害が発生した際のやり取りにおけるご連絡をさせていただくこととなります。

Q8

Web登録におけるユーザー登録は、誰が行ってもよろしいのでしょうか。

A8

ユーザー登録で登録なさる方に、登録WebサイトのユーザーIDとパスワードが発行されます。ユーザー登録後、本登録（設置先情報、障害時連絡先情報、サポートチケットに掲載の情報、シリアル番号の情報入力）をしていただく必要がございます。全ての情報が入力できる方を推奨します。

ユーザー登録で登録された方（1名）と障害時連絡先で登録された方（「メール1」および「メール2」の2名）の3名の方に登録完了のご連絡やサポートサービス期間満了の3ヶ月前には、更新案内のご連絡をさせていただきます。

また、ユーザー登録情報・設置先情報、障害時連絡先情報は登録後でも編集することが可能です。ただし、ユーザー登録情報については、登録Webサイトへのログインを初め、設置先および障害時連絡先やサポートチケットの追加、更新サポートチケットの登録など、全ての登録(編集)において、必要となるものですので、特にユーザー登録情報を編集した際には、その最新の情報をお忘れにならないようご注意ください。

Q9

Web登録（ユーザー登録および本登録）をしましたが、障害時のアライドテレシスへの連絡先は、どちらになりますでしょうか。

A9

Web登録完了翌日より起算して4営業日後までに登録完了のご連絡を「ユーザー登録者」、「障害時連絡先」宛に送信いたします。
このメール文中に障害時の弊社連絡先を記載しております。

Q10

サポートチケットまたは、保守バンドル製品の購入の他、サポートサービスを受けるために、これ以外に発生する費用はありますか。

A10

万が一障害が発生し、故障機をご返送いただく際には、配送の費用は発送元として、ご負担いただくこととなります。

5.よくあるご質問「FAQ」

①

全般：3/4

Q11

サポートサービスの期間満了時には、どうすればよろしいでしょうか。

A11

サポートサービスの期間満了の概ね3ヶ月前に、ユーザー登録で登録なされた方（1名）と障害時連絡先で登録なされた方（「メール1」および「メール2」の2名）の最大3つのメールアドレスに更新案内に関するご連絡をさせていただきます。
期間延長のための更新サポートチケットをご購入の上、更新の手続きをWeb登録よりおこなってください。
期間満了日を経過しますと、サポートサービスを受けることができなくなります。また、ある一定期間を経過しますとサポートサービスの更新手続きができなくなりますので、ご注意ください。

Q12

サポートサービスの内容をアップグレード（デリバリースタンドをオンサイトスタンダードされたいなど）したいのですが、どうすればよろしいでしょうか。

A12

弊社担当営業までお問い合わせください。

Q13

サポートサービスの有効期間を変更（開始日を変更されたいなど）したいのですが、どうすればよろしいでしょうか。

A13

恐れ入りますが、サポートサービスの有効期限を変更することはいたしかねます。何卒、ご容赦ください。
サポートサービスの有効期間は、Web登録の有無に関わらず、ご購入の翌月の1日から1年間用は13カ月間、5年間用は63カ月間、7年間用は87カ月間が有効期間です。

Q14

サポートチケットを紛失してしまいました。再発行可能でしょうか。

A14

申し訳ございません。
サポートチケットは紛失の場合、再発行はできかねます。

Q15

パスワードを忘れてしまいました。パスワードの再発行はできますか。

A15

ログイン画面の下に「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクがありますので、ご登録メールアドレスを入力してパスワードの再発行をお願いいたします。
（ご登録のメールアドレス宛に、パスワード再発行用の案内メール配信されますので、記載の手順に従い手続きをお願いいたします。）

5.よくあるご質問「FAQ」

①

全般：4/4

Q16

サポートチケット/保守バンドルに関するお問い合わせ元は、契約先以外の会社/担当者からでも受付していただけますか。

A16

弊社サポートポリシーおよびお客様情報取り扱いの観点から、契約登録内容【契約者（ユーザー登録された方）、設置先、障害時連絡先】のいずれにも該当しない方からのお問合せにつきましては、ご案内を控えさせていただきます。予めご了承ください。

Q17

製品保証の登録は必要でしょうか。

A17

製品保証の登録は不要です。

▼【ご参考】製品保証・サポート・保守等の規約一覧

https://www.allied-telesis.co.jp/support/terms_support.html

Q18

ユーザーID（メールアドレス）の変更はできますか。

A18

- ① <https://support.allied-telesis.co.jp> へアクセスしてログインしてください。
- ② 「ユーザー情報」をクリック
- ③ 「メールアドレスの変更」の項目に変更する「メールアドレス」を入力し、「更新する」をクリック
- ④ 変更したメールアドレスに「メールアドレス変更確認メール」が送信されます。
- ⑤ メールに記載されるURLをクリック（24時間以内）
- ⑥ 画面に「メールアドレスの変更をしました」が表示され完了（ログイン状態）
（この時点だと、変更前のパスワードが適用されているので、パスワードを変更する必要があります。）
- ⑦ 「ユーザー情報の変更」でパスワードを設定する <完了>

5.よくあるご質問「FAQ」

②

Web登録サイトのエラー

E1

【登録Webへのアクセス時のエラーメッセージ】

仮ユーザー情報が登録されていません。

A1

ユーザー登録した後、確認メール配信でお知らせする指定URLへアクセスすると表示されるメッセージです。

このメッセージは無視してログインを実行してください。
本登録が完了いたしましたら、このメッセージは表示されることはありません。

E2

【設置先住所登録画面 および 障害時連絡先登録画面でのエラーメッセージ】

未定義の住所が入力されました。

A1

郵便番号が大口事業所個別番号の際に表示されるエラーメッセージです。大口事業所個別番号には対応いたしておりませんので、住所から導き出される郵便番号を入力してください。

▼【ご参考】郵便事業株式会社 | 郵便番号検索
<https://www.post.japanpost.jp/zipcode/index.html>

E3

【設置先住所登録画面 および 障害時連絡先登録画面での支障】

郵便番号を入力後、「住所検索」をクリックしても何も反応がない。
(「住所検索」をクリックしても住所情報が入力されない。)

A3

Webブラウザの設定でJavaScriptを有効にする必要があります。

E4

【サポートチケット登録画面でのエラーメッセージ】

出荷履歴がありません。

A4

恐れ入りますが、チケットIDおよび該当製品のシリアル番号をお控えの上、弊社、サービス業務管理部 ss-regist@allied-telesis.co.jp までお問い合わせください。
(土日祝日・12月29日～1月3日を除く月～金9:00～12:00 13:00～17:30)

E5

【シリアル番号登録時のエラーメッセージ】

該当のシリアルは存在しません。

A5

S/N:から始まる英数字混じりの16桁+レビジョンにて記載されておりますが、Web登録はシリアル部分のみが対応となります。ご登録の際は冒頭から16桁を入力してください。

シリアル末尾にありますスペース以降の1～3桁のアルファベット部分（レビジョン）は登録不要です。

※一部製品では16桁未満のシリアルの場合がありますが、同様にレビジョンは登録不要です。

E6

【確認メールや登録完了の連絡メールが届かない】

ユーザーID発行のための入力をして、確認メールが受信できない。

A6

他のメールボックス（迷惑フォルダ等）に振り分けられていないか、今一度ご確認ください。

